



REPÚBLICA DEL PARAGUAY

**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES ESTANDAR PARA SUBASTA A LA
BAJA ELECTRÓNICA**



DIRECCIÓN NACIONAL DE ADUANAS

**LPN N° 04/14 ACTUALIZACION TECNOLOGICA
DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN
SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES,
TELEFONIA**

*“Adquisición de Bienes y/o Prestación de Servicios”
4ta. Versión*

PREFACIO

Este Pliego Estándar para la Adquisición de Bienes y Prestación de Servicios genéricos ha sido preparado por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas para ser utilizado en los procedimientos de Licitación Pública Nacional o Concurso de Ofertas y cuando se exija la utilización de pliegos en los procesos realizados por vía de la excepción, regidos por la Ley N° 2051/03 “de Contrataciones Públicas” y el Decreto 12.453/08, cuando sean ejecutados a través de Subasta a la Baja Electrónica.

Las cláusulas generales están basadas en los Documentos estándar preparados por el Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial y en los Documentos Máster para la Adquisición de Bienes elaborados por los Bancos Multilaterales de Desarrollo y las Organizaciones Financieras Internacionales, además del documento estándar aprobado por la DNCP para la contratación de bienes y servicios conexos realizados a través de los procedimientos tradicionales de contratación previsto en la Ley 2051/03.

El pliego está compuesto por siete secciones destinadas a ser completadas por la Convocante en el respectivo proceso de licitación. Las Secciones de carácter estándar: “INSTRUCCIONES A LOS OFERENTES (IAO). BIENES Y SERVICIOS EN SBE” y las “CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO (CGC). BIENES Y SERVICIOS EN SBE”, se encuentran publicadas en el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP – www.contrataciones.gov.py) y forman parte de este Pliego de Bases y Condiciones con todos sus efectos.

En los datos de la Convocatoria de cada llamado en particular que se encuentra en el Portal de Contrataciones Públicas, el Oferente encontrará un vínculo web destinado a descargar las Instrucciones a los Oferentes para SBE (IAO.SBE) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC.SBE).

El formato de este Pliego de Bases y Condiciones, así como la remisión a las secciones estándares al Portal de Contrataciones busca facilitar a los Compradores y Oferentes la revisión del documento, la comprensión de su contenido y la rápida ubicación de las partes esenciales del pliego.

INDICE DE CONTENIDO

Sección I. Calendario de Eventos:

Esta sección contiene disposiciones específicas que complementan las Instrucciones a los Oferentes y Generalidades de la Subasta a la Baja Electrónica (IAO.SBE).

Sección II. Criterios de Evaluación y Calificación

Esta sección detalla los criterios que se utilizarán para establecer la oferta evaluada como la más baja y las calificaciones que deberá poseer el Oferente para ejecutar el contrato.

Sección III. Suministros Requeridos

Esta sección incluye el Plan de Entregas, las Especificaciones Técnicas y los Planos concernientes a los Bienes a ser adquiridos o Servicios a ser prestados.

Sección IV. Condiciones Especiales del Contrato (CEC)

Esta sección incluye cláusulas específicas que son propias para cada contrato y que complementan las Condiciones Generales del Contrato de la SBE (CGC).

Sección V. Modelo de Contrato

Esta sección incluye la pro-forma del Contrato que deberá ser perfeccionado entre la Contratante y el Oferente adjudicado.

Sección VI. Formularios

Esta sección contiene los Formularios de la Licitación que el Oferente deberá presentar con la oferta y además las que son requeridas para la firma del Contrato.

Sección VII. Anexos

Esta sección contiene la Lista de Documentos de carácter formal y sustancial a ser presentados por el oferente junto con su oferta, así como las requeridas para la firma del contrato, una vez notificada la adjudicación.

SECCION I.
CALENDARIO DE EVENTOS Y DATOS DE LA SUBASTA

Los numerales a que se hace referencia en la presente Sección, corresponden a las Instrucciones a los Oferentes (IAO.SBE), que se encuentran publicadas en el portal de Contrataciones Públicas, y forman parte de los Documentos de la presente Licitación.

(IAO.
SBE)

A- GENERALIDADES

1.1 a)	Nombre de la Convocante.	La Convocante es: <i>DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS</i>
1.1 b)	Descripción y número del llamado a contratación	La descripción y número del llamado a Licitación son: LPN N° 04/14 ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION
1.1 c)	Número de Identificador (ID)	El número de identificador (ID) del PAC (Programa Anual de Contrataciones) es: 271076
1.1 d)	Dirección de Sesión Pública:	www.dncp.gov.py/sbe
1.1 e)	Estructura de los Documentos de la Licitación	<p>Los Documentos de la Licitación difundidos a través del Sistema de Información de las Contrataciones Públicas, se detallan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Instrucciones a los Oferentes y Generalidades de la Subasta a la Baja Electrónica (IAO.SBE) ➤ Condiciones Generales del Contrato de Subasta a la Baja electrónica (CGC.SBE) <p>Sección I – Calendario de Eventos y Generalidades Sección II – Criterios de Evaluación y Calificación Sección III – Suministros Requeridos Sección IV – Condiciones Especiales del Contrato (CEC) Sección V – Modelo de Contrato Sección VI – Formularios Sección VII – Anexos</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Anexo I – Documentos que componen la Oferta ➤ Anexo II – Documentos a presentar para la firma del Contrato <p>Las Instrucciones a los Oferentes (IAO.SBE) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC.SBE) corresponden a las publicadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas en el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas, las cuales son de uso general para todas las unidades compradoras determinadas en el Art. 1 de la Ley N° 2.051/03, en los procesos de Subasta a la Baja Electrónica.</p>
1.2	Fuente de Fondos	Los fondos para la presente Subasta a la Baja Electrónica – bajo la modalidad de Licitación Pública Nacional, se encuentran expresamente previstos en el rubro: Subgrupo: 540 DE EQUIPOS DE OFICINA Y COMPUTACION y 570 ADQUISICION DE ACTIVOS INTANGIBLES, del Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio 2014, aprobado por Ley anual de presupuesto asignado a la Dirección Nacional de Aduanas.

1.6	Idioma de los documentos de la Oferta	La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: NO
1.7	Moneda de la Oferta	Moneda de la Oferta es el GUARANI.
1.10.1	Sistema de Adjudicación	POR LOTES
	B- PLAZOS DE LA SUBASTA	
8.1	Fecha tope de consultas	Desde día de publicación del llamado y hasta la Fecha: 07/07/2014; hasta las: 12:00 hs.
8.2	Respuestas	Hasta la Fecha: 10/07/2014; hasta: 15:00 hs.
10.1	Referencia de tiempo	Horario del Servidor del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica del Paraguay.
10.3	Inicio y fin de Recepción de propuestas de precios	Fecha: 14/07/2014 desde las 09:00 hs. hasta las 08:50 hs. del día 15/07/2014.
10.4	Carga de propuestas	El oferente cargará sus propuestas incluyendo el precio unitario del bien o servicio y el sistema calculará por las cantidades establecidas en la lista de bienes. De este modo se obtendrá el monto total del lote a ser subastado y la etapa competitiva será por el total del lote.
10.6	Validez de la Oferta	Sesenta (60) DIAS contados a partir de la fecha y hora de apertura de la etapa competitiva.
10.7	Porcentaje de Garantía de Mantenimiento de Ofertas	<p>Porcentaje de Garantía de Mantenimiento de Ofertas: DEBERÁ SER, DEL 5% (CINCO POR CIENTO) DEL MONTO TOTAL DEL LOTE OFERTADO. “El valor total de la oferta se obtiene, primeramente multiplicando los precios unitarios por la cantidad máxima de cada ítem que conforma el Lote, la suma de estos corresponde al monto máximo del lote, posteriormente se súmanlos montos de los lotes de acuerdo a la cantidad de lotes ofertados y el resultado de dicha suma, siempre al momento de la recepción de propuestas es el precio total de la ofertas, sobre este precio se calcula el porcentaje de la Garantía de Mantenimiento de Ofertas”.</p> <p>La Garantía de Mantenimiento de Oferta podrá adoptar cualquiera de las formas previstas en el Artículo 51 del Decreto 21.909/03. Los datos de dicha Garantía deberán ser cargados en los campos establecidos en el sistema para dicho fin antes de la hora fijada para la apertura de la Etapa Competitiva (cláusula 10.13).</p>
10.7	Validez de la Garantía de Mantenimiento de Ofertas:	Validez de la Garantía de Mantenimiento de Ofertas: NOVENTA (90) DIAS contados a partir de la fecha y hora de apertura de la etapa competitiva, debiendo ajustarse a lo establecido en el Artículo 19 de la Resolución DNCP 860/08.
10.13	Inicio de la etapa competitiva	<p>Fecha:</p> <p>LOTE 1- , a las 09:00 del 15/07/2014,</p> <p>LOTE 2- , después del cierre del lote 1,</p> <p>LOTE 3- , después del cierre del lote 2,</p>

		LOTE 4- , después del cierre del lote 3, LOTE 5- , después del cierre del lote 4.
13.2; 13.3 y 13.4	Plazo de presentación de los documentos de la oferta	<p>Una vez finalizada la Subasta a la Baja Electrónica y levantada el acta de sesión pública virtual en el portal, TODOS LOS OFERENTES deberán presentar sus respectivas documentaciones en sobre cerrado con indicación del nombre del/la Oferente participante, a fin de realizar las evaluaciones pertinentes. El sobre deberá estar dirigido a la institución Convocante y/o Unidad Operativa de Contrataciones.</p> <p>La Convocante llevará a cabo el Acto de apertura de las ofertas en público conforme a lo establecido en el Art. 24 de la ley 2051/03 y del Art. 3 – Dto. 5517/10 estableciendo lugar, fecha y hora de presentación de los documentos sustanciales que deberán ser presentados.</p> <p>La fecha de presentación de las documentaciones es 17/07/2014, hasta las 09:00 hs.</p> <p>La fecha de apertura de los sobres 17/07/2014, a las 09:10 hs.</p> <p>Lugar: Unidad Operativa de Contrataciones, sito en El Paraguay Independiente N° 938 c/ Montevideo, Edificio Sofía, Planta Baja.</p>

SECCION II **CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN**

1. Criterios de Evaluación

- Se verificará primeramente la presentación de los documentos de carácter sustancial:
 - Formulario de Oferta debidamente completado y firmado. El oferente deberá cotizar uno o más lotes indicados en la planilla de precios.
 - Garantía de Mantenimiento de Oferta debidamente extendida
 - Documentos que acrediten la identidad del oferente y representación suficiente del firmante de la oferta.
 - Declaración Jurada de no hallarse comprendido en las inhabilidades del Art. 40 y la Declaratoria de integridad del Art. 20 (Res. 330/07).
- Una vez verificada la documentación y analizada la pertinencia de cada uno de los documentos sustanciales mencionados, en caso de que alguno de los oferentes omita la presentación de los mismos o la presente en forma irregular las ofertas serán descalificadas.
- Se seleccionará provisoriamente al oferente o postor ganador del proceso de competencia de subasta determinado en el Acta de Sesión Pública Virtual, cuyas documentaciones serán analizadas en detalle para verificar el cumplimiento de los requisitos de calificación.
- Posteriormente se verificará que se haya proveído la documentación que avale el cumplimiento de los criterios técnicos, legales y financieros conforme a los requisitos de calificación.
- La Convocante a través de su Comité de Evaluación se reserva el derecho de solicitar los documentos formales que sean necesarios y de solicitar aclaraciones a los oferentes.
- El análisis de las ofertas se basará únicamente en la evidencia documentada requerida por el presente pliego de condiciones.
- A fin de verificar el cumplimiento se utilizará el criterio “cumple” o “no cumple”

NOTA: En caso de consorcios, todos los integrantes del consorcio deberán cumplir los requisitos legales en su totalidad como ser obligaciones tributarias, laborales, de seguridad social, y las específicas para el cumplimiento de los bienes licitados. En lo que respecta a la Capacidad Financiera y Experiencia y Capacidad Técnica, se deberá establecer para el líder del consorcio quien deberá cumplir con al menos el 60% de los criterios de calificación, y el 40% restante lo cumplirán el o los demás integrantes del consorcio.

2. Requisitos para Calificación Posterior

La Convocante efectuará la calificación del Oferente, empleando únicamente los requisitos aquí estipulados. Los requisitos que no estén incluidos en el siguiente texto no podrán ser utilizados para evaluar las calificaciones del Oferente.

A- Capacidad financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera actual del oferente, se consideraran los siguientes índices:

- a. Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente
Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los 3 últimos años (2011, 2012, 2013)
- b. Endeudamiento: pasivo total / activo total
No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los 3 últimos años (2011, 2012, 2013)
- c. Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital
El promedio en los últimos 3 años (2011, 2012, 2013), no deberá ser negativo.

B- Experiencia y Capacidad Técnica

El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de experiencia:

- Existencia Legal de por lo menos tres (3) años de antigüedad, contados a partir de la fecha de apertura de ofertas. Esto se comprobará con la presentación de una copia autenticada por Escribano Público de los estatutos sociales o extracto de los mismos, en el que indique: nombre o razón social, tipo de sociedad, fecha de constitución, domicilio, objeto, duración y capital. En el caso de firmas unipersonales, se tendrá en cuenta la fecha de inscripción en el Registro Único de Contribuyente.
- Copia de contratos ejecutados de provisión o facturaciones de venta de bienes iguales o de similar naturaleza a lo solicitado, por montos iguales o superiores al 50% del monto ofertado dentro de los años 2011, 2012 y 2013 que . Podrán presentarse la cantidad de contratos y recepciones finales tanto públicas como privadas, que fueren necesarios para acreditar el volumen o monto solicitado, siempre que hayan sido formalizados en el periodo mencionado. Sera tomada la sumatoria total de los 3 últimos años.
- Habilitación en el Rubro. Se tendrá en cuenta lo dispuesto en el Art. 34 último párrafo de la Ley 2051/03 "...las ofertas se aceptarán siempre que provengan de personas físicas o jurídicas que cuenten con la solvencia técnica, económica y legal suficiente para responder a los compromisos asumidos frente al Estado Paraguayo y que su actividad comercial o industrial se encuentre vinculada con el tipo de bien, servicios u obras a contratar...", a verificarse a través de consultas en la página Web del Sub Secretaria de Estado de Tributación, www.set.gov.py. Todo oferente que no cumpla con este requerimiento será descalificado.

- Autorización del Fabricante, en caso de que la empresa oferente no haya fabricado o elaborado el producto ofertado, sino sea importador y/o distribuidor de los bienes. Se deberá presentar el documento original, dirigido a la Dirección Nacional de Aduanas. Para los Fabricantes, Declaración Jurada de poseer la capacidad de producción para proveer la cantidad ofertada en el tiempo solicitado, o; para los representantes o distribuidores, Declaración Jurada de poseer la capacidad de suministro en cantidad y tiempo solicitado otorgado por el fabricante.
- Planilla de Especificaciones técnicas conforme a lo establecido en la Sección III del presente PBC.
- Demás documentos requeridos en la Sección III del presente PBC.

En caso de consorcios, cada integrante debe cumplir con los requisitos establecidos en los puntos b) y c); y para el punto a) el integrante principal debe cumplir al menos con el 60%, y el 40% restante lo cumplirá el o los demás integrantes.

C- Margen de Preferencia:

De conformidad a lo establecido en la Ley 4558/11 “*Que establece mecanismos de apoyo a la producción y empleo nacional, a través de los procesos de contrataciones públicas*”, se establece un margen de preferencia del 20% (veinte por ciento), a favor de los productos y servicios de origen nacional. Se deberá presentar un certificado de origen nacional emitido por la Dirección de Desarrollo Empresarial del Ministerio de Industria y Comercio, a los fines de la aplicación del margen de preferencia (Decreto N° 96.49/12).

La omisión de la presentación de dicho certificado, no supone la descalificación del oferente, sino la no aplicación del margen de preferencia.

D- Criterio para desempate de ofertas

En caso de que existan dos o más oferentes que cumplan con todos los requisitos establecidos en el pliego de bases y condiciones del llamado y cuenten con igual precio, la convocante determinará cuál de ellas es la mejor calificada para ejecutar el contrato. Dicha determinación se dará a partir de la información requerida por la Convocante y provista por el oferente en su oferta.

En primer lugar, analizará la capacidad financiera del oferente, y la que posea la mejor liquidez, según los parámetros establecidos en la presente Sección, será considerada la mejor calificada.

Si aún aplicando este criterio de desempate, existiera empate, la Convocante analizará la experiencia, recayendo la adjudicación sobre el que declare mayor monto en el suministro de bienes iguales o similares, a través de los contratos y las facturas presentadas.

E- Solicitud de Muestras: NO APLICA

F- Inspecciones y Pruebas en la etapa de evaluación: NO APLICA

Nota: Conforme las disposiciones del Decreto 7781/06, para las Contrataciones con Organismos de la Administración Central, el Oferente que resulte adjudicado, deberá contar con una cuenta corriente y/o caja de ahorro habilitada en un Banco de plaza, o en su defecto, hallarse en condiciones de poder habilitar una cuenta corriente y/o caja de ahorro a su nombre, a fin de poder hacer efectivo el Pago Directo a Proveedores y Acreedores vía acreditación en cuenta bancaria.

SECCION III

REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS

1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. GENERALIDADES

ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION

2. ESPECIFICACIONES FÍSICO-TÉCNICA

LOTE 1:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
ITEM 1 Correlacionador SIEM	Características	Mínimo Exigido		
	Marca	Indicar		
	Modelo	Indicar		
	Origen	Indicar		
	Cantidad requerida	1 (uno)	Exigido	
	Factor de forma	Appliance y/o Virtual Appliance	Exigido	
	Capacidad mínima requerida de EPS (Eventos por Segundo)	1000 EPS	Exigido	
	Capacidad mínima de FPS (Flow por Segundo)	50.000	Exigido	
	Capacidad soportada	EPS/FPS	Exigido	
Gestión Administrativa	La solución SIEM debe proporcionar una gestión centralizada de todos los componentes y funciones administrativas desde una única interfaz basada en web	Exigido		
	La solución debe definir el acceso basado en roles, por dispositivo, grupo de dispositivos , rangos de red. También debe restringir a los usuarios y/o grupos acceso solo a la información de dispositivos, grupos de dispositivos y rangos de red respectivos. Esto incluye ser capaz de restringir el acceso de un usuario a funciones específicas de la solución que no está dentro del alcance de un papel usuarios incluyendo, pero no limitados a, la administración, presentación de informes, el filtrado de eventos, de correlación, y / o la visualización de Dashboard	Exigido		
	La solución debe realizar el discovery en	Exigido		

	forma automática de los activos que están siendo protegidos o monitoreados. Debe realizar la clasificación automática de los mismos			
	La solución debe contar con una interfaz de trabajo (Dashboard) totalmente configurable, debe realizar el detachment de los Dashboard predefinidos de la Interfaz del usuario para ser utilizados en Dashboard customizados para el SOC o NOC	Exigido		
	La solución debe proveer una API para el acceso a los datos almacenados en la Base de Datos	Exigido		
	La solución debe proveer los mecanismos para la encriptación de la comunicación entre los componentes. Debe poder integrarse con sistemas de Directorios como método de autenticación , como mínimo LDAP, Active Directory, TACAS, Radius	Exigido		
Requerimientos Operativos	La solución debe tanto a nivel de gestión de LOGs y SIEM permitir la introducción de más capacidades de análisis y debe minimizar la necesidad de componentes adicionales del sistema, se debe activar a través de actualizaciones de claves de licencia.	Exigido		
	La solución debe ser compatible con la actualización automática de la información de configuración con una intervención mínima del usuario. Por ejemplo, las actualizaciones de seguridad, actualizaciones de la taxonomía de reglas proveedor, soporte de dispositivos,	Exigido		
	La solución debe poseer una interfaz gráfica de usuario basada en web para la gestión, el análisis y presentación de informes	Exigido		
	La solución debe soportar la configuración de alta disponibilidad en un modo integrado y sin la necesidad de software de 3ª parte adicional. Debe asegurar que todos los componentes de sistemas distribuidos continúan funcionando cuando cualquier otra parte del sistema falla o pierde la conectividad. (es decir, la consola de administración pudiera estar fuera de línea, todos los colectores separados todavía continúan trabajando en la captura de registros, que se actualizaran al restablecimiento de la comunicación.	Exigido		
	La solución debe contar con un proceso de copia de seguridad / recuperación automatizada. Debe realizar la compresión de datos ante falta de espacio en disco y realizar el archivado en forma selectiva (gestionar la retención distinta de eventos dependiendo de su criticidad)	Exigido		
	La solución debe realizar escaneo de vulnerabilidades, contar con un vulnerability manager	Exigido		
	La solución debe contar un gestor de riesgo gestor de riesgo , que permita analizar reglas de firewall, verificar conexiones y topologías de red	Exigido		
	Debe realizar la supresión de eventos, así poder manejar situaciones de event storm	Exigido		
	La solución debe en forma automática realizar Health Check y notificar en el caso de que se detecte algún inconveniente	Exigido		
	La solución debe proveer Dashboard Out-of-thebox, a fin de que ayude a los	Exigido		

	administradores a una mejor visión de la información. Por ejemplo, Dashboard de compliances, de vulnerabilidades, de log activity			
	La solución debe ofrecer widgets del Dashboard personalizables que pueden presentar información de seguridad relevante para los usuarios del sistema (es decir, puntos de vista de eventos, vistas de actividad de red, puntos de vista de incidentes)	Exigido		
	La solución debe mantener una base de datos de todos los activos descubiertos en la red. Estos datos de activos deben incluir información importante sobre el activo y de la información recogida (es decir, los atributos del sistema, los atributos de red, estado de vulnerabilidad, etc.) La base de datos debe ofrecer la posibilidad de editar los atributos cuando no se pueden descubrir en forma automática (es decir, departamento, ubicación, etc.) El usuario debe ser capaz realizar búsquedas en esta base de datos	Exigido		
	La solución debe permitir implementaciones como software y / o appliance	Exigido		
Arquitectura	La solución debe integrarse con otras soluciones de seguridad y de inteligencia de red.	Exigido		
	La solución debe permitir la personalización, para satisfacer las necesidades únicas de la entidad	Exigido		
	La solución debe poder ampliarse/expandirse fácilmente para apoyar la demanda adicional.			
	La solución debe poseer una base de datos distribuida para los evento y actividad de la red de tal manera que toda la información se puede acceder desde una única interfaz de usuario	Exigido		
	La solución debe garantizar la integridad de la información recogida a través de hashing SHA-1, SHA2 y MD5. Además debe contar con mecanismos de control y comprobación de integridad, que debe informar y advertir la manipulación de archivos	Exigido		
	La solución debe proporcionar mecanismos intuitivos para la solución de problemas, tales como notificaciones proactivas, las utilidades de línea de comandos	Exigido		
	La solución debe poseer un modelo distribuido para la correlación de tal manera que los contadores, las secuencias, las búsquedas de identidad, sin compartidos por todos los colectores. (es decir, buscar 25 fallos de conexión del mismo nombre de usuario seguido de un único inicio de sesión correcto para ese mismo nombre de usuario, donde los eventos vistos por un solo colector no superan el umbral de 25, pero a través de múltiples colectores superaría el umbral	Exigido		
	La solución debe ser compatible con la taxonomía de la entidad en cuanto a eventos y campos. El usuario debe ser capaz de añadir sus propios nombres de eventos únicos (es decir, la posibilidad de añadir nuevos campos que no forman parte del esquema default)	Exigido		
La solución debe permitir el tag personalizada de eventos, debe proporcionar la recuperación transparente, la agregación, clasificación, filtrado y	Exigido			

	análisis de datos a través de todos los componentes distribuidos			
Gestión de LOG	La solución debe tener una recopilación de registros y la arquitectura de archivo que admita tanto a corto plazo (en línea) y largo plazo (sin conexión) de almacenamiento de eventos.	Exigido		
	La solución debe almacenar y realizar el archivado de logs en storage externos. Debe proveer mecanismos de compresión de datos	Exigido		
	La solución debe ser compatible con los métodos de recopilación de logs de la industria (syslog, WMI, JDBC, SNMP, Checkpoint LEA, OPSEC, ALE, registros de FTP, SCP, SFTP). Así mismo deberá proveer para MS Windows una herramienta para la exportación de logs de sistema operativo y distintos aplicativos de syslog. Dicha herramienta deberá encolar el envío de datos (por intermitencia de red), limitar la cantidad de EPS y gestionar franjas de horario para evitar saturar el enlace en horario pico.	Exigido		
	La solución debe proporcionar recopilación sin agentes de los registros de eventos siempre que sea posible.	Exigido		
	La solución debe proporcionar la capacidad de distribuir tanto el almacenamiento y el procesamiento de eventos a través de todo el despliegue de gestión de LOGs/ SIEM.	Exigido		
	La solución debe ser compatible con el acceso a largo plazo a los eventos de seguridad detallada y datos de flujo de red. El sistema debe ser capaz de proporcionar el acceso a al menos x meses el valor de la información detallada.	Exigido		
	La solución debe normalizar campos comunes de eventos (es decir, nombres de usuarios, direcciones IP, nombres de host e inicio sesión dispositivo fuente, etc.) de los dispositivos dispares a través de la red de múltiples proveedores.	Exigido		
	La solución debe proporcionar una taxonomía común de evento	Exigido		
	La solución debe proporcionar la capacidad de almacenar / conservar ambos normalizados y el formato en bruto original del registro de eventos para fines forenses	Exigido		
	La solución debe proporcionar la capacidad de normalizar campos de eventos globales que no están representados por los campos normalizados por defecto	Exigido		
La solución debe normalizar las marcas de tiempo de eventos a través de múltiples zonas horarias.	Exigido			
Análisis y Filtrado de Eventos	La solución debe realizar un análisis en tiempo casi real de los eventos	Exigido		
	La solución debe realizar análisis de tendencias a largo plazo de los eventos	Exigido		
	La solución, debe poder agregar y analizar eventos basados en filtros específicos realizados por el usuario.	Exigido		
	La solución debe realizar el Drill-down avanzado de eventos en caso de ser necesario y esta podrá ser realizada desde los gráficos y dashboard	Exigido		
	La solución debe proporcionar una vista streaming en tiempo real que soporte las capacidades de filtrado completo	Exigido		
	La solución debe generar alertas sobre la base de análisis de anomalías observadas y los cambios de comportamiento en los eventos de la red y de seguridad	Exigido		

	La solución debe apoyar y mantener un historial de la actividad de autenticación de usuario en función de cada activo	Exigido		
Reportes	La solución debe proporcionar reportes, sobre todos los elementos disponibles para la gestión a través de la interfaz gráfica de usuario	Exigido		
	La solución debe proporcionar un motor de informes configurable para la creación de informes personalizados.	Exigido		
	La solución debe realizar reportes schedulados, a ser por hora, día, semanal, mensual.	Exigido		
	La solución debe poseer plantillas para la creación y entrega de informes en múltiples niveles que van desde operaciones a actividades específicas de la entidad	Exigido		
	La solución debe proporcionar informes out-of-the-box, para las cuestiones operativas típicas del negocio, como mínimo reportes de : <ul style="list-style-type: none"> - Autenticación - Identidad - Actividad del usuario - Compliance - Gestión de configuraciones y cambios - Gestión de red - Seguridad - Monitoreo de uso - Actividad de las aplicaciones - Informes específicos por dispositivos (sistema operativos, base de datos , etc.) - Gerenciales / Ejecutivos 	Exigido		
	La solución debe proporcionar reportes out-of-the-box de cumplimiento de las regulaciones específicas (PCI, SOX, FISMA) y marcos de control incluidos (NIST, COBIT, ISO).	Exigido		
	La solución debe proporcionar un "Dashboard" para la visualización rápida de reportes de seguridad y la información de red. Como mínimo debe brindar <ul style="list-style-type: none"> - Cualquier búsqueda de eventos o flow - Lista y estados de incidentes y ofensas - Top de ofensas, por destino, categoría y origen - Top de eventos por severidad - Top de eventos por origen - Estado del sistema 	Exigido		

	- Reportes generados recientemente			
	La solución debe realizar la distribución automática de informes, en los siguientes formatos como mínimo - HTML - PDF - XML - CSV/XLS - RTF	Exigido		
	La solución debe realizar informes de tendencias históricas	Exigido		
	La solución debe realizar y entregar reportes de vulnerabilidades en forma centralizada	Exigido		
	La solución debe realizar y entregar informes de activos	Exigido		
Correlacionador SIEM	La solución debe proporcionar alertas en base a las amenazas de seguridad observados en los dispositivos monitoreados	Exigido		
	La solución debe proporcionar la capacidad de correlacionar la información a través de dispositivos potencialmente dispares	Exigido		
	La solución debe proporcionar alertas sobre la base de las anomalías observadas y los cambios de comportamiento en la actividad de red de datos (flow)	Exigido		
	La solución debe proporcionar alertas en base a la política establecida. (por ejemplo, no se permite el tráfico de mensajes instantáneos.)	Exigido		
	La solución debe generar alertas basados en pesos, para tener en cuenta las prioridades. Los pesos deben poder asignarse sobre la base de múltiples características, como el tipo de activos, el protocolo, la aplicación .	Exigido		
	La solución debe proporcionar la capacidad de transmitir alertas usando múltiples protocolos y mecanismos a otras soluciones de gestión	Exigido		
	La solución debe proporcionar en la interfaz del usuario un wizard con la capacidad para minimizar los falsos positivos y entregar resultados precisos del ambiente	Exigido		
	La solución debe limitar la presentación de múltiples alertas similares	Exigido		
	La solución debe poseer la capacidad de tomar medidas tras haber recibido una alerta. Por ejemplo, la solución debe poder iniciar scripts o enviar un mensaje de correo electrónico	Exigido		
	La solución debe poseer la capacidad de correlacionar eventos, contra información de productos de seguridad terceros (es decir, la cartografía redes de botnets conocidos hostiles conocidos, etc.) Estas fuentes de datos de terceros deben ser actualizados automáticamente por la solución.	Exigido		
	La solución debe brindar la capacidad de correlacionar resultados del análisis de vulnerabilidad de productos de terceros,	Exigido		

	<p>como mínimo debe soportar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nessus - Nmap - Rapid 7 - Appscan Rational - Guardium 			
	<p>La solución debe vigilar y alertar cuando hay una interrupción en la recopilación de registros de un dispositivo. En otras palabras, si los registros no son vistos desde un servidor en minutos X a continuación, generar una alerta.</p>	Exigido		
	<p>La solución debe proporcionar un mecanismo out-of-the-box para descubrir y clasificar los activos por tipo de perfiles (es decir, servidores de correo frente a servidores de bases de datos) para minimizar los falsos positivos asociados a una mala clasificación de los activos.</p>	Exigido		
	<p>La solución debe realizar la correlación de una secuencia fallida. Ejemplo un servicio parado, que no fue seguido del restablecimiento del servicio luego de 5 minutos.</p>	Exigido		
	<p>La solución debe realizar la correlación de valores aditivos a través del tiempo. Por ejemplo, alerta cuando cualquier IP SRC envía más de 1 GB de datos a un solo puerto en una sola DST IP en un periodo de una hora de tiempo</p>	Exigido		
	<p>La solución debe proporcionar un mecanismo, para optimizar el tuning de las reglas, que permite la agrupación de valores de entrada similares de una regla de correlación que puede ser utilizado por varias reglas. Este mecanismo de agrupación deberá permitir tanto para grupos estáticos, como grupos dinámicos creados por otras reglas de correlación. Por ejemplo, el usuario del sistema puede definir un grupo de puertos / protocolos prohibidos que se debe utilizar a través de múltiples reglas de correlación que supervisan la actividad inapropiada en la red</p>	Exigido		
Monitoreo de Red	<p>La solución debe mostrar perfiles de tráfico visuales en términos de bytes, Paquetes y el número de hosts que se comunican. Estas pantallas deben estar disponibles para las aplicaciones, puertos, protocolos, las amenazas y cada punto de control en la red. Todos estos puntos de vista deben apoyar vista específica ubicación de la red de manera que puedan presentar la información de un solo lugar, toda la red o cualquier otro conjunto definido de hosts</p>	Exigido		
	<p>La solución debe detectar la definición de aplicación más allá de protocolo y puerto. El sistema debe identificar las aplicaciones que utilizan puertos distintos a los conocidos, y la construcción de túneles a sí mismos en otros puertos (por ejemplo, HTTP como transporte para MS-Instant Messenger debe ser detectada como mensajero instantáneo - no HTTP).</p>	Exigido		
	<p>La solución debe aprender dinámicamente las normas de comportamiento y exponer los cambios que se producen</p>	Exigido		

	La solución debe detectar los eventos "0 day events"	Exigido		
	La solución debe detectar ataques de denegación de servicio (DoS) y distribuidos de denegación de servicio (DDoS)	Exigido		
	La solución debe detectar y presentar vistas actuales de tráfico relativos a las amenazas observadas en la red	Exigido		
	La solución debe perfilar el tráfico por el puerto TCP y UDP	Exigido		
	La solución debe perfilar el tráfico asociado con el diseño lógico de la red (por ejemplo, la subred / CIDR).	Exigido		
	La solución debe identificar el tráfico de red de las aplicaciones potencialmente peligrosas (por ejemplo, el intercambio de archivos, peer-to-peer, etc.	Exigido		
	La solución debe mostrar perfiles de tráfico en términos de tasa de paquetes. Esta capacidad debe estar disponible para el análisis TCP simples (flags TCP, etc.) y la información basada en la frecuencia, (por ejemplo, aplicaciones)	Exigido		
	La solución debe presentar la información en varios marcos de tiempo. Los perfiles deben estar disponibles para la semana, el día y la hora	Exigido		
	La solución debe ser capaz de generar perfiles de la comunicación procedentes de o con destino a la Internet por regiones geográficas en tiempo real	Exigido		
	La solución debe crear perfiles claramente independientes y diferenciados de tráfico local vs el tráfico con origen o destino a internet	Exigido		
	La solución debe permitir al usuario crear perfiles personalizados y vistas usando cualquier propiedad de un flujo, registro, fuente de datos o tráfico que ya está perfilada	Exigido		
	La solución debe poseer perfiles de tráfico basado en direcciones IP, grupos de direcciones IP, los pares de IP de origen / destino, etc.	Exigido		
	La solución debe recopilar y el analizar los datos de captura de paquetes	Exigido		
	La solución debe proporcionar la capacidad de extraer datos específicos, definidos por el usuario, los campos de los datos de captura de paquetes y el uso de los campos de reglas de correlación.	Exigido		
	La solución debe identificar el tráfico de red dentro de un entorno de red virtual	Exigido		
Flujo SIEM	La solución debe proporcionar capacidad de enviar notificación de alertas correlacionadas a través de procedimientos bien definidos (es decir, traps SNMP, correo electrónico, etc.)	Exigido		
	La solución debe poseer una herramienta de workflow integrado, que el personal de operaciones de seguridad pueda utilizar.	Exigido		
	La solución debe proporcionar una integración bidireccional con aplicaciones de ticketing systems / mesa de ayuda de la DNA	Exigido		
	La solución debe poseer un mecanismo para capturar todos los aspectos relevantes de un incidente de seguridad en una sola vista lógica. Esta visión debe incluir hechos relevantes, datos de actividad de la red, alertas correlacionadas, datos de vulnerabilidades, etc.	Exigido		

	<p>La solución debe proporcionar un mecanismo para marcar incidente de seguridad/ofensas, y dirigirlas por el personal de las operaciones de seguridad</p>	<p>Exigido</p>		
	<p>La solución debe proporcionar un mecanismo para el seguimiento de los incidentes de seguridad a través de una amplia gama de atributos relevantes (es decir, direcciones IP, nombres de usuario, dirección MAC, de registro de origen, reglas de correlación, definido por el usuario, etc.) El usuario debe ser capaz de filtrar los incidentes a lo largo de estos atributos definidos</p>	<p>Exigido</p>		
<p>Orígenes de Datos</p>	<p>La solución debe ser compatible con los siguientes productos de proveedores</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apache HTTP Server - APC UPS - Brocade Fabric OS - Cisco ACE - Cisco Aironet - Cisco ACS - Cisco Call Manager - Cisco CatOS Catalyst - Cisco IDS/IPS - Cisco FWSM - Cisco Iron Port - Cisco NAC - Cisco Nexus - Cisco IOS - Cisco PIX - Cisco VPN - Cisco Wireless Services Modules - Cisco Wireless LAN Controllers - Citrix Access Gateway - Firewall Genericos - Autenticacion Genericos - Huawei AR Series Router - Huawei S Series Switch - IBM AIX - IBM AS/400 - IBM CICS - IBM Proventia Manager SiteProtect - IBM ISS Proventia - IBM DB2 - IBM WebSphere Application Server - IBM Guardium - IBM Tivoli Access Manager - IBM Tivoli Security Identity Manager - IBM Tivoli Security Network Protection - IBM Tivoli Security Network IPS - IBM Security Access Manager for 	<p>Exigido</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> - Juniper Networks - Linux Generic – DHCP - Linux Generic – Iptables - Linux Generic – OS - Microsoft Exchange Server - Microsoft ISA Server - Microsoft DHCP - Microsoft SQL - Microsoft SharePoint - Microsoft Windows Security Event Log - Oracle Audit Records - Oracle DB Listener - Oracle Audit Vault - Oracle OS Audit - Oracle BEA WEbLogic - Postfix - SourceFire - Squid Web Proxy - Sun Solaris - Vmware - WebSense 			
	<p>La solución debe recolectar/analizar la información recogida de los servidores pasados en Microsoft y los sistemas de usuario final</p>	Exigido		
	<p>La solución debe recolectar/analizar la información recogida de los servidores pasados en Linux / UNIX y sistemas de usuario final</p>	Exigido		
	<p>La solución debe importar custom logs desde múltiples aplicaciones y formatos diversos de logs , tales como XML, CSV, incluso complejos , como multilinea (donde un mismo evento esta compuesto por varias líneas del log)</p>	Exigido		
	<p>La solución debe recolectar/analizar la información recogida a partir de soluciones de bases de datos de clase empresarial.</p>	Exigido		
	<p>La solución debe recolectar/analizar la información de los productos de Data Loss Prevention (DLP)</p>	Exigido		
	<p>La solución debe recolectar/analizar la información de aplicaciones propietarias de la DNA</p>	Exigido		
	<p>La solución debe recolectar/analizar la información de los sistemas de Database Activity Monitoring (DAM) de la DNA</p>	Exigido		
	<p>La solución debe recolectar/analizar la información de las herramientas de FIM/FAM</p>	Exigido		
	<p>La solución debe recolectar/analizar la información de las herramientas de Gestión de Identidades de la DNA</p>	Exigido		
	<p>La solución debe recolectar/analizar la información de Netflow /Jflow /Sflow</p>	Exigido		

	La solución debe recolectar/analizar la información de la infraestructura de red, como mínimo Cisco Switches, Router, firewall, IDS, IPS	Exigido		
	La solución debe recolectar/analizar la información de scanners de vulnerabilidad	Exigido		
	La solución debe recolectar/analizar la información de los servicios de directorio LDAP, TDS, AD de la DNA	Exigido		
Gestión de Amenazas	La solución debe poseer, la capacidad de contextualizar la actividad de las aplicaciones en la red con los eventos de seguridad de los dispositivos monitoreados	Exigido		
	La solución debe poseer, la capacidad de contextualizar los eventos de seguridad reportados con el knowledge en tiempo real de los activos que están siendo monitoreados	Exigido		
	La solución debe poseer la capacidad de priorizar por peso determinado, en forma automática la prioridad de los sucesos de seguridad notificados de acuerdo con la importancia relativa del dispositivo monitoreado	Exigido		
	La solución debe poseer la capacidad de priorizar por peso en forma automática la gravedad de los sucesos de seguridad notificados de acuerdo a la vulnerabilidad de los dispositivos monitoreados	Exigido		
	La solución debe poseer la capacidad de asignar calificaciones de credibilidad a los dispositivos de seguridad monitoreados.	Exigido		
	La solución debe proporcionar una vista de eventos en tiempo real de la información monitorizada en crudo / original y / Formato analizado procesado	Exigido		
	La solución debe cambiar automáticamente las ponderaciones de credibilidad de los dispositivos de seguridad en respuesta a los ataques a nivel de red	Exigido		
	La solución debe analizar y correlacionar información recogida de los servidores pasados en Linux / UNIX y sistemas de usuario final	Exigido		
	La solución debe analizar y correlacionar la información recogida a partir de soluciones de bases de datos de clase empresarial. Como mínimo Oracle, MSSQL, Postgres, DB2	Exigido		
	La solución debe analizar y correlacionar , la información recogida de los sistemas de Data Loss Prevention(DLP) de software de seguridad y herramientas	Exigido		
	La solución debe analizar y correlacionar , la información recogida de sistemas propietarios de la DNA	Exigido		
	La solución debe coleccionar información de los software de Monitoreo de Actividad de base de datos, se solicita al menos Oracle Audit Vault, WebSphere ,	Exigido		
	La solución debe coleccionar información de software de seguridad File Integrity Monitoring y File Activity Monitoring	Exigido		
	La solución debe procesar información coleccionada de los software de Gestión de identidades, al menos Security Identity Manager que es utilizada por la DNA	Exigido		
	La solución debe procesar información recolectada de los Network Flow (NetFlow, Jflow, sflow) utilizados por la DNA	Exigido		
La solución debe procesar información coleccionada de los sistemas de gestión de redes	Exigido			

	La solución debe procesar información colectada de los dispositivos de la infraestructura de red, como Router, Firewall, Switches , como mínimo sobre los dispositivos utilizados por la entidad como Cisco CatOs, Cisco Catalyst, Cisco Nexus , Cisco Routers	Exigido		
	La solución debe procesar información colectada de los scanner de vulnerabilidad, como mínimo Nessus, Nmap, Rational AppScan, Endpoint Manager, Site Protector	Exigido		
	La solución debe procesar información colectada de los productos de Directorios utilizados por la DNA , como Active Directory, LDAP v3 y Tivoli Directory Server	Exigido		
	Debe poder escalar hasta al menos 5.000 EPS en un mismo appliance y/o virtual appliance	Exigido		
	Debe figurar en "LEADER" dentro del cuadrante Magico de Gartner	Exigido		
Garantía	Garantía Escrita de 3 años emitida por el fabricante o su representante en Paraguay con disponibilidad de personal técnico e infraestructura apropiada para el cumplimiento de los niveles de servicio especificados . Debe incluir soporte por 36 meses de actualizaciones y acceso a al base de datos de conocimientos y actualizaciones	Exigido		
Soporte	Soporte por 36 meses 4 x 7 x 24 que debe ser realizado por personal certificado en el producto.	Exigido		
Carta del Fabricante	El proveedor deberá presentar Carta del Fabricante avalando que el mismo se encuentra en condiciones y autorizado para la venta e instalación de las partes ofertadas	Exigido		
Servicios Conexos	Incluir la instalación, configuración y puesta a punto de la solución sin afectar el ambiente productivo de la DNA. El mismo deberá ser realizado por personal certificado en la herramienta La empresa deberá contar experiencia comprobable en soluciones similares de seguridad, deberán presentar referencias de al menos 2 clientes locales en lo referente a software de seguridad El alcance de la configuración y puesta a punto, será basada en el proyecto técnico a ser realizado en conjunto entre el proveedor y el personal técnico de la DNA	Exigido		
Plazo de entrega	45 días	Exigido		
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
ITEM 2 SWITCH SAN	Características	Mínimo Exigido		
Marca		Indicar		
Modelo		Indicar		
Origen		Indicar		
Cantidad requerida	1 (uno)	Exigido		
Puertos	Soporte hasta 96 puertos con 48 puertos	Exigido		

	Short Wave de 16Gbps activados.			
Características	Auto-sensing 16,8, 4, SFP intercambiables en caliente, Advanced Zoning, , Activación de firmware en caliente, Forward error correction (FEC), Detección de pérdida de buffer credits y recuperación automática a nivel de virtual channel. Virtual Fabric. Encriptación en ISLs (AES-GCM-256 encryption on ISLs)	Exigido		
Interfaces Fibre Channel Soportados	E_Port, F_Port y M_Port	Exigido		
Transceiver ópticos (SFP)	SFP de 16Gbps (velocidades de enlace de 16, 8 y 4Gbps)	Exigido		
Componentes 'hot-swap'	Transceiver ópticos SFP	Exigido		
Factor de Forma	Posibilidad de instalación en bastidor (Rack) y/ o sobremesa.	Exigido		
Interfaces de administración	Permitir la administración a través de webtool, SSH.	Exigido		
Interfaces de soporte	Puerto USB	Exigido		
Sistemas operativos compatibles	Microsoft Windows NT®, Windows 2000, 2003, 2008, 2012 Server. RedHat Linux, RedHat Linux Advanced Server. SUSE Linux, SUSE Linux Enterprise Server (SLES), IBM AIX, HACMP, i5/OS. Software de Virtualización (VMware vSphere/ ESXi, VirtualBox, etc).	Exigido		
Ventiladores y fuentes de alimentación	Ventiladores y fuente de alimentación redundante.	Exigido		
Módulos Ópticos Fibber Channel	48 (cuarenta y ocho) módulos ópticos SFP de 16 Gbps (con soporte link 16, 8, 4 Gbps)	Exigido		
Patch Cord Fibra Óptica	48 (cuarenta y ocho) Patch Cord certificados por el fabricante	Exigido		
Funciones avanzadas incluidas	Debe incluir Trunk habilitado	Exigido		
Kit de Montaje en Rack y accesorios	Proporcionar el kit completo: cables, soportes, organizadores y demás accesorios requeridos para el montaje y funcionamiento correcto	Exigido		
Garantía	Garantía Escrita de 3 años emitida por el fabricante o su representante en Paraguay con disponibilidad de personal técnico e infraestructura apropiada para el cumplimiento de los niveles de servicio especificados	Exigido		
Repuestos/Reposición de partes	El fabricante o su representante en Paraguay debe contar con un stock de repuestos local que cubra el remplazo de las partes afectadas. El cual puede ser visitado por el personal técnico de la DNA a fin de verificar el mismo. Dicha visita puede ser agendada cuando la DNA lo requiera con al menos 24 horas de aviso al proveedor	Exigido		
Carta del Fabricante	El proveedor deberá presentar Carta del Fabricante avalando que el mismo se encuentra en condiciones y autorizado para la venta e instalación de las partes ofertadas	Exigido		
Certificación	EL fabricante deberá poseer certificación ISO 9001	Exigido		
Plazo de entrega	45 días	Exigido		

Servicios Conexos	Migración y configuración de zonas del fabric actual y del fabric nuevo. Configuración de ambiente HA para la fabric de la capa de aplicaciones de la DNA. Incluir la instalación, configuración, y puesta a punto de la solución, a criterio del personal técnico de la entidad sin afectar el funcionamiento de los servicios de la DNA. En caso de ser necesario bajar un servicio será acordado con la DNA	Exigido		
--------------------------	---	---------	--	--

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
ITEM 3 Ampliación capacidad de almacenamiento	Características	Mínimo Exigido		
Marca	IBM o compatible	Exigido		
Modelo	XIV Gen3 2812-114 o compatible	Exigido		
Numero de parte	1149 o compatible	Exigido		
Cantidad: Descripción	2TB HDD CoD Activation	Cuatro (4)		
Garantía	Debe ser hasta 30/06/2016	Exigido		

LOTE 2 PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE MONITOREO Y GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO DE RED EXISTENTE.

Descripción del Proyecto

Se deberá proporcionar un sistema para monitoreo y gestión de los equipos de la red existente.

El sistema deberá ofrecer una gestión unificada de las operaciones del ciclo de vida integrados en todas las arquitecturas, tecnologías y redes.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
Sistema de Monitoreo de Equipamiento de Red	Características	Mínimo Exigido		
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
Arquitectura	La solución deberá estar disponible como dispositivo de hardware o virtual.	Exigido		

	La solución deberá ser compatible con VMWare ESX o ESXi versión 5.1 o superior.	Exigido		
	El sistema deberá ser escalable y deberá soportar redundancia Activo/Stand by.	Exigido		
	Deberá soportar al menos 28 sesiones de cliente simultáneas.	Exigido		
	Deberá soportar ejecución sobre sistema operativo Red Hat Linux Enterprise Server 5.4 o superior	Exigido		
	El sistema deberá ser accesible a través de un navegador web, sin necesidad de instalación de cliente.	Exigido		
	La aplicación deberá ser accesible al menos a través de los siguientes navegadores: Google Chrome, Firefox e Internet Explorer.	Exigido		
	El sistema deberá soportar distribución jerárquica donde cada sistema de software en su propio nivel deberá funcionar de forma independiente, ejecutar permisos separadamente, y poseer servidores colectores y portales locales.	Exigido		
	El sistema deberá poseer una solución única para la gestión red y wireless, políticas de provisioning y auditoría, optimización de la red utilizando las datos de herramientas avanzadas, troubleshooting, device tracking, monitoreo de seguridad, y gestión de sistemas Wireless LAN.	Exigido		
	El sistema deberá poseer una pantalla para vista de resumen de la operación de la red.	Exigido		
	Deberá soportar SNMP V1, V2, V2c, V3	Exigido		
	El sistema deberá soportar base de datos local.	Exigido		
	El sistema deberá ofrecer interfaz de línea de comandos así como interfaz gráfica de usuarios.	Exigido		
	Deberá contar con la capacidad de detectar y supervisar dispositivos que soporten RFC 1213.	Exigido		
	El sistema deberá monitorear y gestionar la infraestructura de red existentes actualmente, que en su mayoría se compone de equipamiento de la marca Cisco, por lo que deberá ser compatible con estos equipos de acuerdo a las características técnicas requeridas en el presente llamado. Para garantizar esta integración el oferente deberá proveer la documentación oficial del fabricante del sistema que certifique la homologación para la integración entre la solución propuesta y los equipos de la marca Cisco.	Exigido		

Administración	Deberá poder integrarse con AD (Microsoft Active Directory) directamente para realizar la autenticación utilizando grupos de seguridad para dar un nombre de usuario y contraseña.	Exigido		
	Deberá soportar TACACS / RADIUS.	Exigido		
	Deberá contar con la capacidad de establecer permisos basado en niveles de función y roles (por ejemplo, quién puede usar qué funciones del producto)	Exigido		
	El Sistema de Gestión deberá soportar la integración con LDAP / AD para la autenticación de usuarios. (Administración deberá ser manejado con AD o local, no ambos)	Exigido		
	Dentro de la política gestión de contraseñas: Deberá ser capaz de establecer mínimo, longitud, caducidad.	Exigido		
	El sistema de gestión deberá permitir la autorización basada en roles con diferentes derechos y vistas asignados a estas funciones, basado en los grupos de elementos de red asignados a los grupos de usuarios.	Exigido		
	El sistema deberá soportar usuarios basados en roles con diferentes privilegios de gestión.	Exigido		
	El sistema deberá soportar autenticación RADIUS/LDAP.	Exigido		
Gestión de Eventos/Alarmas	El sistema deberá proveer administración de Syslog robusta y centralizada, con posibilidad de filtros	Exigido		
	El sistema deberá registrar todos los mensajes SNMP y syslog que recibe.	Exigido		
	Deberá soportar la capacidad de reenvío de Syslog para otros sistemas de gestión.	Exigido		
	Deberá soportar el monitoreo vía traps de SNMP.	Exigido		
	Deberá soportar poder mostrar eventos y generar alarmas.	Exigido		
	El sistema deberá poder desplegar informes detallados incluyendo eventos y alarmas, inventario y corte.	Exigido		
	El sistema deberá soportar gestión de umbrales personalizables de alertas de performance e interfaces.	Exigido		
	Deberá soportar la gestión de histórico de alarmas.	Exigido		
	Deberá soportar y proveer alertas de notificaciones vía consola, e-mail y SMS.	Exigido		
	Deberá soportar la creación de reglas de	Exigido		

	generación de alarmas.			
	Deberá ser posible reconocer múltiples alarmas. El sistema deberá almacenar la hora y el usuario que reconoce la alarma.	Exigido		
	El sistema de gestión deberá ser capaz de categorizar las alarmas, en diferentes niveles de gravedad.	Exigido		
	Se deberá almacenar los eventos con marcas de tiempo.	Exigido		
	Protección / mitigación de ráfagas de Alarma: El sistema de gestión deberá ser capaz de manejar una gran cantidad de alarmas / eventos.	Exigido		
Soporte de API	Se deberá poder extraer datos del sistema utilizando API. Asimismo, se deberá poder forzar configuración a dispositivos utilizando plantillas.	Exigido		
	El sistema deberá poder reenviar alarmas como traps SNMP a otros sistemas, así como deberá poder recibir traps.	Exigido		
	El sistema deberá ofrecer API's basados en estándares.	Exigido		
Automatización de despliegue	El sistema deberá poseer herramientas que permitan el despliegue inicial de la imagen de software y configuración en un nuevo dispositivo.	Exigido		
Gestión de auditoría y cambios	El sistema deberá contar con herramientas que permitan detectar cambios en la configuración de dispositivos de red monitoreado, por ejemplo, cambios en la versión del sistema operativo, dirección IP, nombre de host, entre otros.	Exigido		
	El sistema deberá poder registrar cualquier cambio de configuración y con qué usuario se realizaron.	Exigido		
	El sistema deberá poseer la habilidad de detectar cambios en la configuración.	Exigido		
Gestión de la configuración	El sistema de poseer herramientas de backup y restauración de la configuración del dispositivo.	Exigido		
	Deberá soportar la copia de seguridad de configuración de dispositivos en forma manual o programada.	Exigido		
	El sistema de contar con la capacidad de comparar versiones de configuración utilizando una pantalla dividida y deberá resaltar las diferencias.	Exigido		
	El sistema deberá poseer herramientas que permitan dividir la vista de archivos de configuración en atributos modelados, por ejemplo: ACL, VLAN, entre otros.	Exigido		
	Deberá poseer la funcionalidad de roll back a una configuración guardada con	Exigido		

	anterioridad ante cualquier error o implementaciones fallidas.			
	Se deberá poder programar cambios en la configuración.	Exigido		
	El sistema deberá permitir añadir comandos a la configuración por medio de plantillas.	Exigido		
	Deberá permitir realizar cambios con scripts para manejar actualizaciones de la configuración de los dispositivos de red.	Exigido		
	Deberá poder realizar búsquedas de configuración por medio de patrones de expresiones regulares.	Exigido		
	Deberá poseer la capacidad de descubrir dispositivos con ACL habilitados a los efectos de gestión de cambios, actualizaciones en la configuración y reportes.	Exigido		
Descubrimiento de la red	La solución deberá soportar el descubrimiento de dispositivos a través de tabla de rutas y tabla ARP.	Exigido		
	Deberá ser compatible con IPv4 e IPv6.	Exigido		
	El sistema de gestión deberá ser capaz de detectar automáticamente los elementos de la red, así como su situación actual y los cambios de estado, sin intervención manual.	Exigido		
Gestión de Grupos	El sistema deberá soportar creación grupos estáticos y dinámicos, tanto de dispositivos como de interfaces.	Exigido		
	El sistema deberá poder agrupar dispositivos en diferentes aspectos basados en la ubicación física o lógica. Deberá ofrecer la opción de crear grupos definidos por el usuario, crear sitios y mapear dispositivos y sitios, así como crear dominios virtuales y mapear dispositivos entre diferentes dominios virtuales.	Exigido		
	Deberá contar con la capacidad de organizar los dispositivos en agrupaciones lógicas arbitrarias, por ejemplo, por organización, departamento, servicio de TI (cada dispositivo podrá pertenecer a varios grupos lógicos), para propósito de la gestión de cambios, actualizaciones de la configuración y reportes.	Exigido		
Gestión de inventario	Deberá contar con la posibilidad de forzar actualizaciones de software en los dispositivos de red.	Exigido		
	El sistema deberá contar con una interfaz de inventario, que despliegue los puertos y las direcciones IP de los dispositivos conectados.	Exigido		
	El sistema deberá contar con herramientas que desplieguen los componentes de hardware de los dispositivos gestionados.	Exigido		

	Deberá contar con reportes que desplieguen la utilización de los links y throughput.	Exigido		
	Deberá soportar gestión de VLAN.	Exigido		
	Deberá soportar creación de reportes PSIRT y gestión del ciclo de vida del hardware.	Exigido		
	Deberá contar con la función de búsqueda por atributos de hardware y software.	Exigido		
Monitoreo	El sistema deberá poseer una política de monitoreo estándar. El sistema deberá proveer una política de monitoreo recomendada que podrá ser modificada según requerimiento.	Exigido		
	El sistema deberá soportar replicación de políticas y aplicar políticas replicadas a otros objetos monitoreados para mejorar la eficiencia de la implementación.	Exigido		
	El sistema deberá soportar la configuración de umbrales utilizando templates de monitoreo.	Exigido		
	El sistema deberá permitir modificar la frecuencia de sondeo por dispositivo.	Exigido		
	El sistema deberá generar alarmas cuando se supera el umbral definido, asimismo se deberá poder enviar emails cuando se disparen estas alarmas.	Exigido		
	El sistema deberá recoger datos sobre la utilización de ancho de banda, almacenar y presentarlo en una GUI.	Exigido		
	Deberá poseer una página de resumen que muestre el número de dispositivos, enlaces, interfaces, estado de licencias usadas/disponibles, y el estado del colector de dispositivos.	Exigido		
Visualización de la red	El sistema deberá ayudar en la creación de un mapa de la topología de la red.	Exigido		
	El sistema deberá soportar detección automática de la topología de enrutamiento y mostrar la relación de enrutamiento (Topología de capa 3) entre los dispositivos en la capa de red.	Exigido		
	El sistema deberá soportar personalización de la topología utilizando dispositivos e imágenes proporcionadas por el sistema.	Exigido		
	El sistema deberá ser capaz de agregar o cambiar fondos para lograr un mejor efecto visual.	Exigido		
	El sistema deberá soportar descubrimiento automático de la topología, Layer 2 y Layer 3 (BGP, OSPF, IS-IS y LDP)	Exigido		
Gestión de	El sistema deberá soportar plantillas de	Exigido		

Provisioning y Plantillas	configuración de dispositivos y deberá ser capaz de forzar las plantillas a grupos de dispositivos.			
	El sistema deberá tener la capacidad de hacer roll back a una última configuración válida conocida.	Exigido		
	El sistema deberá permitir al usuario descubrir y configurar NAT y VPN.	Exigido		
	El sistema deberá ser capaz de aplicar plantillas a grupos de elementos de la red con alarma, umbrales y otros parámetros predefinidos.	Exigido		
Reportes	El sistema deberá permitir almacenamiento histórico de la información por al menos 365 días.	Exigido		
	El sistema deberá soportar colección tráfico, registro de supervisión de diversos dispositivos y deberá generar gráficos e informes basados en los datos.	Exigido		
	El sistema deberá proveer informe histórico de puertos y rendimiento de al menos 180 días.	Exigido		
	Deberá proveer una vista del estado de los procesos del sistema.	Exigido		
	El sistema deberá soportar la creación, modificación, eliminación, visualización en línea, importación, exportación y generación periódica de informes.	Exigido		
	El sistema deberá permitir la personalización de reportes mediante adición/eliminación de columnas del reporte y los reportes deberán poder ser programados y archivados en PDF y CSV. El sistema deberá poder enviar los reportes por email.	Exigido		
	El sistema deberá contar con reportes en tiempo real bajo demanda.	Exigido		
El sistema deberá permitir a cada usuario crear y personalizar informes y plantillas.	Exigido			
Garantías	El oferente deberá presentar documentación del fabricante donde autorice a la empresa como representante para el Paraguay.	Exigido		
	La oferta deberá incluir soporte onsite 24x7x365 del proveedor, por todo el periodo de garantía del equipo.	Exigido		
	El oferente deberá presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía.	Exigido		
	Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante. Se exigirá la presentación de los certificados de los técnicos pertenecientes a la empresa autorizada por el fabricante.	Exigido		

	Todos estos puntos son requerimientos mínimos y no se aceptarán ofertas que no cumplan con las mismas. Esto a los efectos de garantizar la calidad y compatibilidad de los dispositivos solicitados, así como los servicios de post-venta (servicio técnico con mano de obra certificada por el fabricante, piezas originales, laboratorios autorizados por el fabricante).	Exigido		
	Garantía escrita de dos (2) años como mínimo.	Exigido		

LOTE 3 PAQUETES DE DIAGNÓSTICO Y BI MOBILE.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ITEM 1 Paquetes de Diagnóstico y ajuste de Base de datos Oracle Enterprise aditivo. Versión 10g y 11s.	Características	Mínimo exigido.	PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones
				Oferta adicional a especificaciones técnicas
Marca	-	Especificar		
Modelo		Especificar		
Cantidad	Licencia por PROCESADORES	6 (seis)		
Procedencia		Especificar		
CARACTERÍSTICAS	Ofrecer una solución integral para aplicaciones y ajuste SQL que elimine la necesidad de ajustes manuales. Debe contemplar los seis procesadores del sistema informático SOFIA	Exigido		
	Ofrecer un Sistema de Monitoreo Integral y notificación de eventos Avanzado para reducir los costos de gestión y ayudar a proporcionar una mejor calidad de servicio			
	Ofrecer un conjunto completo de diagnósticos de ejecución automática y funciones de monitoreo construidas para el motor de base de datos Oracle y administradas desde el Enterprise Manager.			
	Permitir la generación automática de diagnósticos de rendimiento y funciones avanzadas de monitoreo de sistemas.			
	Proveer las siguientes características de diagnóstico:			

	• Repositorio automático de carga de trabajo			
	• Monitoreo automático de diagnóstico de la base de datos (estadísticas avanzadas que sirvan de input para los recomendadores expertos)			
	• Monitoreo de rendimiento (base de datos y host) capacidad de procesar las estadísticas avanzadas recopiladas por el diagnóstico			
	• Notificación de eventos: métodos, reglas y programas de notificación			
	• Historial de eventos y de métricas (base de datos y host)			
	• Falta de disponibilidad.			
	Posibilitar a los administradores de bases de datos contar con herramientas a nivel de expertos para gestionar el rendimiento del entorno de Oracle.			
	Permitir las optimizaciones de ajuste de SQL y de almacenamiento.			
	Disponibilizar la interfaz de Performance del Enterprise Manager para la obtención de estadísticas de la base de datos y la recomendadores (optimización basada en conocimientos de expertos).			
	Posibilitar herramientas que recomienden la solución de problemas de rendimientos que pudieron ser identificados.			
	Proveer las siguientes herramientas de tuning o afinamiento:			
	· SQL Access Advisor o compatible Brindar herramientas para el asesoramiento integral sobre cómo optimizar el diseño del esquema para maximizar el desempeño de las aplicaciones. Ofrecer una solución completa para el ajuste de las aplicaciones de base de datos.			
	· SQL Tuning Advisor o compatible. Realiza el afinamiento automático de sentencias SQL (basado en conocimiento experto), reemplaza la tarea de DBA de hacerlo manualmente			

	<p>· SQL Tuning Sets o compatible - Debe proveer un asistente para capturar información de carga SQL. Considerando la captura de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una o más sentencias SQL • Contexto de ejecución relacionado, como el esquema de usuarios, las listas de valores obligatorios, etc. • Estadísticas de ejecución básica relacionadas, como el tiempo transcurrido, el tiempo de CPU, etc. <p>Ofrecer las herramientas necesarias para la captura, administración, y ajuste de las cargas de trabajo SQL. Permitir el ajuste selectivo, a pedido, de las cargas de trabajo personalizadas (definidas por usuarios) y generadas por el sistema de tal modo a simplificar la tarea de adaptar múltiples sentencias SQL manualmente (para evitar el uso de mantener manualmente los scripts SQL para fines de ajuste).</p>			
	<p>Proveer una herramienta que asegure resoluciones más rápidas a los cuellos de botella de rendimiento.</p>			
	<p>Proporcionar asistentes para:</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> • Reconstruir índices y tablas fragmentados 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Reasignar los objetos a tablespaces 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Recrear los objetos con atributos de almacenamiento óptimo 			
	<p>Posibilitar la reorganización en los niveles de tablespaces y esquemas, y brindar la opción para una reorganización online y offline.</p>			
	<p>Proveer herramientas que permitan maximizar el desempeño de las aplicaciones, a través de recomendadores que digan al usuario exactamente qué tipo de índices, particiones y vistas materializadas se requieren para mejorar el rendimiento.</p>			
	<p>Proveer ajustes automáticos de sentencias SQL.</p>			
<p>GARANTIA/SOPORTE Y ACTUALIZACION</p>	<p>12 meses</p>			

ITEM 2. Licencias para BI MOBILE	Características	Mínimo Exigido		
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Cantidad	1 Licencia de usuarios	60 usuarios		
Procedencia		Especificar		
CARACTERISTICAS	Permitir a los usuarios de la DNA acceder a sus cuadros de mando e informes de escritorio en sus dispositivos móviles sin la necesidad de reescribir los informes de BI ORACLE existentes.			
	Posibilitar el acceso desde los smartphones y tablets de todo el contenido de BI de la DNA.			
	Posibilitar el desarrollo de análisis y cuadros de mando del Oracle BI existente de la DNA dirigido a móviles con cero codificación.			
	Permitir la interactividad táctil de distintos tipos de visualizaciones, incluyendo cascadas, barras apiladas y los indicadores de rendimiento.			
	Posibilitar la conexión con soporte añadido para los informes de BI Publisher de ORACLE utilizado en la DNA.			
	Compatibilidad con plataformas más utilizadas (Android/BalckBerry/IOS, etc.).			
	Se debe poder visualizar indicadores en dispositivos móviles.			
	Proveer una interface para diseñar y optimizar las salidas para los dispositivos móviles.			
	Permitir trabajar con briefing books, informes financieros, cuadros de			

	mando o cualquier tipo de análisis de la DNA basado en Oracle BI EE.			
	Posibilitar el acceso de los usuarios al entorno de Oracle BI EE aun cuando están fuera de la oficina (acceso vía Internet).			
GARANTIA/SOPORTE Y ACTUALIZACION	12 meses			

Ítem 3. Soporte de actualización y mantenimiento SAP Local incluido	Características	Mínimo Exigido		
Marca	Oracle			
Producto	ORACLESCORECARD AND STRATEGY MANAGEMENT			
Cantidad	Soporte y actualización	1 (uno)		
Fecha de Vencimiento	31/12/2014			
Contrato CSI	19117711			
Descripción	<p>El producto licenciado podrá ser migrado a cualquier servidor propiedad de la Dirección Nacional de Aduanas, que ORACLE certifique su funcionamiento, sin que implique costo alguno adicional para el contratante.</p> <p>En caso de requerimiento de actualización de producto: El Oferente deberá montar, configurar y poner en marcha la infraestructura de Base de Datos, en la modalidad a ser definida por la Administración SOFIA-DNA, a fin de gestionar los permisos correspondientes de las autoridades de la DNA y garantizar los servicios que brinda el Sistema SOFIA a los usuarios.</p>			

	<p>En caso de actualización requerida la Administración SOFIA asignará un equipo de funcionarios como contraparte que acompañará todo el proceso.</p>			
--	---	--	--	--

LOTE 4 PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN

Descripción del Proyecto

Se deberá proporcionar un Sistema de Colaboración mediante la provisión del equipamiento y los servicios de instalación y configuración necesarios para brindar los siguientes servicios:

- Servicio de Procesamiento de Llamadas
- Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea
- Gateway PSTN
- Teléfonos IP
- Pre-atendedor
- Mensajería Unificada
- Cliente de Presencia y Mensajería Instantánea en computadoras de escritorio / portátiles como así también en teléfonos móviles y tabletas.
- Softphone con funcionalidades de video, compartir escritorio, directorio corporativo y acceso a la casilla de buzón de voz. Tanto en computadoras de escritorio / portátiles como así también en teléfonos móviles y tabletas.
- Consola de operador para atención y gestión de llamadas
- Switch con Power over Ethernet(PoE)

De manera a garantizar la compatibilidad, los servicios, dispositivos y aplicaciones citados anteriormente junto con los servidores deberán ser de un mismo fabricante, en caso que los componentes no sean del mismo fabricante se deberá proveer la documentación oficial del fabricante de cada componente que certifique la homologación para la integración con la solución propuesta.

Para minimizar la cantidad de servidores y la complejidad del conexasión lógico se requiere que cada servidor pueda correr Maquinas Virtuales para las aplicaciones de la infraestructura de comunicaciones IP, que incluyen la aplicaciones de procesamiento de llamadas, Presencia y Mensajería Instantánea, Pre-atendedor, Mensajería de Voz y Consola de operador para atención y gestión de llamadas, adicionalmente los mismos servidores deberán soportar la implementación de un sistema de contact center con el solo agregado de licencias. El oferente deberá explicar en detalle cómo funciona y cómo implementará este requerimiento y respaldarlo con documentación oficial del fabricante.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
Lote 4. Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración	Características	Mínimo Exigido		
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
4.1.1. Servicio de Procesamiento de Llamadas	Características	Mínimo Exigido		
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
	El Servicio de Procesamiento de Llamadas deberá basarse en Servidores de Telefonía IP que permitan implementar un Sistema de Telefonía IP puro.	Exigido		
Características Generales	El sistema de telefonía IP deberá operar de forma distribuida desde los edificios ubicados en Paraguay Independiente Nro. 938 casi Montevideo(Sitio Principal) y Estrella casi Garibaldi(Sitio Contingencia), ambos en Asunción-Paraguay , es decir, todos los elementos del sistema deberán registrarse y gestionarse desde un único grupo de servidores.	Exigido		
	El sistema deberá estar licenciado de acuerdo a lo especificado en la sección de perfiles de usuarios y debe contar con una capacidad que permita llegar a 4500 dispositivos registrados con el solo agregado de licencias	Exigido		
	El sistema deberá implementar la redundancia de servidores en forma distribuida entre los sitios principal y contingencia. El oferente deberá explicar en detalle cómo funciona y cómo implementará este requerimiento y respaldarlo con documentación oficial del fabricante.	Exigido		
	El mecanismo de auto-registración en los sistemas redundantes deberá ser totalmente automático, sin necesidad de intervención alguna por parte del administrador del sistema, así como el	Exigido		

restablecimiento de la operatoria normal.			
El plan de numeración será totalmente flexible y deberá permitir el empleo de números de extensión desde 3 (tres) hasta no menos de 20 (veinte) dígitos. Deberán poder coexistir múltiples planes de numeración de distinta longitud. Deberán poder coexistir planes de numeración solapados (repetición de los mismos internos). Con el fin de compatibilizar los planes de numeración, en el caso de integrar la central a una red, el sistema permitirá el agregado de un prefijo o la conversión numérica de los dígitos.	Exigido		
Permitir la implementación de características de "único número", es decir, independientemente de la cantidad de extensiones que tenga un usuario (teléfono celular, laboral, personal), el llamante pueda discar solo un número telefónico para comunicarse con el usuario final.	Exigido		
Permitir la implementación de la característica de intercambio de teléfonos sin necesidad de interrumpir la llamada y generar una nueva, es decir, el usuario móvil (por ejemplo a través de un teléfono celular) llamado cuando llega a su escritorio puede tomar la llamada desde su teléfono laboral y continuar la llamada por este último sin necesidad de tener que generar una nueva llamada.	Exigido		
El usuario deberá poder manejar su propio flujo de llamadas, pudiendo gestionar sus prioridades de llamadas y desde que dispositivo podrá tomar la llamada.	Exigido		
Indicar las características de presencia que incluye el equipamiento ofrecido.	Exigido		
El equipo deberá disponer de un servicio de música en espera sintetizada sobre la parte llamante externa o interna retenida.	Exigido		
El equipo deberá disponer en forma básica de guías vocales o alfanuméricas que orienten al usuario en la utilización de su teléfono.	Exigido		
El oferente deberá describir detalladamente el grado de escalabilidad que provee el equipo ofrecido, tanto de software como de hardware.	Exigido		
El software y el hardware deberán ser totalmente compatibles para garantizar la adecuada ejecución de las aplicaciones la cual deberá ser compatible con el sistema operativo existente.	Exigido		
Deberá contar con la capacidad para hacer copias de seguridad de los datos más importantes (Base de datos) y la flexibilidad de guardarlos en otro servidor situado en cualquier lugar de la red IP.	Exigido		
El sistema deberá incluir la posibilidad de brindar sobre los Teléfonos IP un servicio	Exigido		

	para la interacción Jefe - Secretaria. Los grupos jefe-secretaria son configuraciones programables desde el Sitio Central de Administración, en el cual los teléfonos designados como secretaria concentrarán todas las llamadas dirigidas a sus jefes, al tiempo que serán las únicas autorizadas para la transferencia de las mismas.			
	Se deberán poder establecer grupos de teléfonos y gateways y definir qué tipo de Códec se utilizará para las comunicaciones dentro de cada uno de los grupos y entre cada uno de los grupos.	Exigido		
	Para las comunicaciones en las que intervengan sólo dos teléfonos, estos deberán contar con la capacidad de cursar las llamadas tanto en G.711 como en G.729a directamente entre ellos a nivel IP, utilizando RTP. En estas condiciones el Streaming de RTP deberá ir directamente de teléfono a teléfono.	Exigido		
	Señalización telefónica IP: La plataforma de procesamiento de llamadas deberá soportar de manera simultánea y utilizando un único puerto de red IP, los protocolos de señalización SIP, H.323 y MGCP sin requerir para ello de servidores o interfaces de adaptación adicionales (hardware o software).	Exigido		
	El Sistema de Procesamiento de Llamadas deberá tener la capacidad de registrar automáticamente los nuevos Teléfonos IP, asignarles un perfil predefinido a un interno dentro de un rango pre-establecido	Exigido		
	Preferentemente las mudanzas de terminales telefónicos dentro de las instalaciones se realizarán por auto-detección de la configuración de usuario. Describir la metodología empleada.	Exigido		
	Las interfaces de aplicaciones para los usuarios finales deberán ser en idioma español. En el caso de las interfaces de gestión del sistema por parte de los administradores del mismo se admitirá el uso del idioma inglés.	Exigido		
	El Sistema deberá contar con soporte para llamadas de video y deberá estar dado por la misma plataforma de procesamiento de llamadas, sin la necesidad de proveer servidores de control adicionales para este fin.	Exigido		
	Para los Gateways Principales la selección del protocolo de comunicación IP (SIP, H.323 y MGCP) deberá realizarse por medio de software.	Exigido		
	Para la integración con el sistema de procesamiento de llamadas actualmente instalado se deberá utilizar indistintamente los protocolos IP (SIP, H.323 y MGCP) y se deberá incluir el licenciamiento mínimo de 90(Noventa) canales de comunicación con posibilidad de ampliación con el agregado de componentes.	Exigido		

	El Sistema deberá permitir la implementación de servicios XML avanzados y aplicaciones de autoconsulta.	Exigido		
	El Sistema deberá permitir programar grupos de conversación restringidos (confidenciales). Sólo aquellos usuarios con acceso autorizado podrán comunicarse con los miembros del grupo. De esta manera, las llamadas correspondientes a los jefes son restringidas, y únicamente la secretaria está autorizada a transferirlas.	Exigido		
	El Sistema deberá permitir categorización, mediante esta facilidad se permite establecer que usuario tendrá acceso al Discado Directo Internacional (Sin restricciones), o bien aquel con acceso sólo a nivel nacional (restringido), o simplemente acceso a nivel urbano, o como interno sin salida al exterior (bloqueado).	Exigido		
Especificaciones mínimas de Funcionalidades de Usuario	Marcación abreviada	Exigido		
	Respuesta y liberación de respuesta	Exigido		
	Auto-contestador e intercomunicador	Exigido		
	Intromisión (barge)	Exigido		
	Rellamada ocupada	Exigido		
	Conexión de llamada	Exigido		
	Redirección de llamada- Ocupado/No contesta (fuera de red y en red)	Exigido		
	Llamada en espera y recuperación	Exigido		
	Empalme de llamada	Exigido		
	Llamada retenida y recuperada	Exigido		
	Grupo tomador de llamadas- Universal (Capturar las llamadas de un grupo ajeno al propio)	Exigido		
	Estatus de llamadas por línea (estado, duración, número)	Exigido		
	Llamada en espera y recuperación (con alertas audibles configurables)	Exigido		
	Identificación de la línea que llama (CLID)	Exigido		
	Restricción de identificación de la línea que llama (CLIR)	Exigido		
	Identificación del nombre de la parte que llama (CNID)	Exigido		
Intromisión en conferencia (barge)	Exigido			
Establecer y cortar conferencia(conference ad-hoc)	Exigido			

Marcación interna directa (DID)	Exigido		
Marcación del directorio desde el teléfono- Corporativo, personal	Exigido		
Directorios- Llamadas perdido, establecidas, recibidas se almacenan en determinados teléfonos IP	Exigido		
Timbre distintivo (en red vs. Fuera de red)	Exigido		
Timbre distintivo por aparición de línea	Exigido		
Timbre distintivo por teléfono	Exigido		
Cortar al último participante de una conferencia (conferencia ad-hoc)	Exigido		
Teléfono manos libres, full-duplex, altavoz	Exigido		
Acceso a la ayuda HTML desde el teléfono	Exigido		
Desviación inmediata a correo de voz	Exigido		
Ultimo numero marcado (fuera de red y en red)	Exigido		
ID de llamada malicioso y pistas	Exigido		
Servicio de asistente y administrador (aplicación jefe secretaria)	Exigido		
Conferencia de múltiples partes- Ad-hoc con add-on, características encuentrame (meet-me)	Exigido		
MWI. Indicador Luminoso de mensajes Voz entrantes.	Exigido		
Múltiples llamadas por aparición de línea	Exigido		
Múltiples apariciones de línea por teléfono	Exigido		
Música en espera	Exigido		
Marcación con teléfono colgado	Exigido		
Capacidad de mudo para la bocina y altavoz	Exigido		
Atención del operador- Consola de atención	Exigido		
Soporte a línea proxy - Características del administrador- Desviación o transferencia inmediata, no molestar desviar todas las llamadas, interceptar llamadas, filtrar llamadas CLID, intercomunicación, marcaciones rápidas.	Exigido		

	<p>Soporte a línea proxy</p> <ul style="list-style-type: none"> - Características del asistente-Intercomunicación, Desviación o transferencia inmediata, desviar todas las llamadas, manejo de llamadas del administrador desde la aplicación consola de atención 	Exigido		
	<p>Soporte a líneas compartidas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Características del administrador-Desviación o transferencia inmediata, no molestar, intercomunicaciones, marcación rápida, interrupción, transferencia directa, empalme. 	Exigido		
	<p>Soporte a líneas compartidas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Características del asistente-Atiende llamadas de los administradores; ve el estado y llamadas del administrador, crea marcaciones rápidas para llamadas frecuentes, busca gente en el directorio corporativo/directorio, maneja las llamadas en sus propias líneas, desviación o transferencia inmediata, transferencia directa, empalme, envía dígitos DTMF desde la consola, estado MWI del teléfono del administrador 	Exigido		
	Encolamiento de llamadas	Exigido		
	Distribución (hungting) de llamadas por broadcast	Exigido		
	Soporte a línea compartida. (Posibilidad de tener la misma extensión en diferentes dispositivos).	Exigido		
	Privacidad. (Posibilidad de realizar llamadas en caso de una línea compartida sin que la otra persona vea los números discados).	Exigido		
	Estadísticas de QoS en tiempo real en el visor del teléfono	Exigido		
	Lista de marcación reciente-llamadas al teléfono, llamadas desde el teléfono, auto marcación y edición de marcación	Exigido		
	URL de servicio-Acceso con un solo botón al servicio del teléfono IP	Exigido		
	Un solo número de directorio, múltiples teléfonos-aparición de línea en puente (bridge)	Exigido		

	Marcación rápida- Múltiples marcaciones rápidas por teléfono	Exigido		
	Controles de volumen de la estación (audio, timbre)	Exigido		
	Transferencia Ciega y Consultiva	Exigido		
	Transferencia directa de dos personas en una línea	Exigido		
	Marcación rápida y redirección de llamadas configurables por el usuario a través de acceso a la Web	Exigido		
	Soporte de Video Llamadas	Exigido		
	Acceso a servicios Web desde el teléfono	Exigido		
	Marcación desde Web-Click para marcar	Exigido		
	Poder realizar rellamada sobre un interno ocupado.	Exigido		
	Funcionalidad "no molestar".	Exigido		
	Acceder a la facilidad de estacionamiento de llamadas.	Exigido		
	Indicadores de estado de líneas y funciones.	Exigido		
	Captura de llamadas: Permite atender las llamadas dirigidas a un interno que no contesta, desde otro interno autorizado previamente. De esta manera, cualquier llamada que ingresa al grupo de internos de una oficina, podrá ser "capturada" o atraída hacia otro interno cualquiera del grupo para ser contestada.	Exigido		
	Rellamada sobre ocupado: Cuando el corresponsal de una llamada se encuentra ocupado, se podrá solicitar una rellamada automática a través de la central. En cuanto el corresponsal desocupa la línea, automáticamente se genera un aviso sonoro / visual para establecer la conversación previamente solicitada.	Exigido		
	Intercalación: Por medio de esta facilidad, en caso de emergencia la operadora podrá irrumpir en una comunicación a los terminales predefinidos.	Exigido		
	Intercomunicador: Esta facilidad permitirá a los miembros de un grupo la comunicación directa entre ellos, sin la necesidad de operaciones adicionales por parte de los corresponsales.	Exigido		
Especificaciones de Características	Descubrimiento de aplicaciones y registros en el administrados SNMP	Exigido		
	CDRs	Exigido		

Administrativas				
	Entrega del código de la razón por la cual la llamada se redireccionó	Exigido		
	Base de datos de configuración centralizada, replicada; visores de administración distribuidos basados en Web	Exigido		
	Archivos de timbre tipo WAV configurables y de default por teléfono	Exigido		
	Despliegue configurable del redireccionamiento de llamadas	Exigido		
	Notificación automática de cambios en la base de datos	Exigido		
	Formato de fecha y hora configurable por teléfono	Exigido		
	Información de depuración al archivo común syslog	Exigido		
	Agregar dispositivos mediante asistentes	Exigido		
	Descargas de actualizaciones para dispositivos- teléfonos, grupos de dispositivos y conjuntos para la administración de sistemas muy grandes	Exigido		
	Herramientas para el mapeo de dispositivos- de dirección IP a dirección MAC [Media Access Control]	Exigido		
	Analizador de numero marcado	Exigido		
	Tabla para traducción de numero marcado (traducción entrante y saliente)	Exigido		
	Servicio de identificación de numero marcado (DNIS) (Se utiliza para poder tomar decisiones en base a ese número, ej.: Enrutamiento, desvío, etc.)	Exigido		
	Interfaz H.323 hacia clientes, gateways y gatekeepers H. 323	Exigido		
	Interfaz SIP hacia clientes y servidores	Exigido		
	Interfaz de computadoras telefonía JTAPI 2.0	Exigido		
	Interfaz de directorio LDAP (lightweight Directory Access Protocol) Versión 3 hacia determinados directorios LDAP de otros fabricantes	Exigido		
	Acceso de múltiples niveles de administración	Exigido		
	Señalización y control MGCP hacia determinados gateways de VoIP	Exigido		
	Soporte de servicios nativos suplementarios a los gateways de H.323	Exigido		
	Estadísticas SNMP de monitoreo de rendimiento de las aplicaciones hasta el	Exigido		

administrador SNMP o hacia el monitor de rendimiento del sistema operativo			
Redireccionamiento DNIS (RDNIS), entrada, salida (hacia dispositivo H.323)	Exigido		
Un solo CDR (Call Detail Record) por conjunto de servidores.	Exigido		
Configuración del sistema y de los dispositivos desde un solo punto	Exigido		
Inventario de componentes en una lista ordenable por dispositivo, usuario o línea	Exigido		
Reportes de eventos del sistema – hacia el syslog común o al visor de eventos del sistema operativo	Exigido		
Zona horaria configurable por teléfono	Exigido		
Las alertas audibles avisan al usuario cuando sucede un evento	Exigido		
El intento de transferir, consultar una transferencia o poner en conferencia una llamada, coloca la llamada en espera mientras se despliega el panel de marcación.	Exigido		
Capacidad de establecer diferentes rutas de cobertura con base en la hora del día, día de la semana o día del año.	Exigido		
Soporte de un contador máximo para la lista de hunt	Exigido		
Capacidad de que una línea aparezca en múltiples grupos de ruteo.	Exigido		
Capacidad de que un gateway aparezca en múltiples grupos de ruteo.	Exigido		
Capacidad de desviar una llamada a una última ubicación cuando termina una lista de hunt por agotamiento o por expiración de su contador. Esta ubicación puede ser un número marcado (piloto correo de voz, otro piloto de hunt, un piloto de ruta, o cualquier número marcado permitido).	Exigido		
Restricciones de despliegue de la llamada	Exigido		
Códigos de autorización obligatorios/códigos de cliente	Exigido		
Código de Autorización Obligatorios - Permiten a un administrador de sistemas solicitar la entrada de un código de autorización antes de colocar una llamada. Este es un mecanismo que se usa con frecuencia para prevenir llamadas fraudulentas de larga distancia o tarifarias hechas por individuos que tengan acceso a los teléfonos. El administrador asigna niveles de autorización para que algunos códigos puedan hacer cualquier llamada y otros sólo puedan marcar a determinados números.	Exigido		

	Códigos de cliente o códigos de cuenta – Permiten a un administrador de sistemas solicitar la entrada de un código de cliente antes de colocar las llamadas. Con frecuencia este código se usa en las empresas para poder dar seguimiento a las llamadas hechas a determinadas cuentas y usar esta información para efectos de la cobranza.	Exigido		
	La información de los códigos se registra en la base de datos.	Exigido		
	Capacidad de asignar horarios a los grupos de usuarios para determinar cuándo un teléfono, gateway, patrón de traducción o patrón de ruteo es alcanzable. El horario se puede hacer con base en la hora del día, día de la semana o día del año. Usando grupos de usuarios, esta característica se puede usar para asignar horarios a llamadas salientes (restricciones TOD) o para llamadas entrantes (ruteo TOD).	Exigido		
	Capacidad de cortar una conferencia ad-hoc en el momento que el indicador cuelga.	Exigido		
	Capacidad de cortar una conferencia ad-hoc en el momento que todos los participantes internos cuelgan.	Exigido		
	Capacidad de bloquear transferencias de troncales externas o de gateways hacia troncales o gateways externos	Exigido		
Gestión, Administración, Supervisión y Mantenimiento	El elemento principal de gestión deberá ser la propia consola de administración del Servicio de Procesamiento de Llamadas. A él se deberá acceder principalmente mediante un cliente WEB, para su administración, configuración, etc.	Exigido		
Requisitos de conectividad	El sistema deberá contar con conectividad IP con todos los elementos de telefonía (CPU, ruteadores, gateways y teléfonos), así como con el centro de gestión y con los puntos del cliente desde donde se quiera administrar (administración compartida del cliente).	Exigido		
	El sistema deberá poder configurar un cliente de correo en algún servidor de cliente, para el envío de informes, y/o alarmas a administradores, etc. Para ello deberá tener conectividad con el servidor de correo que vaya a utilizar.	Exigido		
Gestión de Rendimiento Aplicaciones del sistema	El sistema deberá presentar varios front-ends de administración vía web para los diferentes aspectos del servicio. Para el acceso a éstos solo se necesitará un navegador.	Exigido		

	<p>Se deberá considerar un sistema redundante y con posibilidad de crecimiento mediante el solo agregado de licencias. Cada servicio deberá contar con una base de datos duplicada para brindar el mayor grado de redundancia posible.</p>	Exigido		
	<p>Todos los nodos del conjunto de servidores se deberán comunicar con este sistema de bases de datos mediante una interfaz única.</p>	Exigido		
Administración de múltiples niveles de acceso	<p>Esta herramienta, que se configura una vez que el sistema está operativo, permite la gestión de perfiles de administración. Cuando la funcionalidad esta activada los nombres de usuario y contraseñas de los administradores se autentifican mediante protocolo LDAP.</p> <p>De esta manera se podrán definir grupos funcionales de administradores con acceso a los recursos de configuración y administración del sistema. Dichos permisos deberán ser de acceso total (sin restricciones), sólo lectura o restringido. Un mismo usuario podrá pertenecer a varios grupos funcionales para proporcionar una mayor flexibilidad.</p>	Exigido		
Alarmas	<p>Deberá existir la posibilidad de definir alarma como parte de las funcionalidades mínimas del sistema que asistan al personal de mantenimiento mediante el acceso al estado del sistema en tiempo de ejecución. Las alarmas deberán contener información acerca del servidor en la cual se han producido, una indicación del significado de la alarma y las acciones recomendadas.</p>	Exigido		
	<p>Deberá ser posible configurar la interfaz de alarmas para enviar información a múltiples destinos de manera simultánea.</p>	Exigido		
Activación de Trazas	<p>Se deberá proporcionar un mecanismo de monitoreo que, conjuntamente con el sistema de alarmas, permita la resolución de incidencias del sistema.</p>	Exigido		
	<p>La configuración de los mecanismos de traza del sistema permitirá definir hasta 6 niveles de depuración y pueden aplicarse de manera focalizada a determinados dispositivos del conjunto de servidores</p>	Exigido		
	<p>Los ficheros que contienen trazas podrán almacenarse como texto o en formato XML de manera que queden accesibles a la aplicación de análisis de trazas del propio sistema.</p>	Exigido		
Monitoreo en tiempo real	<p>Se deberá contar con una aplicación que permita monitorear el comportamiento del conjunto de servidores en tiempo real. Utilizando HTTP y TCP para controlar el estado y descubrir dispositivos conectados y medir el rendimiento del sistema y de las</p>	Exigido		

	aplicaciones CTI en ejecución.			
	Se deberá monitorear de forma continua una serie de objetos pre-configurados y generar alertas en forma de correos electrónicos cuando los valores actuales han sobrepasado los valores umbrales definidos.	Exigido		
	Generación de estadísticas de Dispositivos: monitoreo de teléfonos, gateways y dispositivos de medio.			
	Generación de estadísticas de Tráfico telefónico: llamadas intentadas, completadas y en curso	Exigido		
	Generación de estadísticas de Servidores: uso de CPU, espacio en disco y servicios críticos	Exigido		
	Servicios: monitoreo de TFTP, control de CTI y Directorio	Exigido		
Activación y control de servicios	La herramienta deberá permitir la activación y desactivación de servicios así como efectuar una selección de los servicios que se activarán por defecto. Se podrán activar los servicios en modo automático y comprobar las dependencias. De esta manera, cuando un usuario desea realizar la activación de un servicio y éste tiene servicios dependientes, el sistema deberá preguntar si desean activarse éstos también.	Exigido		
Generación de informes de calidad	El sistema deberá ofrecer una herramienta XML que permita al usuario informar de problemas al administrador del sistema desde el propio teléfono. El usuario deberá acceder al reporte de calidad pulsando una tecla en cualquiera de los teléfonos que dispongan de soporte de XML, pudiendo elegir de entre una lista de problemas previamente almacenados en el sistema, como por ejemplo "Baja calidad audio" o "Teléfono se ha reiniciado". La selección es enviada vía XML a servicio Web que se está ejecutando en el sistema central, esta información se almacenará y podrá ser recuperada por el administrador desde las páginas Web del sistema. Entre dicha información se deberá contar con la siguiente: tipo de dispositivo, extensión, códec utilizado, número de paquetes totales y perdidos y jitter.	Exigido		
Soporte SNMP (Simple Network Management Protocol)	Además del agente SNMP proporcionado en la plataforma central del sistema, se deberá proporcionar soporte SNMP v2 en una MIB específica servida desde el propio agente SNMP. La configuración del servicio SNMP se deberá realizar mediante el acceso a servicios del Sistema Operativo, donde se pueden configurar los parámetros de comunidad, servidor de traps, etc.	Exigido		
Instalación automática y	El sistema deberá suministrar en un conjunto de CD-ROMs que incluyen una herramienta para facilitar el despliegue que guía al usuario en el proceso de instalación	Exigido		

recuperación de instalación.	<p>del sistema operativo y del software de procesamiento de llamadas.</p> <p>Este conjunto de CDs también deberá incluir un sistema integrado de copia de seguridad y una utilidad de recuperación utilizando una copia de seguridad. El software de copia de seguridad (backup) podrá automáticamente salvar la configuración del sistema y sus aplicaciones en un conjunto de servidores proporcionando así un método de recuperación de un sistema completo en caso de desastre de uno o todos los nodos del sistema.</p>			
Utilidad de administración de CDR (Análisis e Informes)	<p>El sistema deberá registrar la información relativa a cada llamada en registros de tarificación conocidos como CDRs (Call Detail Records). Estos proporcionarán la información básica a la utilidad de análisis e informes. Esta aplicación Web se deberá proporcionar a través del menú de herramientas de servicio.</p>	Exigido		
	<p>Se deberá recuperar la información, no solo presente en los registros CDR sino también presente en el directorio LDAP. Entre esta información se encuentra la relativa a usuarios como su identificación, contraseña, extensión, etc.</p>	Exigido		
	<p>Se deberá proporcionar la capacidad de obtención de informes para los siguientes niveles de usuario:</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> - Administradores: acceden a todas las funcionalidades, permitiendo la obtención de informes del sistema que permitan mejorar el rendimiento o realizar diagnóstico de problemas. 	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> - Gestores: acceden a la generación de informes de grupos de usuarios, departamentos y QoS (calidad de la voz) 	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> - Usuarios: acceden a la generación de informes del uso de los teléfonos que tienen asignados 	Exigido		
	<p>Usuarios, Gestores y Administradores podrán generar los siguientes informes de usuario en función de su perfil:</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> - Informe individual de uso: todos ellos 	Exigido		
<ul style="list-style-type: none"> - Informe de grupo de usuarios: Gestores y Administradores 	Exigido			

	- Top N por cargo, duración y número de llamadas: Gestores y Administradores	Exigido		
	- Llamadas completadas por jefe secretaria, Usuarios de aplicaciones CTI, Servicios sobre teléfonos IP: Administradores	Exigido		
	Los Gestores y Administradores tienen además acceso a los informes del sistema siguientes:			
	- Detalle de QoS: Administradores	Exigido		
	- Resumen de QoS: Gestores y Administradores	Exigido		
	- Resumen de tráfico: Administradores	Exigido		
	- Llamadas con preferencia: Administradores	Exigido		
	- Sistema: Administradores	Exigido		
	Los administradores tienen acceso a informes detallados del uso de dispositivos tales como:			
	- Detalle, resumen, utilización por Gateway	Exigido		
	- Utilización de Rutas, Grupos de Salto, Patrones	Exigido		
	- Detalles de Conferencia	Exigido		
	- Utilización de sistema de mensajería	Exigido		
	Los registros CDR proporcionarán detalles acerca del número llamado, el número que originó la llamada, la fecha y hora en la cual la llamada se inició, el tiempo de conexión y la hora de finalización, así como la causa de finalización de la llamada.	Exigido		
	Una única llamada podrá provocar la generación de varios registros CDR a medida que el Servicio de Procesamiento de Llamadas realiza el seguimiento y control de la misma, por ejemplo cuando se realizan transferencias o se utilizan	Exigido		

	recursos de transcoding para unirse a una conferencia.			
4.1.2.Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
Características	Deberá incluir el licenciamiento necesario para al menos 4000(Cuatro mil) usuarios	Exigido		
	Debe incluirse una plataforma redundante con modalidad "fail over".	Exigido		
	El servicio de presencia y mensajería instantánea debe estar basado en el estándar XMPP(Extensible Messaging and Presence Protocol)	Exigido		
	El propio estado de presencia debe poder ser cambiado por el usuario mediante el cliente de software a Disponible, Ocupado, Ausente, En reunión o ser parametrizable por el propio usuario.	Exigido		
	En caso que el usuario se encuentre utilizando su propio teléfono IP, su estado de presencia debe cambiarse automáticamente a "Al Teléfono" o similar para los teléfonos que soporten esta funcionalidad.	Exigido		
	Por medio del cliente de software se deberán poder establecer comunicaciones de mensajería instantánea de forma simple.	Exigido		
	El servicio de presencia y mensajería instantánea deberá permitir ser invocado desde diferentes puntos de acceso como ser Microsoft Outlook (desde el correo electrónico, una cita o el calendario)	Exigido		
	El estado de presencia debe ser adecuado automáticamente según el calendario de Microsoft Outlook del usuario.	Exigido		
	Todos los mensajes deben ser almacenados de forma centralizada y por un lapso parametrizable por el administrador	Exigido		
	El servicio de presencia y mensajería instantánea debe estar disponible para su utilización en dispositivos móviles con sistemas operativos iOS, Android.	Exigido		
	Mediante el servicio de presencia y mensajería instantánea se debe poder enviar archivos con opción de aceptación o rechazo por parte del destinatario	Exigido		
Se deben poder generar sesiones de mensajería instantánea con múltiples usuarios de forma simultánea (salas de	Exigido			

	mensajería instantánea) tanto de forma persistente o ad-hoc.			
4.1.3. Servicio de Mensajería Unificada				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
Características	Deberá contar con una capacidad máxima que permita llegar a 4000(Cuatro mil) casillas de correo de voz como mínimo para crecimiento futuro con el solo agregado de licencias y con una capacidad mínima inicial de 50(Cincuenta) casillas.	Exigido		
	Deberá ser IP en forma nativa. No se admitirán soluciones basadas en interfaces telefónicas analógicas o digitales conectados mediante Gateways.	Exigido		
	Debe contar idioma español	Exigido		
	Debe incluirse una plataforma redundante con modalidad "fail over".	Exigido		
	Debe poder funcionar en forma integrada y unificada con la plataforma Microsoft Exchange.	Exigido		
	Acceso al correo electrónico y al correo de voz para reproducir y eliminar mensajes de voz desde el mismo cliente de correo electrónico de escritorio.	Exigido		
	Los mensajes de voz de la bandeja de entrada de correo deben sincronizarse con el indicador de mensajes en espera del teléfono.	Exigido		
	Interfaz Web para gestión de la bandeja de entrada para mensajes de voz. Debe permitir ver, ordenar, reproducir, crear, reenviar y responder a los mensajes de voz.	Exigido		
	Interfaz Web de estilo grabador de vídeo digital (DVR) para reproducir, rebobinar, poner en pausa o avanzar rápidamente los mensajes.	Exigido		
	Dirigir fácilmente los mensajes a varios destinatarios y listas de distribución.	Exigido		
Administración a través de Web que permita a los usuarios personalizar sus configuraciones, tales como las opciones del correo de voz, los códigos de seguridad, las listas de distribución personal y las opciones de envío de mensajes.	Exigido			
Interfaz de administración de Web para definir y gestionar las reglas personales de transferencia de llamadas con el fin de personalizar el envío de llamadas entrantes en función de quienes realizan las llamadas, la hora del día o el estado en el	Exigido			

	calendario.			
	Casilla de Mensajes General	Exigido		
	Asistente para configuración de casilla para usuario final	Exigido		
	Funcionalidades de Voicemail: contestación, derivación y archivado de mensajes; marcado de mensajes para privacidad, urgencia o envío futuro; saludos alternativos; pausa, avance rápido y rebobinado.	Exigido		
	Listas de Distribución Públicas y Privadas	Exigido		
	Mensajes Broadcast	Exigido		
	Recuperación de Mensajes Borrados (Undelete)	Exigido		
	Calling Line Identification como parte de la información de mensaje.	Exigido		
	Saludos Standard y Alternativo	Exigido		
	Expiración mandatoria de mensajes	Exigido		
	Mensajería Unificada: acceso a mensajes de voz desde un único inbox utilizando el cliente Microsoft Outlook sin agregado de ningún plug-in.	Exigido		
4.1.4. Servicio de Preatendedor				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
Características	El sistema propuesto deberá incluir los recursos necesarios para proporcionar sistema de Preatendedor.	Exigido		
	Se admitirán soluciones que integren estas funcionalidades sobre otros sistemas que componen la solución ofertada.	Exigido		
	El producto ofertado deberá ser para Telefonía IP en forma nativa. No se admitirán soluciones basadas en interfaces telefónicas analógicas o digitales conectados a puertos telefónicos externos de gateways de IP.	Exigido		
	En cada sitio se deberá poder implementar al menos 3 (tres) niveles de menús de preatendedor asociados a respectivos números pilotos.	Exigido		
	Capacidad de hasta 22(Veinte y dos) puertos de atención simultánea	Exigido		
	Ateendedor Automatizado con discado por nombre, discado por extensión y retorno a la operadora.	Exigido		

	Atendedor Automatizado Configurable	Exigido		
	Sistema de Administración de Saludos	Exigido		
	Agenda de Feriados	Exigido		
	Horas Laborales	Exigido		
	Saludos Alternativos de Atendedor Automatizado	Exigido		
Instalación	El oferente deberá realizar todas las tareas que sean necesarias para el despliegue de la solución propuesta, así como proveer de todos los accesorios necesarios para su correcta implementación.	Exigido		
4.1.5. Clientes en Software				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
Características Generales	<p>La solución debe incluir, cuando corresponda al licenciamiento según los usuarios, un cliente de presencia, mensajería instantánea, voz y video que permita a la vez compartir el escritorio en una comunicación. Esta aplicación deberá ser multiplataforma, es decir que existirá una versión del software para las plataformas más utilizadas en el mercado: Windows, Mac OS, iOS y Android. Se solicita que el oferente informe las capacidades disponibles sobre cada plataforma.</p> <p>Los clientes en software para los Sistemas Operativos móviles mencionados deben soportar como mínimo los Servicios de Presencia y Mensajería Instantánea y Voz sobre IP (Wi-Fi o Red Móvil de Datos).</p>	Exigido		
Características para MS Windows	El cliente podrá ser registrado con el mismo número de extensión que el teléfono IP del usuario.	Exigido		
	El cliente debe permitir controlar el teléfono IP del usuario efectuando un click para llamar y un click para atender (CTI).	Exigido		
	Llamadas de voz sobre IP	Exigido		
	Mute de audio	Exigido		
	Funciones de transferencia de llamada, desvío de llamadas y conferencias.	Exigido		
	Soporte de esquemas de supervivencia	Exigido		
	Acceso a correo de voz	Exigido		
	Despliegue visual de los correos de voz recibidos	Exigido		

	Video llamada	Exigido		
	Capacidad de compartir la pantalla	Exigido		
	Reporte de estado de presencia con opciones como: Disponible, Ausente, En Reunion, No Molestar y mensaje personalizado por el usuario.	Exigido		
	Capacidad de desplegar el estado de disponibilidad en base la agenda/calendario de cada usuario	Exigido		
	Despliegue e intercambio del estado de presencia con usuarios de sistemas compatibles con XMPP	Exigido		
	Mensajería instantánea	Exigido		
	Chat grupal	Exigido		
	Múltiples sesiones de chat concurrentes	Exigido		
	Administración de contactos en una lista general y grupos.	Exigido		
	Integración con el directorio corporativo	Exigido		
	Visualización de fotografías asociadas con el contacto de un usuario.	Exigido		
	Historial de mensajes instantáneos	Exigido		
	Soporte de idioma español.	Exigido		
	Capacidad de ser instalado en escritorios virtuales	Exigido		
	Capacidad de escalar un chat a llamada de audio, a videollamada o compartir pantalla.	Exigido		
	Compatibilidad con los sistemas operativos: - Microsoft Windows XP SP 3, 32-bit - Microsoft Windows 7, 64 y 32-bit	Exigido		
Instalación	El oferente deberá realizar todas las tareas que sean necesarias para el despliegue de la solución propuesta, así como proveer de todos los accesorios necesarios para su correcta implementación.	Exigido		
4.1.6. Perfiles de Usuarios				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
	El licenciamiento del Sistema de Colaboración deberá incluir todas las	Exigido		

	licencias necesarias en los servidores centrales del sistema para satisfacer las funcionalidades para la totalidad de usuarios con su perfil asociado.			
Usuario avanzado	<p>El Sistema de Colaboración debe licenciarse de acuerdo a las siguientes funcionalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de Procesamiento de Llamadas - Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea - Servicio de Mensajería Unificada (Mensajería Unificada) - Movilidad - Video - Clientes en software tanto en PC como en Smartphones y tablets 	Exigido		
	La licencia de usuario debe permitir la registraci3n al Servicio de Procesamiento de Llamadas de al menos 8(Ocho) dispositivos. Por ejemplo, 5(Cinco) tel3fonos IP, 1(Un) softphone en PC, 1(Un) softphone en dispositivo m3vil y 1(Un) softphone en Tablet. Detallar el licenciamiento aplicado.	Exigido		
	<p>Cada usuario debe contar con una licencia del Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea la cual podr3 utilizar de manera simultánea desde su PC de escritorio, laptop o dispositivos m3viles tales como Smartphones y Tablets</p> <p>El cliente en software para el Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea debe estar soportado sobre Windows, iOS, Android y debe mostrar el estado de presencia de todos los usuarios de la organizaci3n, indicando si est3n disponibles, en reuni3n, al tel3fono, etc.</p> <p>Mediante el cliente m3vil de Presencia y Mensajería Instantánea el usuario podr3 iniciar sesiones de chat y llamadas (como m3nimo se requiere la capacidad de Voz sobre IP en el dispositivo m3vil, la capacidad de efectuar video llamadas es deseada).</p>	Exigido		
	Cada usuario debe contar con una licencia del servicio de Mensajería Unificada. El usuario debe poder personalizar su buz3n de voz as3 como los distintos saludos de acuerdo a las reglas de derivaci3n. El acceso del usuario tanto para acceder a los mensajes como para la personalizaci3n de su cuenta debe ser a trav3s del tel3fono o mediante un browser.	Exigido		
	Cada usuario avanzado debe permitir movilidad de la extensi3n y 3nico n3mero.	Exigido		

	Movilidad de la extensión permite al usuario registrarse con sus datos personales en cualquier otro teléfono físico de la red que soporte este tipo de servicios transfiriendo consigo todo su perfil.			
	El usuario debe poder mediante un browser realizar sus configuraciones personales de único número, estableciendo las reglas de derivación de acuerdo a horarios y números llamantes.	Exigido		
	La plataforma de Procesamiento de Llamadas debe soportar video de manera nativa sin requerir licencias y/o hardware adicional para poder desplegarlo. Los usuarios avanzados deben poder establecer llamadas de video sin procedimientos adicionales a los realizados en una comunicación de audio.	Exigido		
Cantidad Usuario Avanzado	50(Cincuenta)	Exigido		
Usuario Estandard	El conjunto de aplicaciones y herramientas de Colaboración deben licenciarse de acuerdo a las siguientes funcionalidades requeridas para usuarios Estándar:	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> - Servicio de Control de Llamadas - Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea - Movilidad - Clientes en software tanto en PC como en Smartphones y tablets 			
	La licencia de usuario debe permitir la registración al Servicio de Control de Llamadas de al menos 1 teléfono IP.	Exigido		
	Cada usuario debe contar con una licencia del Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea la cual podrá utilizar de manera simultánea desde su PC de escritorio, laptop o dispositivos móviles tales como Smartphones y tablets	Exigido		
	El cliente en software para el Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea debe estar soportado sobre Windows, iOS y Android y debe mostrar el estado de presencia de todos los usuarios de la corporación, indicando si están disponibles, en reunión, al teléfono, etc.			
	Cada usuario avanzado debe permitir movilidad de la extensión y único número.	Exigido		
	Movilidad de la extensión permite al usuario registrarse con sus datos personales en cualquier otro teléfono físico de la red que			

	soporte este tipo de servicios transfiriendo consigo todo su perfil.			
	El usuario debe poder mediante un browser realizar sus configuraciones personales de único número, estableciendo las reglas de derivación de acuerdo a horarios y números llamantes.	Exigido		
Cantidad Usuario Estandard	300(Trescientos)	Exigido		
Usuario Plataforma Actual	<p>Actualmente se encuentra implementada una pequeña plataforma de procesamiento de llamadas IP que provee servicios a un grupo de usuarios, considerando que los dispositivos registrados a esta plataforma ya están basados en la tecnología IP y de manera a mantener a los usuarios con estos dispositivos, se requiere que estos dispositivos IP de la marca Cisco de la serie 7900 sean registrados en la solución propuesta. De manera a garantizar la compatibilidad de la solución ofertada y estos dispositivos el oferente deberá proveer la documentación del fabricante que garantice y homologue el soporte de éste modelo específico de teléfono IP por la solución propuesta y describa la forma en la que realizará dicha integración.</p> <p>El conjunto de aplicaciones y herramientas de Colaboración deben licenciarse de acuerdo a las siguientes funcionalidades requeridas para usuarios de la Plataforma Actual:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de Control de Llamadas - Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea 	Exigido		
	La licencia de usuario debe permitir la registración al Servicio de Control de Llamadas de al menos 1 teléfono IP.	Exigido		
	<p>Cada usuario debe contar con una licencia del Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea la cual podrá utilizar de manera simultánea desde su PC de escritorio, laptop o dispositivos móviles tales como Smartphones y tablets</p> <p>El cliente en software para el Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea debe estar soportado sobre Windows, iOS y Android y debe mostrar el estado de presencia de todos los usuarios de la corporación, indicando si están disponibles, en reunión, al teléfono, etc.</p>	Exigido		
Cantidad Usuario Plataforma Actual	30(Treinta)	Exigido		

Usuario Presencia y Mensajería	El conjunto de aplicaciones y herramientas de Colaboración deben licenciarse de acuerdo a las siguientes funcionalidades requeridas para usuarios Presencia y Mensajería: - Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea	Exigido		
	Cada usuario debe contar con una licencia del Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea la cual podrá utilizar de manera simultánea desde su PC de escritorio, laptop o dispositivos móviles tales como Smartphones y tablets El cliente en software para el Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea debe estar soportado sobre Windows, iOS y Android y debe mostrar el estado de presencia de todos los usuarios de la corporación, indicando si están disponibles, en reunión, al teléfono, etc.	Exigido		
Cantidad Usuario Presencia y Mensajería	3620(Tres mil seiscientos veinte)	Exigido		
4.1.7. Consola de operador para atención y gestión de llamadas				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
Características Generales	La solución de consola para el operador de llamadas debe incluir el licenciamiento inicial para el logueo simultáneo de 2(Dos) operadores y permitir al menos 45(Cuarenta y cinco) logueos simultáneos al sistema con el solo agregado de licencias.	Exigido		
	El sistema deberá proveer funciones de alta disponibilidad sobre el conjunto de servidores.	Exigido		
	La consola cliente deberá utilizar un teléfono IP como dispositivo de atención y se deberá proveer la vincha correspondiente para el Teléfono IP.	Exigido		
	El sistema deberá disponer de un entorno de configuración web.	Exigido		
	El sistema debe permitir extraer reportes que reflejen el volumen de llamadas por operador y cola de llamadas, la cola con mayor abandono de llamadas y otras métricas.	Exigido		

	La consola debe soportar el idioma español.	Exigido		
	El sistema debe estar soportado en entornos virtualizados.	Exigido		
	<p>El cliente del sistema deberá estar soportado sobre los siguientes sistemas operativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows 8 <p>Windows 7</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vista Professional SP2 			
	Debe incluir el soporte de al menos 80 colas de llamadas que permitan la priorización de acuerdo por cola.	Exigido		
	Permitir la asignación de colas de llamadas por operador, lo cual permite la segmentación de atención de llamadas.	Exigido		
	El operador debe poder visualizar las llamadas que se encuentran encoladas en una o en todas las colas. Mediante esta visualización el operador podrá seleccionar una llamada de mayor prioridad para dar una atención previa al orden.	Exigido		
	Se debe poder configurar el desborde de llamadas hacia un destino basándose en el número de llamadas en cola, la presencia del operador o el tiempo de espera; estas configuraciones se deben realizar por cada cola de llamadas.	Exigido		
	El sistema debe poder desplegar una guía de saludo para el operador de acuerdo a la cola de llamadas atendida, de manera a proporcionar el saludo adecuado.	Exigido		
	El sistema debe permitir asignar diferentes músicas en espera para las distintas colas de llamadas	Exigido		
	El operador debe poder atender llamadas y visualizar el estado de ocupado de todos los usuarios registrados en el directorio del servicio de procesamiento de llamadas.	Exigido		
	El sistema debe mantenerse sincronizado con los usuarios registrados en el directorio del servicio de procesamiento de llamadas.	Exigido		
	Cada operador debe poder crear al menos 90 grupos personalizados de directorio, los cuales corresponderán a subgrupos del directorio completo. Esto permitirá al operador realizar agrupaciones por departamentos o por más utilizados de acuerdo a la necesidad.	Exigido		
	La consola debe proveer al menos seis opciones de búsqueda para el destino de las llamadas, la búsqueda deberá ser realizada por apellido, primer nombre,	Exigido		

	departamento, número de interno, cargo y localización.			
	El operador debe poder visualizar desde su consola el estado de presencia de los usuarios que utilizan este servicio de manera a direccionar las llamadas de manera más eficiente ya que se podrá visualizar la disponibilidad de los usuarios.	Exigido		
	Las llamadas transferidas desde el operador que no sean atendidas retornan nuevamente al operador.	Exigido		
	El operador puede estacionar una llamada mientras anuncia la llamada y la misma se mantiene en espera hasta que un usuario marque el número de estacionamiento de llamada.	Exigido		
	Si una llamada estacionada no es tomada por ningún usuario, la misma retorna al operador para darle otro tratamiento.	Exigido		
	El operador debe poder utilizar la función de péndulo para alternar entre llamadas.	Exigido		
	El operador debe poder establecer conferencias telefónicas.	Exigido		
	El operador debe poder pasar a modo emergencia mediante la consola para el desvío del destino de llamadas hacia otro destino para anunciar algún estado de emergencia.	Exigido		
	El sistema debe permitir definir el horario laboral y que se re direccionen las llamadas fuera de este horario a un servicio de atención o a una casilla de correo de voz.	Exigido		
	Sistema de Administración de Saludos	Exigido		
	Agenda de Feriados	Exigido		
	Horas Laborales	Exigido		
	Saludos Alternativos de Atendedor Automatizado	Exigido		
Garantía	Presentar documentación del fabricante donde autorice a la empresa como representante para el Paraguay.	Exigido		
	La oferta deberá incluir soporte local con nivel de servicio 24x7x4 del proveedor	Exigido		
	Durante el periodo de garantía se podrá acceder a actualizaciones de versiones de los sistemas cotizados sin costo del fabricante. Detallar el tipo de servicio contemplado para este requerimiento.	Exigido		
	Presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico.	Exigido		
	Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante	Exigido		

	para la implementación de la solución requerida. Se exigirá la presentación de los certificados de los técnicos pertenecientes a la empresa autorizada por el fabricante.			
	Las garantías, mantenimientos, entre otros, deben ser presentadas por escrito por el contratante y al momento de la entrega definitiva de los equipos.	Exigido		
	El oferente deberá contar con la certificación del fabricante que lo acredite como especialista en Comunicaciones Unificadas y en arquitectura avanzada de colaboración	Exigido		
	Garantía escrita de 3(tres) años como mínimo.	Exigido		
	Todos estos puntos son requerimientos mínimos y no se aceptarán ofertas que no cumplan con las mismas. Esto a los efectos de garantizar la calidad y compatibilidad de los dispositivos solicitados, así como los servicios de post-venta (servicio técnico con mano de obra certificada por el fabricante, piezas originales, laboratorios autorizados por el fabricante).	Exigido		
Instalación	El oferente deberá realizar todas las tareas que sean necesarias para el despliegue de la solución propuesta, así como proveer de todos los accesorios necesarios para su correcta implementación.	Exigido		
Capacitación	Se deberá incluir como parte de la propuesta un curso oficial que contemple mínimamente la introducción a la solución propuesta y la administración de los servicios de procesamiento de llamadas, presencia y mensajería instantánea y servicio de mensajería unificada.	Exigido		
	Deberá ser dictado en las oficinas del cliente.	Exigido		
	Deberá ser dictado para 3(Tres) participantes.	Exigido		
	Deberá tener una duración mínima de 40(Cuarenta) horas	Exigido		

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
Lote 4. Ítem 2. Teléfono IP Gama Alta	Características	Mínimo Exigido		
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
Características	Display táctil gráfico color con resolución VGA (640 x 480) o superior y con un tamaño de 5 pulgadas o superior	Exigido		
	Cámara de video integrada	Exigido		
	Soporte protocolo SIP	Exigido		
	Codecs a soportar: G.711, G.729, G.722	Exigido		
	Soporte de H.264	Exigido		
	Alimentación mediante Soporte de PoE 803.2af y transformador externo	Exigido		
	Switch integrado 10/100/1000 Mbps	Exigido		
	Manos libres full dúplex	Exigido		
	Soporte de vincha externa cableada con un puerto dedicado para este fin	Exigido		
	Wi-Fi 802.11 a/b/g integrado	Exigido		
	Bluetooth integrado	Exigido		
	Teclas fijas de función para:			
	- Control de volumen	Exigido		
	- Mute	Exigido		
	- Manos libres	Exigido		
- Headset	Exigido			
- Voicemail	Exigido			
- Navegación de menú	Exigido			
Al menos 4 teclas configurables por el	Exigido			

	administrador con funciones como desvío, conferencia, no molestar, etc.			
	Soporte de 5 internos telefónicos simultáneos o superior (teléfono multi-línea)	Exigido		
	Soporte de aplicaciones XML	Exigido		
Cantidad	10(Diez)	Exigido		
Garantía	Presentar documentación del fabricante donde autorice a la empresa como representante para el Paraguay.	Exigido		
	La oferta deberá incluir soporte local con nivel de servicio 24x7x4 del proveedor	Exigido		
	Durante el periodo de garantía se podrá acceder a actualizaciones de versiones de los sistemas cotizados sin costo del fabricante. Detallar el tipo de servicio contemplado para este requerimiento.	Exigido		
	Presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico.	Exigido		
	Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante para la implementación de la solución requerida. Se exigirá la presentación de los certificados de los técnicos pertenecientes a la empresa autorizada por el fabricante.	Exigido		
	Las garantías, mantenimientos, entre otros, deben ser presentadas por escrito por el contratante y al momento de la entrega definitiva de los equipos.	Exigido		
	El oferente deberá contar con la certificación del fabricante que lo acredite como especialista en Comunicaciones Unificadas y en arquitectura avanzada de colaboración	Exigido		
	Garantía escrita de 3(tres) años como mínimo.	Exigido		
Todos estos puntos son requerimientos mínimos y no se aceptarán ofertas que no cumplan con las mismas. Esto a los efectos de garantizar la calidad y compatibilidad de los dispositivos solicitados, así como los servicios de post-venta (servicio técnico con mano de obra certificada por el fabricante, piezas originales, laboratorios autorizados por		Exigido		

	el fabricante).			
Instalación	El oferente deberá realizar todas las tareas que sean necesarias para el despliegue de la solución propuesta, así como proveer de todos los accesorios necesarios para su correcta implementación.	Exigido		

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
Lote 4. Ítem 3. Teléfono IP Gama Media				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
Características	Display gráfico color con resolución VGA (640 x 480) o superior y con un tamaño de 5 pulgadas o superior	Exigido		
	Cámara de video integrada	Exigido		
	Soporte protocolo SIP	Exigido		
	Codecs a soportar: G.711, G.729, G.722	Exigido		
	Soporte de H.264	Exigido		
	Alimentación mediante Soporte de PoE 803.2af y transformador externo	Exigido		
	Switch integrado 10/100/1000 Mbps	Exigido		
	Manos libres full duplex	Exigido		
	Soporte de vincha externa cableada con un puerto dedicado para este fin	Exigido		
	Bluetooth integrado	Exigido		
	Teclas fijas de función para:			
	- Control de volumen	Exigido		
	- Mute	Exigido		
- Manos libres	Exigido			
- Headset	Exigido			

	- Voicemail	Exigido		
	- Navegación de menú	Exigido		
	Al menos 4 teclas configurables por el administrador con funciones como desvío, conferencia, no molestar, etc.	Exigido		
	Soporte de 3 internos telefónicos simultáneos o superior (teléfono multi-línea)	Exigido		
	Soporte de aplicaciones XML	Exigido		
Cantidad	40(Cuarenta)	Exigido		
Garantía	Presentar documentación del fabricante donde autorice a la empresa como representante para el Paraguay.	Exigido		
	La oferta deberá incluir soporte local con nivel de servicio 24x7x4 del proveedor	Exigido		
	Durante el periodo de garantía se podrá acceder a actualizaciones de versiones de los sistemas cotizados sin costo del fabricante. Detallar el tipo de servicio contemplado para este requerimiento.	Exigido		
	Presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico.	Exigido		
	Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante para la implementación de la solución requerida. Se exigirá la presentación de los certificados de los técnicos pertenecientes a la empresa autorizada por el fabricante.	Exigido		
	Las garantías, mantenimientos, entre otros, deben ser presentadas por escrito por el contratante y al momento de la entrega definitiva de los equipos.	Exigido		
	El oferente deberá contar con la certificación del fabricante que lo acredite como especialista en Comunicaciones Unificadas y en arquitectura avanzada de colaboración	Exigido		
	Garantía escrita de 3(tres) años como mínimo.	Exigido		
	Todos estos puntos son	Exigido		

	requerimientos mínimos y no se aceptarán ofertas que no cumplan con las mismas. Esto a los efectos de garantizar la calidad y compatibilidad de los dispositivos solicitados, así como los servicios de post-venta (servicio técnico con mano de obra certificada por el fabricante, piezas originales, laboratorios autorizados por el fabricante).			
Instalación	El oferente deberá realizar todas las tareas que sean necesarias para el despliegue de la solución propuesta, así como proveer de todos los accesorios necesarios para su correcta implementación.	Exigido		

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
Lote 4. Ítem 4. Teléfono IP Gama Baja				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
Características	Display monocromático gráfico de 3 pulgadas o superior	Exigido		
	Soporte protocolo SIP	Exigido		
	Codecs a soportar: G.711, G.729, G.722	Exigido		
	Alimentación mediante Soporte de PoE 803.2af y transformador externo	Exigido		
	Switch integrado 10/100 Mbps	Exigido		
	Manos libres full duplex	Exigido		
	Soporte de vincha externa cableada con un puerto dedicado para este fin	Exigido		
	Teclas fijas de función para:			
	- Control de volumen	Exigido		
	- Mute	Exigido		
- Manos libres	Exigido			
- Headset	Exigido			

	- Voicemail	Exigido		
	- Navegación de menú	Exigido		
	Al menos 4 teclas configurables por el administrador con funciones como desvío, conferencia, no molestar, etc.	Exigido		
	Soporte de 2 internos telefónicos simultáneos o superior (teléfono multi-línea)	Exigido		
	Soporte de aplicaciones XML	Exigido		
Cantidad	300(Trescientos)	Exigido		
Garantía	Presentar documentación del fabricante donde autorice a la empresa como representante para el Paraguay.	Exigido		
	La oferta deberá incluir soporte local con nivel de servicio 24x7x4 del proveedor	Exigido		
	Durante el periodo de garantía se podrá acceder a actualizaciones de versiones de los sistemas cotizados sin costo del fabricante. Detallar el tipo de servicio contemplado para este requerimiento.	Exigido		
	Presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico.	Exigido		
	Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante para la implementación de la solución requerida. Se exigirá la presentación de los certificados de los técnicos pertenecientes a la empresa autorizada por el fabricante.	Exigido		
	Las garantías, mantenimientos, entre otros, deben ser presentadas por escrito por el contratante y al momento de la entrega definitiva de los equipos.	Exigido		
	El oferente deberá contar con la certificación del fabricante que lo acredite como especialista en Comunicaciones Unificadas y en arquitectura avanzada de colaboración	Exigido		
	Garantía escrita de 3(tres) años como mínimo.	Exigido		
	Todos estos puntos son	Exigido		

	requerimientos mínimos y no se aceptarán ofertas que no cumplan con las mismas. Esto a los efectos de garantizar la calidad y compatibilidad de los dispositivos solicitados, así como los servicios de post-venta (servicio técnico con mano de obra certificada por el fabricante, piezas originales, laboratorios autorizados por el fabricante).			
Instalación	El oferente deberá realizar todas las tareas que sean necesarias para el despliegue de la solución propuesta, así como proveer de todos los accesorios necesarios para su correcta implementación.	Exigido		

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
Lote 4. Ítem 5. Gateway PSTN				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
	Estos dispositivos son los que ofrecen al usuario la integración entre la red telefónica interna y redes de telefonía externa como la red pública telefónica y sistemas internos independientes. En el futuro estos mismos equipos deberán incluirse en las sucursales para proveer servicios locales de Telefonía pública e IP.			
Características Generales	Soporte de Mecanismos de supervivencia frente a caídas de la red WAN. Este deberá mantener el funcionamiento básico del sistema telefónico del sitio hasta que se restablezca la conectividad con el Servidor de Telefonía IP. Este mecanismo deberá mantener en funcionamiento tanto los teléfonos IP como los internos analógicos conectados a puertos FXS de gateways y de los troncales conectados a la PSTN. No se aceptarán soluciones que requieran cualquier clase de comunicación hacia otro sitio para que opere la supervivencia: el sistema no debe depender de otros sitios para su operación en contingencia.	Exigido		
	Para este caso La funcionalidad de supervivencia local en Sede central y contingencia debe realizarse sobre el conjunto de servidores utilizados para el procesamiento de llamadas.			
	Mecanismos para realizar Conferencias y Transcoding utilizando recursos locales de cada sitio, de manera de minimizar el tráfico por la red WAN.	Exigido		

	Proveer el streaming de música en espera en forma local en cada sitio.	Exigido		
	<p>Interfaces E1</p> <ul style="list-style-type: none"> - E1 CAS (channel associated signaling) - E1 PRI Q.931 (lado usuario y lado red) - E1 PRI QSIG - E1 R2 CAS 	Exigido		
	Codec: G.723.1, G.728, G.729, G.729b y Modem Relay	Exigido		
	Caller ID	Exigido		
	Diffserv	Exigido		
	Discado Directo Entrante (DID)	Exigido		
	Eventos DTMF vía SIP	Exigido		
	Relay DTMF para llamadas SIP utilizando NTE (Named Telephone Events)	Exigido		
	Cancelación de Eco ITU-T G.168	Exigido		
	Fax y Modem Pass-Through.	Exigido		
	H.323v4	Exigido		
	IPv6	Exigido		
	ISDN	Exigido		
	MGCP - Media Gateway Control Protocol	Exigido		
	SIP – RFC3261	Exigido		
Requerimiento por sitio	<p>Para proporcionar servicio en cada uno de los sitios se detallan a continuación las cantidades necesarias que definirán los distintos tipos de Gateways que deberán componer la solución.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gateway Sitio Principal: 2(Dos) Troncales E1, 12(Doce) Troncales Analógicas - Gateway Sitio Contingencia: 2(Dos) Troncales E1, 12(Doce) Troncales Analógicas 	Exigido		
	El Gateway debe soportar mínimamente un módulo de ampliación adicional para futuro crecimiento.	Exigido		

Garantía	Presentar documentación del fabricante donde autorice a la empresa como representante para el Paraguay.	Exigido		
	La oferta deberá incluir soporte local con nivel de servicio 24x7x4 del proveedor	Exigido		
	Durante el periodo de garantía se podrá acceder a actualizaciones de versiones de los sistemas cotizados sin costo del fabricante. Detallar el tipo de servicio contemplado para este requerimiento.	Exigido		
	Presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico.	Exigido		
	Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante para la implementación de la solución requerida. Se exigirá la presentación de los certificados de los técnicos pertenecientes a la empresa autorizada por el fabricante.	Exigido		
	Las garantías, mantenimientos, entre otros, deben ser presentadas por escrito por el contratante y al momento de la entrega definitiva de los equipos.	Exigido		
	El oferente deberá contar con la certificación del fabricante que lo acredite como especialista en Comunicaciones Unificadas y en arquitectura avanzada de colaboración	Exigido		
	Garantía escrita de 3(tres) años como mínimo.	Exigido		
	Todos estos puntos son requerimientos mínimos y no se aceptarán ofertas que no cumplan con las mismas. Esto a los efectos de garantizar la calidad y compatibilidad de los dispositivos solicitados, así como los servicios de post-venta (servicio técnico con mano de obra certificada por el fabricante, piezas originales, laboratorios autorizados por el fabricante).	Exigido		
Instalación	El oferente deberá realizar todas las tareas que sean necesarias para el despliegue de la solución propuesta, así como proveer de todos los accesorios necesarios para su correcta implementación.	Exigido		

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**PROPUESTA DEL OFERENTE**

			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
Lote 4. Ítem 6. Switch PoE				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
	Estos dispositivos serán utilizados para proveer conectividad de datos de capa 2 a los dispositivos actualmente en producción y a una parte de los teléfonos IPs que adicionalmente recibirán la alimentación eléctrica desde estos switches.			
Características Generales	Deberá contar mínimamente con 24(Veinticuatro) Interfaces Fast Ethernet(10/100 Mbps)	Exigido		
	Deberá contar mínimamente con 2(Dos) interfaces Gigabit Ethernet que puedan ser utilizadas tanto para conexiones de fibra óptica o cobre con los adaptadores necesarios, los cuales se deberán proveer con cada equipo.	Exigido		
	Los adaptadores de fibra óptica deberán ser de tipo Multimodo 850 nm.	Exigido		
	802.3af(PoE)	Exigido		
	Calidad de Servicio(QoS)	Exigido		
	15,4 Watts por cada uno de las 24 interfaces FE	Exigido		
	Ancho de banda de reenvío mínimamente de 16Gbps	Exigido		
	Debe soportar mínimamente hasta 245 VLANs activas	Exigido		
	IEEE 802.1D	Exigido		
	IEEE 802.1p	Exigido		
	IEEE 802.1Q	Exigido		
	IEEE 802.1s	Exigido		
	IEEE 802.1w	Exigido		
	IEEE 802.1X	Exigido		
	IEEE 802.1ab	Exigido		
	IEEE 802.3ad	Exigido		
IEEE 802.3ah	Exigido			

	IEEE 802.3x	Exigido		
	IEEE 802.3	Exigido		
	IEEE 802.3u	Exigido		
	IEEE 802.3ab	Exigido		
	IEEE 802.3z	Exigido		
	SNMP version 1, version 2c, y version 3	Exigido		
Cantidad	15(Quince)	Exigido		
Garantía	Presentar documentación del fabricante donde autorice a la empresa como representante para el Paraguay.	Exigido		
	La oferta deberá incluir soporte local con nivel de servicio 24x7x4 del proveedor	Exigido		
	Durante el periodo de garantía se podrá acceder a actualizaciones de versiones de los sistemas cotizados sin costo del fabricante. Detallar el tipo de servicio contemplado para este requerimiento.	Exigido		
	Presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico.	Exigido		
	Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante para la implementación de la solución requerida. Se exigirá la presentación de los certificados de los técnicos pertenecientes a la empresa autorizada por el fabricante.	Exigido		
	Las garantías, mantenimientos, entre otros, deben ser presentadas por escrito por el contratante y al momento de la entrega definitiva de los equipos.	Exigido		
	El oferente deberá contar con la certificación del fabricante que lo acredite como especialista en Comunicaciones Unificadas y en arquitectura avanzada de colaboración	Exigido		
	Garantía escrita de 3(tres) años como mínimo.	Exigido		
	Todos estos puntos son requerimientos mínimos y no se aceptarán ofertas que no cumplan con las mismas. Esto a los efectos de	Exigido		

	garantizar la calidad y compatibilidad de los dispositivos solicitados, así como los servicios de post-venta (servicio técnico con mano de obra certificada por el fabricante, piezas originales, laboratorios autorizados por el fabricante).			
Instalación	El oferente deberá realizar todas las tareas que sean necesarias para el despliegue de la solución propuesta, así como proveer de todos los accesorios necesarios para su correcta implementación.	Exigido		

LOTE 5 PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN PARA ANALISIS EN TIEMPO REAL Y FORMA HISTORICA DE LA RED DE DATOS.

Descripción del Proyecto

Se deberá proporcionar equipamiento para análisis de tráfico en tiempo real, en forma histórica y almacenamiento masivo.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			PROPUESTA DEL OFERENTE	
			Cumple con las especificaciones requeridas (sí / no)	Observaciones Oferta adicional a especificaciones técnicas
Lote 5. Ítem 1. Equipamiento para análisis de tráfico en tiempo real, en forma histórica y almacenamiento masivo				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
Características Generales	El equipamiento deberá estar compuesto por los siguientes elementos:	Exigido		
	Un módulo de análisis y monitoreo de tráfico en tiempo real, en forma retrospectiva y almacenamiento masivo para estudio histórico.	Exigido		
	Las herramientas de análisis de los datos recolectados con el modulo anterior, con un servidor centralizado que permita la recolección de hasta varios módulos distribuidos en la red lógica y geográficamente. Dicha herramienta realizara el análisis de performance de los parámetros medidos.	Exigido		
	La herramienta que permita el análisis de las sesiones de las aplicaciones que	Exigido		

	atravesan los puntos de medición del módulo de análisis indicado en el punto inicial.			
Características Técnicas	El dispositivo para captura, almacenamiento y análisis de tráfico de forma retrospectiva deberá contar con las siguientes características y funcionalidades:	Exigido		
	Deberá estar basado en un hardware de propósito específico.	Exigido		
	Deberá contar con al menos 4 conectores 10 Gigabit SR para análisis de tráfico, además de al menos una conexión 10/100/1000 separada para la interconexión con su consola y para tareas administrativas.	Exigido		
	Los puertos SFP 10 Gigabit deberán contar con transceivers para fibra multimodo (SR).	Exigido		
	Deberá poseer al menos una unidad de DVD-ROM para carga de sistema operativo.	Exigido		
	Deberá tener un medio de almacenamiento para tráfico y estadísticas de al menos 10TB.	Exigido		
	La solución deberá ofrecer la opción de expandir su capacidad para el almacenamiento del tráfico capturado, a través de un módulo de al menos 45 TB permitiendo equipar a la solución con al menos 55 TB.	Exigido		
	Los puertos de monitoreo deberán poder configurarse en modo half dúplex de modo que puedan recibir datos de un puerto de mirror, SPAN, etc.	Exigido		
	Deberá contar con la capacidad de sincronizarse en tiempo vía protocolos típicos del mercado, tales como NTP y PTP, además de contar con la opción de adaptarle una antena de GPS para recibir la sincronía por este medio.	Exigido		
	La solución deberá poder generar registros de sesiones para protocolos tales como:	Exigido		
	• Citrix (ICA)	Exigido		
	• DNS	Exigido		
	• Email (SMTP, POP3)	Exigido		
• FTP	Exigido			
• HTTP	Exigido			
• LDAP	Exigido			
• NFS	Exigido			

	• RADIUS	Exigido		
	• ISO 8583	Exigido		
	• VoIP (H.323, RTP, SCCP, SIP, SIP-I, MGCP, BICC/IUSP).	Exigido		
	• Aplicaciones Web Personalizadas por el usuario.	Exigido		
	Los registros de sesiones del punto anterior, deberán contener información representativa acerca de los diferentes protocolos mencionados, y deberán ser generados a partir de los paquetes que captura el dispositivo.	Exigido		
	El dispositivo deberá contar con una consola que a nivel operativo y de análisis de fallas permita explorar la data almacenada en virtud de la captura de paquetes en las interfaces de monitoreo. Esta consola analizará los datos recolectados en el medio de almacenamiento del dispositivo de forma retrospectiva.	Exigido		
	Cada uno de los puertos de análisis será tomado como una fuente de datos separada pero a voluntad, el administrador podrá analizar múltiples puertos de forma agregada.	Exigido		
	Esta consola también podrá procesar archivos capturados por el appliance en forma independiente sin conexión al mismo.	Exigido		
	La consola proveerá para el análisis un selector de tiempo donde visualmente se pueda seleccionar un lapso de tiempo sobre el cual se desea realizar el análisis.	Exigido		
	Deberá contar con una gráfica para visualizar el tráfico del lapso de tiempo seleccionado y en la cual los ejes X y Y sean modificables en su escala con el fin de obtener mayor detalle en esta visualización y así facilitar el análisis.	Exigido		
	La tabla de datos disponibles para cada intervalo seleccionado será tal que tenga diversas vistas tales como:	Exigido		
	• Un sumario de los paquetes recibidos.	Exigido		
	• Errores en los paquetes recibidos.	Exigido		
	• Tráfico por dirección IP asociado con puerto, red, dirección IP, VLAN ID etc.	Exigido		
	• Tráfico por puerto asociado con el protocolo IP y la tasa de trasmisión en Paquetes/s, Bytes/s, etc.	Exigido		
	• Subredes y su tráfico asociado a direcciones IP, bytes, y tasa de trasmisión.	Exigido		

	<ul style="list-style-type: none"> • Conversaciones entre estaciones IP. 	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> • VLAN, mostrando estadísticas por VLAN. 	Exigido		
	Los datos en las tablas podrán ser ordenados de acuerdo a las columnas que las componen.	Exigido		
	Esta consola además permitirá que se seleccionen datos dentro del intervalo de tiempo para ser recuperados y analizados en un sistema que permita ver entidades existentes en las diferentes capas o encabezados del tráfico así como ver los paquetes mismos y sus encapsulamientos.	Exigido		
Certificaciones	<p>Deberá contar al menos con las siguientes certificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ISO 9001 - CE Mark, EN 61000 - UL 60950-1 	Exigido		
Garantías	El oferente deberá presentar documentación del fabricante donde autorice a la empresa como representante para el Paraguay.	Exigido		
	La oferta deberá incluir soporte onsite 24x7x365 del proveedor, por todo el periodo de garantía del equipo.	Exigido		
	El oferente deberá presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía.	Exigido		
	Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante. Se exigirá la presentación de los certificados de los técnicos pertenecientes a la empresa autorizada por el fabricante.	Exigido		
	Todos estos puntos son requerimientos mínimos y no se aceptarán ofertas que no cumplan con las mismas. Esto a los efectos de garantizar la calidad y compatibilidad de los dispositivos solicitados, así como los servicios de post-venta (servicio técnico con mano de obra certificada por el fabricante, piezas originales, laboratorios autorizados por el fabricante).	Exigido		
	Garantía escrita de dos (2) años como mínimo.	Exigido		

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	PROPUESTA DEL OFERENTE	
	Cumple con las especificaciones requeridas (sí /	Observaciones Oferta adicional a especificaciones

			no)	técnicas
Lote 5. Ítem 2. Sistema para análisis de tráfico en tiempo real, en forma histórica y almacenamiento masivo				
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
Software de Análisis de tiempo Real	El sistema deberá contar con un software que permita realizar análisis de tráfico en tiempo real.	Exigido		
	Este software deberá permitir que se seleccionen datos dentro del intervalo de tiempo para ser recuperados y analizados en un sistema que permita ver entidades existentes en las diferentes capas o encabezados del tráfico así como ver los paquetes mismos y sus encapsulamientos.	Exigido		
	El sistema de punto anterior deberá analizar los datos recolectados en el medio de almacenamiento del dispositivo de forma retrospectiva.	Exigido		
	El sistema deberá ser de una naturaleza tal que permita:	Exigido		
	• Creación de perfiles de filtros donde puedan crearse diversos filtros con nombres específicos facilitando el trabajo del usuario.	Exigido		
	• Soportar DIAGNOSTICOS en diferentes niveles del modelo OSI.	Exigido		
	• Permitir la interpretación del tráfico de forma clara e inteligible dividida por color conforme a la capa correspondiente del encapsulamiento observado	Exigido		
	• Desplegar los datos en formato hexadecimal, e interpretar los caracteres en ASCII o EBCDIC	Exigido		
	• Contar con métodos rápidos que permitan ir a una trama digitando el número de la misma.	Exigido		

	<ul style="list-style-type: none"> • Desplegar el tiempo relativo entre tramas subsecuentes. 	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> • Desplegar el tiempo relativo a una trama específica marcada por el operador. 	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> • Desplegar la hora y la fecha absolutas en los que una trama fue capturada. 	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir la búsqueda por texto de una secuencia de caracteres en una captura. 	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con un filtro rápido que con un solo clic filtre los paquetes que estén relacionados a un problema encontrado. 	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> • Deberá contar con filtros por: <ul style="list-style-type: none"> - Por dirección IP, MAC - Por conversación entre dos estaciones a través de la selección del nombre o la dirección IP - Por protocolos - Por errores - Por patrones de datos (Bytes y bits) permitiendo la configuración de patrones dentro de la trama - Por tamaño de trama 	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> • Deberá poseer los siguientes gráficos estadísticos: <ul style="list-style-type: none"> - Hosts que más utilizan la red (Top 10 Hosts) en formato de barras, pie o tabla (bytes, paquetes y broadcasts). - Conexiones que más utilizan la red en formato de barra, pie o tabla (con bytes y paquetes). - Tamaño de los paquetes (Packet Size) en formato de barras, pie, o tabla. - Distribución de la utilización de la 	Exigido		

	<p>red en formato de barras o pie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Distribución de Protocolos en formato de barras, pie o tabla 			
	<ul style="list-style-type: none"> • Deberá poder desplegar tablas que listen las conexiones entre máquinas y que muestran las cantidades de Bytes y tramas enviados o recibidos por cada máquina entre otras informaciones. 	Exigido		
	<p>El Sistema deberá contar con los siguientes gráficos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paquetes y bytes. • Tamaño de paquetes • Top Hosts • Top Conversaciones • Top Protocolos • Tiempo de respuesta de aplicaciones 	Exigido		
	Deberá ser capaz de analizar las diferentes VLAN a partir de los encabezados 802.1q.	Exigido		
	El sistema deberá poseer vistas en las cuales se podrá ver la decodificación del tráfico analizado, un mapa de tráfico que muestre las relaciones entre estaciones por IP o MAC y la distribución de los protocolos en el intervalo.	Exigido		
	El sistema deberá contar con una tabla que por capas muestre las entidades contenidas en el tráfico y permita seguir filtrando datos hasta llegar al análisis de una sola entidad ya sea esta una IP, red, conexión TCP, flujo de datos UDP o una sola alerta de anomalía.	Exigido		
Software de Análisis Avanzado de Aplicaciones	La solución ofertada deberá contar con la capacidad de análisis de aplicaciones que permita clasificar automáticamente aplicaciones corriendo en la red y analizar su tiempo de respuesta.	Exigido		
	Esta solución deberá de desglosar el tiempo de respuesta de aplicaciones en Retardo del Servidor y Retardo Transferencia de Datos.	Exigido		
	Para las aplicaciones que no sean descubiertas automáticamente, podrán ser definidas vía rango de puertos TCP/UDP en caso de que no lo sean, así como por socket o por URL en el caso de aplicaciones WEB.	Exigido		
	Se requiere las siguientes estadísticas: consumo de ancho de banda por aplicación, por cliente, por servidor, por VLAN, por QoS y por intervalo de tiempo.	Exigido		
	El sistema deberá entregar estadísticas	Exigido		

presentadas en forma tabular y además en forma gráfica.			
La solución de análisis de aplicaciones debe permitir segmentar la vista por VLAN, Tiempo, Clientes, Servidores y Conversaciones y Aplicaciones.	Exigido		
Debe ser capaz de generar un mapa de las interrelaciones entre los hosts de la red, identificando gráficamente por medio de líneas las comunicaciones y por el grosor de las mismas el volumen de esas comunicaciones.	Exigido		
Las vistas deben estar relacionadas de tal forma que un cambio que vía filtros el usuario imprima en una de las vistas afecte a todas las demás en esta consola de análisis avanzado de aplicaciones.	Exigido		
Este análisis también deberá estar disponible para capturas de tráfico analizadas fuera de línea y que hayan sido capturadas en otros puntos o momentos donde no exista un dispositivo de la solución. Deberá soportar para este efecto los formatos pcap y cap.	Exigido		
Al menos deberá soportar las capacidades de análisis descritas en esta sección al menos para las siguientes aplicaciones:	Exigido		
• Cc:mail	Exigido		
• Lotus Notes	Exigido		
• HTTP/Web	Exigido		
• Oracle	Exigido		
• DB2	Exigido		
• FTP	Exigido		
• MS Mail	Exigido		
• MS Exchange	Exigido		
• MS-SQL	Exigido		
• TFTP	Exigido		
• Telnet	Exigido		
• Sybase	Exigido		
• X-Win	Exigido		

	• Real Audio	Exigido		
	• Gupta Gopher	Exigido		
	• AOL	Exigido		
	• HTTP	Exigido		
	• Filenet	Exigido		
	• SMTP	Exigido		
	• NNTP	Exigido		
	• FTP	Exigido		
	• Telnet	Exigido		
	• IMAP	Exigido		
	• Y protocolos a definir por el usuario.	Exigido		
Software Centralizado de Análisis a Largo Plazo	El sistema deberá contar con un Servidor Centralizado de Análisis a Largo Plazo, el cual deberá poder correr en un hardware dedicado basado en Windows o Linux como sistema operativo, y deberá ofrecer la capacidad de ser el punto centralizado de administración y configuración de toda la solución (incluyendo los dispositivos de captura).	Exigido		
	La solución ofertada deberá poder ser accedida vía WEB o por medio de un cliente ligero, ofreciendo la capacidad de que este acceso sea seguro.	Exigido		
	Este servidor deberá ser capaz de captar información de sondas de monitoreo como las descritas en el apartado anterior.	Exigido		
	La comunicación entre la consola central y las sondas de monitoreo deberá ser mediante protocolos seguros, al menos por SSL o HTTPS para el intercambio de la información.	Exigido		
	La solución deberá poseer un panel de estado de servicio donde por medio de un código de colores sea posible visualizar el estado de las aplicaciones y servicios que están corriendo en el ambiente de TI, Dicho panel deberá:	Exigido		
	• Deberá indicar el número y severidad de las anomalías en Indicadores Clave de Desempeño.	Exigido		
	• Deberá indicar posibles problemas de desempeño antes de que afecten al usuario si es posible.	Exigido		
	• Deberá proveer la capacidad de hacer	Exigido		

	una profundización, conocido como Drill-Down hacia métricas específicas que hayan causado el estado actual del servicio en el panel.			
	Cada servicio deberá ser posible construirlo usando las interfaces físicas, lógicas u aplicaciones que estén corriendo en las mismas además de que podrán tener una configuración de jerarquía para que los servicios puedan servir de padres de otros servicios.	Exigido		
	La solución deberá mostrar un Sumario de Servicio el cual entrega una serie de graficas interactivas que resumen condiciones específicas de un servicio específico.	Exigido		
	Deberá permitir monitorear continuamente KPIs y métricas en busca de anomalías.	Exigido		
	Deberá proveer un análisis heurístico que permita localizar diversas anomalías que podrían amenazar el servicio tanto desde el vértice del performance como desde el punto de vista de seguridad:	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> • Descubrimiento de combinaciones nuevas de server/aplicación 	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de Comportamiento 	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> • Este análisis debe ser tal que para los indicadores clave de desempeño, códigos de error y otros, se debe automáticamente calcular un baseline que cambie con los días de la semana y las horas del día y que alerte inteligentemente ante la violación de estos umbrales dinámicos. 	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> • Para cada alerta, deberá de generarse de manera automática información gráfica contextual para documentarla. 	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> • Dicha información contextual, deberá permitir aislar los elementos de red (clientes y servidores) que se ven afectados por la anomalía. 	Exigido		
	A través de los registros de sesiones que son almacenadas por las sondas de monitoreo, la solución deberá ser capaz de manejar y presentar estos datos al menos con las siguientes funcionalidades:	Exigido		
	<ul style="list-style-type: none"> a) Deberá permitir representar las conversaciones establecidas entre los clientes y servidores a manera de diagramas escalera y entregar información detallada acerca del comportamiento de las sesiones, así como del desempeño del protocolo con base en al menos la siguiente funcionalidad: 	Exigido		

	<ul style="list-style-type: none"> - Un resumen de Clientes del aplicativo - Un resumen de errores detectados (códigos de error) - En el caso de aplicaciones basadas en HTTP, un resumen de URLs - En el caso de aplicaciones basadas en HTTP, un resumen de Browsers usados - En el caso de DNS, el tipo repetición y el nombre implicado así como la IP resuelta en el caso de transacciones de tipo exitosas. 			
	<p>b) Para una sesión específica, en la solución deberá ser posible ya sea salvar los paquetes en caso de que aun estén almacenados en la sonda de monitoreo o decodificarlos en el mismo caso, directamente en la pantalla del usuario para permitir un análisis inmediato de la información.</p>	Exigido		
	<p>c) Deberá permitir mostrar el tiempo de respuesta cuando sea posible por medio de columnas que podrán ser adicionadas a los sumarios como cliente o servidor que se han mencionado.</p>	Exigido		
	<p>La solución deberá permitir clasificar como "exitoso", "informativo" o "falla" los códigos de error que son generados al menos para los siguientes protocolos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DNS • HTTP • SMB 	Exigido		
	<p>La solución deberá contar con monitoreo especializado de servicios, que muestre indicadores de experiencia del usuario para asegurar la entrega correcta de los mismos, al menos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DNS • LDAP • DHCP • RADIUS • ORACLE 	Exigido		

	Para el servicio de monitoreo especializado de DNS, la solución deberá mostrar al menos la siguiente información:	Exigido		
	<p>a) Promedio del tiempo de respuesta en milisegundos al menos para las siguientes transacciones propias de DNS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A-AAAA - PTR-NAPTR - SRV 	Exigido		
	<p>b) Número de Peticiones hacia los servidores DNS dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A-AAAA - PTR-NAPTR - SRV 	Exigido		
	<p>c) Número de Peticiones Fallidas hacia los servidores DNS, dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A-AAAA - PTR-NAPTR - SRV 	Exigido		
	Para el servicio de monitoreo especializado de LDAP, la solución deberá mostrar al menos la siguiente información:	Exigido		
	<p>a) Promedio del tiempo de respuesta en milisegundos al menos para las siguientes transacciones propias de LDAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Authentication - Search & Compare - Modify 	Exigido		
	<p>b) Número de Peticiones hacia los servidores LDAP dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Authentication 	Exigido		

	<ul style="list-style-type: none"> - Search & Compare - Modify 			
	<p>c) Número de Peticiones Fallidas hacia los servidores LDAP, dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Authentication - Search & Compare - Modify 	Exigido		
	<p>Para el servicio de monitoreo especializado de DHCP, la solución deberá mostrar al menos la siguiente información:</p>	Exigido		
	<p>a) Promedio del tiempo de respuesta en milisegundos al menos para las siguientes transacciones propias de DHCP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discover - Request - Renew 	Exigido		
	<p>b) Número de Peticiones hacia los servidores DHCP dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discover - Request - Renew 	Exigido		
	<p>c) Número de Peticiones Fallidas hacia los servidores DHCP, dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discover - Request - Renew 	Exigido		
	<p>Para el servicio de monitoreo especializado de RADIUS, la solución deberá mostrar al menos la siguiente información:</p>	Exigido		

	<p>a) Promedio del tiempo de respuesta en milisegundos al menos para las siguientes transacciones propias de RADIUS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Access - Accounting 	Exigido		
	<p>b) Número de Peticiones hacia los servidores RADIUS dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Access - Accounting 	Exigido		
	<p>c) Número de Peticiones Fallidas hacia los servidores RADIUS, dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Access - Accounting 	Exigido		
	<p>Para el servicio de monitoreo especializado de ORACLE, la solución deberá mostrar al menos la siguiente información:</p>	Exigido		
	<p>a) Promedio del tiempo de respuesta en milisegundos al menos para las siguientes transacciones propias de ORACLE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Select - Insert/Update - Delete 	Exigido		
	<p>b) Número de Peticiones hacia los servidores ORACLE dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Select - Insert/Update - Delete 	Exigido		
	<p>c) Número de Peticiones Fallidas hacia los servidores ORACLE, dentro de un intervalo de tiempo determinado al menos para las siguientes transacciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Select - Insert/Update 	Exigido		

	- Delete			
	La solución deberá proveer un monitor especializado de servicios, tanto para aquellos que sean nativos como los definidos por el usuario, permitiendo filtrar por las diferentes interfaces de monitoreo.	Exigido		
	El monitoreo especializado de servicios, deberá tener al menos las siguientes funcionalidades:	Exigido		
	<p>a) Una tabla donde muestre las sesiones de cada uno de los aplicativos que conforman el servicio, dentro de un periodo de tiempo y que muestre al menos la siguiente información por cada conversación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del aplicativo - Nombre o Dirección IP del Servidor - Nombre o Dirección IP del Cliente - Cantidad de Nuevas Sesiones - Cantidad de Sesiones Activas - Cantidad de Peticiones Totales - Cantidad de Timeout - Cantidad de Retransmisiones - Cantidad de Bytes IN/OUT - Cantidad de Paquetes IN/OUT - Promedio en milisegundos del Tiempo de Respuesta - Pico alcanzado en milisegundos del Tiempo de Respuesta 	Exigido		
	b) Deberá contar un selector de tiempo.	Exigido		
	c) Deberá contar una opción para filtrar y realizar búsquedas específicas de las sesiones.	Exigido		
	<p>d) Deberá poder exportar la información desplegada, al menos en los siguientes formatos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CSV - PDF 	Exigido		

	- RTF			
	e) Deberá ser capaz de comparar y mostrar la información gráficamente de al menos 5 sesiones que se puedan seleccionar dentro de la tabla descrita en este apartado.	Exigido		
	f) Deberá tener un enlace hacia la funcionalidad descrita en el punto 10, mostrando información de acuerdo a la sesión seleccionada.	Exigido		
	La solución al analizar el tráfico deberá permitir utilizar filtros de tipo Dirección IP, puertos, direcciones de tráfico, para el periodo de análisis seleccionable por el usuario	Exigido		
	La solución ofertada deberá poder brindar estadísticas en tiempo real y almacenara información en línea y reportes por un periodo de hasta un año.	Exigido		
	El despliegue de la información para su monitoreo ya sea en tiempo real o histórico deberá estar basada en tableros configurables que podrán contener diferentes paneles o graficas de información. Estos tableros deberán ser por usuario pero de así quererlo, un usuario podrá compartir estos tableros de forma que puedan ser visualizados por otros usuarios.	Exigido		
	Estos tableros al menos deberá contener información de la siguiente clases:	Exigido		
	a) Uso de los enlaces monitoreados en total y desglosados por: <ul style="list-style-type: none"> - Aplicación - Hosts - Grupos de Aplicaciones - Grupos de Hosts - Conversaciones entre Hosts 	Exigido		
	b) Uso integral de las aplicaciones y desglosado por: <ul style="list-style-type: none"> - Aplicaciones - Hosts 	Exigido		

	<ul style="list-style-type: none"> - Grupos de Aplicaciones - Grupos de Hosts - Conversaciones entre Hosts 			
	<p>c) Los tableros deberán permitir visualizar para un Host:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sus top aplicaciones - Sus top conversaciones hacia y desde el Host 	Exigido		
	Las capturas de paquetes que sean recuperables desde los dispositivos de captura, deberán poder ser exportadas en formatos ya sea .cap o .pcap para su análisis posterior.	Exigido		
	La solución ofertada deberá permitir que se generen diagramas de las conexiones TCP y de cómo los paquetes se mueven entre el server y el cliente. Lo anterior basado en capturas de tráfico. Deberá claramente mostrar las latencias entre paquetes de una misma conexión y colorearlos diferentemente si sobrepasan un límite configurado por el usuario.	Exigido		
	La solución deberá tener la habilidad de comparar dos decodificaciones en una sola ventana.	Exigido		
	La solución deberá poder inventariar sub-redes de modo que cada una de ellas sea vista como un enlace separado para permitir el monitoreo de los tráficos que van y vienen de diversos segmentos de la red, sin importar que el monitoreo se haga desde un sitio central.	Exigido		
	La solución deberá poder inventariar Vlans de modo que cada una de ellas sea vista como un enlace separado para permitir el monitoreo de los tráficos que van y vienen de diversos segmentos.	Exigido		
	La solución deberá poder inventariar QoS de modo que cada uno de ellos sea visto como un enlace separado para permitir el monitoreo de los tráficos que van y vienen de diversos QoS.	Exigido		
	La solución deberá poder calcular y graficar el tiempo de respuesta de aplicaciones mostrándolo como tiempo de Red y tiempo de servidor.	Exigido		
	Las gráficas deberán ofrecer capacidades de "drill down" dinámico donde basado en una vista, se pueda ir a otra con más detalle acerca de las estadísticas presentadas en la vista original. Esta funcionalidad deberá ser tal que partiendo de un enlace monitoreado se pueda llegar a las aplicaciones que lo atraviesan, para después llegar a los hosts que las utilizan.	Exigido		

	<p>La solución deberá brindar la capacidad de alertar por la siguientes vías</p> <ul style="list-style-type: none"> a) EMAIL b) Ejecutando un script c) Trap SNMP 	Exigido		
	<p>Las estadísticas relativas al tráfico deberá comprender al menos</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Ancho de banda b) Volumen de trafico c) Paquetes 	Exigido		
	<p>Respecto al tráfico WEB deberán poder inventariarse y darse de alta aplicaciones por su URL tanto en HTTP como en HTTPS.</p>	Exigido		
	<p>Deberá permitir descifrar tráfico HTTPS al realizar un análisis de paquetes. Para ello deberá soportar al menos las siguientes versiones de SSL y TLS:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) SSL v3.0 b) TLS v1.0 c) TLS v1.1 <p>Y al menos soportar los siguientes tipos de cifrado:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) RC4 b) DES c) 3DES d) AES 	Exigido		
	<p>Para el caso de tráfico Encriptado por IP SEC, la solución deberá ser capaz de descifrarlo al realizar un análisis de paquetes. Para ello deberá soportar al menos los siguientes tipos de encriptación:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) NULL b) TripleDES-CBC c) AES-CBC d) AES-CTR e) DES-CBC f) CASTS-CBC g) BLOWFISH-CBC h) TWOFISH-CBC 	Exigido		

	<p>Y soportar al menos los siguientes métodos de autenticación:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) NULL b) HMAC-SHA-1-96 c) HMAC-SHA-256-96 d) HMAC-SHA-256-128 e) HMAC-MD5-96 f) MAC-RESPEMD-160-96 g) Cualquier autenticación de 96/128/192/256 bits 			
	<p>La resolución de los datos más recientes deberá poder escogerse para ser por milisegundos, segundos, minutos, horas o días.</p>	Exigido		
	<p>Los ejes de las graficas más importantes podrán ser lineales o logarítmicos a elección del usuario para mejor lectura de los datos.</p>	Exigido		
	<p>Deberá existir la posibilidad de crear tanto grupos de elementos como grupos de usuarios para el monitoreo de las estadísticas de modo que, si un grupo de interfaces tienen relación, puedan agruparse para una análisis más rápido.</p>	Exigido		
	<p>Cuando los umbrales de las variables a las cuales se configuren alertas sean sobrepasadas, además de generar la alerta correspondiente por los medios mencionados antes, se deberá contar con un visor de alarmas que al menos otorgue un mes de vista retrospectiva de estas alarmas.</p>	Exigido		
	<p>Los reportes deberán estar disponibles en diferentes formatos que al menos comprenderán:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Reportes inmediatos que se generen a partir de una vista en tiempo real o histórica b) Reportes calendarizados que puedan ser generados cada cierto periodo de tiempo y que al menos puedan ser: <ul style="list-style-type: none"> - Enviados por Email en formato PDF - Publicados en un enlace WEB del servidor central de la solución ofertada. - Los reportes deberán tener una capa de seguridad para asignarlos a usuarios o dejarlos libres para su visualización. Cuando un usuario tenga 	Exigido		

	<p>asignado un reporte específico, este reporte podrá ser configurado para que el usuario penetre más en la información vía el "drill down" mencionado arriba o por el contrario bloquear esta funcionalidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La última corrida de cada reporte deberá quedar almacenada en un link específico y único por reporte donde se le pueda consultar rápidamente. 			
	<p>La solución deberá poder generar no solamente graficas de volumetría sino también graficas de tiempo de respuesta para las aplicaciones en las cuales se solicite esa información, no solo podrá graficar el tiempo de respuesta de una aplicación sino entregar graficas entregando rankings de</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Peores aplicaciones b) Peores Servers c) Peores Clientes d) Para cada una de estas instancias se podrá ver el tiempo de respuesta de la aplicación en cuestión. 	Exigido		
	<p>La solución deberá permitir medir la cantidad de respuestas que los servidores de aplicaciones seleccionadas hayan entregado y decir cuántas han sido exitosas y cuantas han sido fallidas.</p>	Exigido		
	<p>La solución deberá poder entregar un reporte diciendo que cantidad de respuestas han caído en cada uno de los rangos de tiempos de respuesta que serán configurables por el cliente.</p>	Exigido		
	<p>La solución deberá generar reportes que permitan ver gráficamente el comportamiento de una variedad de KPIs que determinen el desempeño de los protocolos capturados, entre ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Retransmisiones b) Respuestas lentas c) Códigos de Error (siempre y cuando SDM esté incluido) d) Contadores TCP como Resets o Retries 	Exigido		
	<p>Se deberá poder crear aplicaciones personalizadas por:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Puertos b) Direcciones de los servidores 	Exigido		

	combinadas con los puertos c) URL			
	La solución deberá poder crear roles de usuarios y además grupos de elementos monitoreados a) Se podrá atribuir un grupo de elementos a un usuario para que solo tenga acceso a los elementos monitoreados permitidos. b) Cada usuario podrá tener un tamaño de paquete que puede recuperar para observación. El administrador podrá dar visibilidad de paquetes completos a unos usuarios y de paquetes cortados o parciales para otros usuarios.	Exigido		
	Se deberá poder hacer "drill down" desde esta interface Web hasta una consola de análisis avanzado de aplicaciones que podrá radicar como un cliente en el computador de los usuarios.	Exigido		
	Deberá permitir de una forma liviana observar los paquetes del storage sin traerlos a la consola.	Exigido		
	Deberá permitir que el usuario pida salvar la captura en el disco local de su máquina.	Exigido		
	Deberá permitir crear reportes comparativos entre las interfaces físicas y las interfaces virtuales (subnets, VLAN, QOS) contenidas en las interfaces físicas.	Exigido		
	Deberá permitir que los usuarios puedan crear grupos de graficas que una vez aplicadas a una interface, puedan ser recreadas fácilmente en otra interface como vistas rápidas.	Exigido		
	Los reportes de tiempos de respuesta han de contemplar al menos: <ul style="list-style-type: none">- Peores interfaces virtuales según tiempo de respuesta- Peores Aplicaciones según tiempo de respuesta- Peores Servers según tiempo de respuesta- Peores Clientes según tiempo de respuesta- Peores Flujos según tiempo de respuesta- Vista de todas las Ubicaciones- Vista de todas las aplicaciones- Vista de todos los servers	Exigido		

	<ul style="list-style-type: none"> - Vista de todos los clientes - Servers más accedidos para un cliente específico. - Servers con mas respuestas - Tiempo de respuesta vs tiempo - Contadores TCP - Retransmisiones vs tiempo - Respuestas Fallidas vs Exitosas - Tiempo de vuelo de paquetes - Decode Hexadecimal de paquetes 			
	El oferente deberá proveer el servidor necesario para el correcto funcionamiento del sistema de gestión del módulo de monitoreo conforme a los requerimientos del fabricante.	Exigido		
Certificaciones	<p>Deberá contar al menos con las siguientes certificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ISO 9001 - CE Mark, EN 61000 - UL 60950-1 	Exigido		
Garantías	El oferente deberá presentar documentación del fabricante donde autorice a la empresa como representante para el Paraguay.	Exigido		
	La oferta deberá incluir soporte onsite 24x7x365 del proveedor, por todo el periodo de garantía del equipo.	Exigido		
	El oferente deberá presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía.	Exigido		
	Los técnicos de la empresa oferente deberán estar certificados por el fabricante. Se exigirá la presentación de los certificados de los técnicos pertenecientes a la empresa autorizada por el fabricante.	Exigido		
	Todos estos puntos son requerimientos mínimos y no se aceptarán ofertas que no cumplan con las mismas. Esto a los efectos de garantizar la calidad y compatibilidad de los dispositivos solicitados, así como los servicios de post-venta (servicio técnico con mano de obra certificada por el fabricante, piezas originales, laboratorios autorizados por el fabricante).	Exigido		

	Garantía escrita de dos (2) años como mínimo.	Exigido		
--	---	---------	--	--

2. PLAN DE ENTREGAS (BIENES)

Lote	Descripción del Servicio	Cantidad	Unidad de medida	Lugar donde los bienes serán entregados	Fecha(s) final(es) de la entrega de los bienes
1	Correlacionador SIEM	1	Unidad	El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo, Edificio Sofía.	Desde la suscripción del contrato hasta 45 días.
1	Switch san	1	Unidad	El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo, Edificio Sofía.	Desde la suscripción del contrato hasta 45 días.
1	Ampliación capacidad de almacenamiento	4	Unidad	El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo, Edificio Sofía.	Desde la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre del 2014.
2	Sistema de monitoreo y gestión de equipamiento de red existente	1	Unidad	El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo, Edificio Sofía.	Desde la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre del 2014.
3	Paquetes de Diagnóstico y ajuste de Base de datos	6	Unidad	El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo, Edificio Sofía.	Desde la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre del 2014.
3	Licencias para BI MOBILE	60	Unidad	El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo, Edificio Sofía.	Desde la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre del 2014.
3	Soporte de actualización y mantenimiento Y SAP Local	1	Unidad	El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo, Edificio Sofía.	Desde la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre del 2014.
4	Provisión e implementación de sistema de colaboración	1	Unidad	El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo, Edificio Sofía.	Desde la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre del 2014.
4	Teléfono IP Gama Alta	10	Unidad	El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo, Edificio Sofía.	Desde la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre del 2014.
4	Teléfono IP Gama Media	40	Unidad	El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo, Edificio Sofía.	Desde la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre del 2014.

4	Teléfono IP Gama Baja	300	Unidad	El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo, Edificio Sofia.	Desde la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre del 2014.
4	Gateway PSTN	4	Unidad	El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo, Edificio Sofia.	Desde la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre del 2014.
4	Switch PoE	15	Unidad	El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo, Edificio Sofia.	Desde la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre del 2014.
5	Equipamiento para análisis de tráfico en tiempo real, en forma histórica y almacenamiento masivo	1	Unidad	El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo, Edificio Sofia.	Desde la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre del 2014.
5	Software de supervisión	1	Unidad	El Paraguay Independiente 938 c/ Montevideo, Edificio Sofia.	Desde la suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre del 2014.

3. PLANOS O DISEÑOS

No aplica

Sección IV.
Condiciones Especiales del Contrato (CEC)

CGC 1.1(i)	La Contratante es: DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS
CGC 4.2 (b)	La versión de la edición de los Incoterms será: NO SE APLICA
CGC 7.1	Para notificaciones , la dirección del Contratante será: Atención: [COORDINACION DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS] Dirección: [EL PARAGUAYO INDEPENDIENTE E/ COLON] Piso/Oficina [EDIFICIO CENTRAL DE LA ADUANA, PLANTA BAJA] Ciudad: Asunción, Paraguay Teléfono: [59521 416 2174] Fax: [59521 416 2174] Dirección electrónica: [rcaniza@aduana.gov.py]
CGC 9.5	El mecanismo formal de resolución de conflictos será: para la resolución de conflictos se dará participación a la DNCP a través del procedimiento de avenimiento previsto en el Capítulo VIII de la Ley 2051/03. Para el caso que las Partes no resuelvan las controversias mediante negociación directa o avenimiento, éstas se obligan a someter sus diferencias a arbitraje conforme a las disposiciones de la Ley N° 1879/02 de Arbitraje y Mediación y de la Ley N° 2051/03 de Contrataciones Públicas, siempre que la materia sea arbitrable.
CGC 11.1	Detalle de los documentos de Embarque y otros documentos que deben ser proporcionados por el Proveedor son: NO APLICA La Contratante deberá recibir los documentos arriba mencionados antes de la llegada de los Bienes; si no recibe dichos documentos, todos los gastos consecuentes correrán por cuenta del Proveedor. NO APLICA
CGC 13.1	El precio del contrato podrá ser reajustado y se reconocerá las variaciones para aumentar los precios de los bienes descrito en las planillas de precio en función a la fluctuación del dólar americano y se considerará lo siguiente: $V1 = P \times ((Cmc / Co) - 1)$ P = precio de los bienes (en la oferta) Cmc = Tipo de cambio referencial (emitido por el BCP) Guaraníes/Dólar americano del último hábil del mes anterior a la Presentación de la Factura. Co = Tipo de cambio referencial (emitido por el BCP) Guaraníes/Dólar americano del día de la Apertura de oferta.
CGC 14.1; 14.2 y 14.3	Las formas y condiciones de pago al Proveedor en virtud del Contrato serán las siguientes: Se realizarán conforme Plan Financiero Institucional aprobado por el Ministerio de Hacienda. El pago será a crédito, por el total, dentro de los 30 (treinta) días de recibida la factura y remisiones correspondientes. El proveedor deberá emitir y remitir a la Institución, el recibo de cancelación por la Transferencia recibida en su cuenta corriente, dentro de los 15 (quince) días hábiles, posterior a la fecha de acreditación.

	De la factura se deducirán el 30% sobre el IVA, el 2% del Impuesto a la Renta y la Contribución sobre contratos suscriptos del Art. 41 de la Ley 2.051.
CGC 14.4	Todos los pagos se efectuarán en <u>[Guaraníes]</u>
CGC 14.5	La Contratante deberá pagar interés al Proveedor es inmediatamente después del vencimiento del plazo de pago dispuesto en las CGC 14.1; 14.2 y 14.3, siempre y cuando los bienes adjudicados hayan sido proveídos y recepcionados satisfactoriamente por la CONTRATANTE. La tasa de interés que se aplicará es del <u>[0,5]</u> % del monto de la factura, por cada semana de atraso hasta que haya efectuado el pago completo.
CGC 15	No se otorgarán anticipos.
CGC 16.1	El Proveedor será responsable del pago de todos los impuestos y otros tributos o gravámenes con excepción de los siguientes: No se aplica.
CGC 17.1 y 17.2	El valor de la Garantía de Fiel cumplimiento de contrato, es de 10% del monto del contrato. La Garantía de cumplimiento de Contrato deberá ser presentada por el Contratista dentro de los 10 días Art 43 de la ley 2051/03 siguientes a partir de la fecha de suscripción del Contrato.
CGC 17.6	La garantía de fiel cumplimiento de contrato será liberada y devuelta a la Contratista a más tardar veinte y ocho (28) días después de la solicitud expresa del contratista. La solicitud deberá presentarse una vez expirada la vigencia de la misma, previa acreditación de que el proveedor ha cumplido con todas sus obligaciones contractuales.
CGC 22.2	El embalaje, la identificación y la documentación dentro y fuera de los paquetes serán como se indica a continuación: No se aplica.
CGC 23.1	La cobertura de seguro será según se establece en los Incoterms. No aplica. Si no es de acuerdo con los Incoterms, la cobertura de seguro deberá ser como sigue: No aplica.
CGC 24.1	La responsabilidad por el transporte de los Bienes deberá ser como sigue: No aplica
CGC 25.1	Las inspecciones y pruebas: No aplica
CGC 25.2	Las inspecciones y pruebas se realizarán en: No aplica.
CGC 26.1	En caso de que el Proveedor no cumpla con la entrega de los bienes en el tiempo y forma, se aplicará una multa equivalente al 0,5% sobre el monto total de los bienes pendientes de entrega, por cada semana en mora, hasta alcanzar el monto total de la garantía de fiel cumplimiento de contrato. Las multas serán descontadas del monto a ser abonado por la Contratante correspondiente al mes afectado. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante aplicara el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2.051/03 “De Contrataciones Públicas”, caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.
CGC 27.3	El período de validez de la Garantía será de: De conformidad a las especificaciones

	dispuestas en la SECCIÓN III EQUISTOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS.
CGC 27.5	El plazo para reparar o reemplazar los bienes será: De conformidad a las especificaciones dispuestas en la SECCIÓN III EQUISTOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS.
CGC 33.1 (a) (vi)	La Contratante podrá terminar el Contrato además en los siguientes casos: Las establecidas en la Ley N° 2051/03 y en las Condiciones Generales del Contrato.

Sección V
Modelo de Contrato

Entre la Dirección Nacional de Aduanas, domiciliada en El Paraguayo Independiente N° 938 c/ Montevideo de esta capital, representada para este acto por el LIC. FERNANDO MARTINEZ ARELLANO, con Cédula de Identidad N° 2.834.668, denominada en adelante CONTRATANTE, por una parte, y, por la otra, la firma, de la ciudad de, representada para este acto por, con Cédula de Identidad N°, en su carácter de propietario de la citada firma, denominada en adelante el PROVEEDOR, denominadas en conjunto "LAS PARTES" e, individualmente, "PARTE", acuerdan celebrar el presente CONTRATO para la ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

1. OBJETO.

El presente contrato tiene por objeto establecer las condiciones para la, por parte del PROVEEDOR, a favor de la CONTRATANTE.

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.

Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del Contrato son los siguientes:

- a) Contrato
- b) El Pliego de Bases y Condiciones y sus Adendas o modificaciones;
- c) Las Instrucciones al Oferente para Subasta a la Baja Electrónica (IAO.SBE) y las Condiciones Generales del Contrato para Subasta a la Baja Electrónica (CGC.SBE) estándar aprobadas por la DNCP y publicadas en el portal de Contrataciones Públicas que complementan el Pliego de Bases y Condiciones.
- d) La oferta del Proveedor;
- e) La resolución de adjudicación del Contrato emitida por la Contratante y su respectiva notificación;
- f) *[Agregar aquí cualquier otro(s) documento(s)]*

Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o diferencia entre los documentos que forman parte integral del Contrato, la prioridad de los mismos será en el orden enunciado anteriormente.

3 IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO.

El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente Contrato está previsto conforme al siguiente detalle:

Año	T.P.	Programa	Sub Programa	Proyecto	Objeto de Gasto	F.F.	O.F.	Departamento	Monto
2014	2	1	0	0	540	30	1	99	
2014	2	1	0	0	570	30	1	99	

Esta contratación está incluida en el Plan Anual de Contrataciones (PAC) con el ID N° 271076.

4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El presente Contrato es el resultado del procedimiento de Licitación por Licitación Pública Nacional – SBE N° 4/14, convocado por la DNA, según resolución N° /14. La adjudicación fue realizada por Resolución N° _____

5. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES y/o SERVICIOS.

El Proveedor se compromete a proveer los Bienes a la Contratante y a subsanar los defectos de éstos de conformidad a las disposiciones del Contrato.

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro de los bienes y servicios y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Especiales del Contrato (CEC).

6. VIGENCIA DEL CONTRATO

El plazo de vigencia de este Contrato es hasta el [31 de diciembre del 2014](#), a ser contados desde su suscripción.

7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE BIENES.

Los bienes deben ser entregados dentro de los plazos establecidos en el Cronograma de Entregas del Pliego de Bases y Condiciones.

8. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.

La administración del contrato estará a cargo de: [Departamento de Almacenes y Suministros y de la Administración del Sistema Informático Sofía](#).

9. FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato, la cual se presentará a más tardar dentro de los 10 (días) calendarios siguientes a la firma del contrato.

10. MULTAS.

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con las Condiciones Especiales y Generales del Contrato. Llegado al monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2.051/03 “De Contrataciones Públicas”, caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.

La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 “De Contrataciones Públicas”.

11. CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER TEMPORALMENTE, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE O RESCINDIR EL CONTRATO.

Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N° 2.051/03, y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato (CGC y CEC).

12. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme las reglas establecidas en la legislación aplicable y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato.

13. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.

EN TESTIMONIO de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en la Ciudad de _____ República del Paraguay al día _____ mes _____ y año _____.

Firmado por: *[indicar firma]* en nombre de la Contratante.

Firmado por: *[indicar la(s) firma(s)]* en nombre del Proveedor.

Sección VI.
Formularios

Índice de Formularios

<i>Información sobre el Oferente.....</i>	<i>*</i>
<i>Información sobre los Miembros del Consorcio.....</i>	<i>*</i>
<i>Formulario de Oferta</i>	<i>*</i>
<i>Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor.</i>	<i>*</i>
<i>Garantía de Mantenimiento de Oferta.....</i>	<i>*</i>
<i>Declaración Jurada.....</i>	<i>*</i>
<i>Declaración Jurada.....</i>	<i>*</i>
<i>Garantía de Anticipo.....</i>	<i>*</i>
<i>Garantía de Cumplimiento de Contrato.....</i>	<i>*</i>

FORMULARIO N° 1

Información sobre el Oferente

[El Oferente deberá completar este formulario de acuerdo con las instrucciones siguientes. No se aceptará ninguna alteración a este formulario ni se aceptarán sustitutos.]

Fecha: *[indicar la fecha (día, mes y año) de la presentación de la Oferta]*
 LPN / SBE No.: *[indicar el número del proceso licitatorio]*

Página [_____] de [_____] páginas

1. Nombre o Razón Social del Oferente <i>[indicar el nombre legal del Oferente]</i>
2. Si se trata de un Consorcio, nombre jurídico de cada miembro: <i>[indicar el nombre legal de cada miembro del Consorcio]</i>
3. País donde está constituido o incorporado el Oferente en la actualidad o País donde intenta constituirse o incorporarse <i>[indicar el país de ciudadanía del Oferente en la actualidad]</i>
4. Año de constitución o incorporación del Oferente: <i>[indicar el año de constitución o incorporación del Oferente]</i>
5. Dirección jurídica del Oferente en el país donde está constituido o incorporado: <i>[indicar la Dirección jurídica del Oferente en el país donde está constituido o incorporado]</i>
6. Información del Representante autorizado del Oferente: Nombre: <i>[indicar el nombre del representante autorizado]</i> Dirección: <i>[indicar la dirección del representante autorizado]</i> Números de teléfono y facsímil: <i>[indicar los números de teléfono y facsímil del representante autorizado]</i> Dirección de correo electrónico: <i>[indicar la dirección de correo electrónico del representante autorizado]</i>
7. Se adjuntan copias de los documentos originales de: <i>[marcar la(s) casilla(s) de los documentos originales adjuntos]</i> <i>(Documentos legales indicados en la Sección VII – Anexo I)</i>

FORMULARIO N° 2

Información sobre los Miembros del Consorcio

[De ser el Oferente un consorcio, el líder y cada uno de sus miembros deberán completar este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas a continuación]

Fecha: *[Indicar la fecha (día, mes y año) de la presentación de la Oferta]*

LPN / SBE No.: *[indicar el número del proceso licitatorio]*

Página [____] de [____] páginas

1. Nombre jurídico del Oferente <i>[indicar el nombre jurídico del Oferente]</i>
2. Nombre jurídico del miembro del Consorcio <i>[indicar el Nombre jurídico del miembro del Consorcio]</i>
3. Año de constitución o incorporación del miembro del Consorcio: <i>[indicar el año de constitución o incorporación del miembro del Consorcio]</i>
4. Domicilio del Consorcio: <i>[Domicilio del miembro del Consorcio]</i>
5. Información sobre el Representante Autorizado del miembro del Consorcio: Nombre: <i>[indicar el nombre del representante autorizado del miembro del Consorcio]</i> Dirección: <i>[indicar la dirección del representante autorizado del miembro del Consorcio]</i> Números de teléfono y facsímil: <i>[indicar los números de teléfono y facsímil del representante autorizado del miembro del Consorcio]</i> Dirección de correo electrónico: <i>[indicar la dirección de correo electrónico del representante autorizado del miembro del Consorcio]</i>
6. Copias adjuntas de documentos originales de: <i>[marcar la(s) casillas(s) de los documentos adjuntos](Documentos legales indicados en la Sección VII – Anexo 1)</i>

FORMULARIO N° 3**Formulario de Oferta**

[El Oferente completará este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas. No se permitirán alteraciones al contenido de este formulario ni se aceptarán substituciones y deberá estar firmada en todas sus hojas. La Convocante podrá además solicitar, si así lo indicare en los datos de la Subasta, la presentación de la Lista de precios en formato magnético.]

Fecha: [_____]
LPN / SBE No.: [_____]

A: *(Indicar nombre del Convocante y su dirección)* [_____]

Nosotros, los suscritos, declaramos que:

- a) Hemos examinado y no tenemos objeción alguna a los Documentos de Licitación, incluyendo las Instrucciones a los Oferentes para Subasta a la Baja Electrónica (IAO.SBE) y las Condiciones Generales del Contrato para Subasta a la Baja Electrónica (CGC) aprobadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas y difundida en el Sistema de Información de las Contrataciones, y las Adendas publicadas.
- b) Nuestra firma no está comprendida en las limitaciones o prohibiciones para contratar con el Estado en general y con esta Convocante en particular, establecidas en el artículo 40 de la Ley N° 2051/03.
- c) Nos abstenemos de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados del Convocante en el presente llamado, induzcan o alteren las exigencias del llamado, las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, la ejecución contractual u otros aspectos que pudieran otorgarnos condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, como por ejemplo, y de manera enunciativa y no limitativa, el soborno y la colusión.
- d) Asumimos el compromiso de comunicar por medios fehacientes al Convocante, de manera inmediata a su surgimiento, cualquier alteración en la situación jurídica respecto de las citadas inhabilidades, dejando expresa constancia que independiente a esta situación, automáticamente resta eficacia y validez a la presente.
- e) Declaramos que hemos verificado toda la documentación que compone nuestra oferta y conocemos el contenido de los mismos, incluso de aquellos gestionados por terceros para nosotros, y autorizamos a la Convocante a confirmar la información por nosotros suministrada en nuestra oferta, a través de cualquier fuente pública o privada de información.
- f) Entendemos que esta oferta, junto con su debida aceptación por escrito incluida en la adjudicación y su notificación, constituirán una obligación contractual entre nosotros, hasta que el contrato formal haya sido perfeccionado por las partes.
- g) Entendemos que la Convocante tiene el derecho de cancelar o declarar desierta la licitación, rechazar todas las ofertas en cualquier momento con anterioridad a la adjudicación del contrato, conforme con lo dispuesto en los artículos 30 y 31 de la Ley N° 2051/03 de Contrataciones Públicas, sin que por ello incurra en responsabilidad alguna frente a los Oferentes.

- h) Si nuestra oferta es aceptada, nos comprometemos a obtener una Garantía de Cumplimiento del Contrato de conformidad con la cláusula 17 de las CGC;
- i) Nuestra oferta se mantendrá vigente por el período establecido en la cláusula 10.6 del Calendario de Eventos. Esta oferta nos obliga y podrá ser aceptada en cualquier momento hasta antes del término de dicho período.
- j) Ofrecemos proveer los siguientes *[Bienes / Servicios]* de conformidad con los Documentos de la Licitación y de acuerdo con el Plan de Entregas y nos comprometemos a que estos *[Bienes / Servicios]* cumplan a cabalidad con las Especificaciones Técnicas y Requerimientos del Pliego de Bases y Condiciones, siendo el **precio de nuestra oferta el que se indica en la siguiente Lista de Precios:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Lotes	Código Catalogo	Descripción del bien	Marca	Procedencia	Unidad de Medida	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio Total (iva incluido)
1.	SIEM, SWITCH Y STORAGE							
1.1	43232804-001	Correlacionador SIEM			Unidad	1		
1.2	26111501-9999	Switch san			Unidad	1		
1.3	43201803-001	Ampliación capacidad de almacenamiento			Unidad	4		
							Total LOTE 1	
2.	PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE MONITOREO Y GESTIÓN DE EQUIPAMIENTO DE RED EXISTENTE							
2.1	43232804-001	Sistema de monitoreo y gestión de equipamiento de red existente			Unidad	1		
							Total LOTE 2	
3.	PAQUETES DE DIAGNÓSTICO Y BI MOBILE							
3.1	43232804-001	Paquetes de Diagnóstico y ajuste de Base de datos			Unidad	6		
3.2	43232804-001	Licencias para BI MOBILE			Unidad	60		
3.3	43232804-001	Soporte de actualización y mantenimiento Y SAP Local			Unidad	1		
							Total LOTE 3	
4.	PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN							
4.1	43232804-001	Provisión e implementación de sistema de colaboración			Unidad	1		
4.2	43191508-004	Teléfono IP Gama Alta			Unidad	10		
4.3	43191508-004	Teléfono IP Gama Media			Unidad	40		
4.4	43191508-004	Teléfono IP Gama Baja			Unidad	300		
4.5	4320152-010	Gateway PSTN			Unidad	4		

4.6	2611501-9999	Switch PoE			Unidad	15		
							Total LOTE 4	
5.	PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN PARA ANALISIS EN TIEMPO REAL Y FORMA HISTORICA DE LA RED DE DATOS							
5.1	43211501-001	Equipamiento para análisis de tráfico en tiempo real, en forma histórica y almacenamiento masivo			Unidad	1		
5.2	43232804-001	Software de supervisión			Unidad	1		
							Total LOTE 5	
TOTAL GENERAL (LOTE 1+2+3+4+5)								

Firma: *[indicar el nombre completo de la persona cuyo nombre y calidad se indican]* En calidad de *[indicar la calidad jurídica de la persona que firma el Formulario de la Oferta]*

Nombre: *[indicar el nombre completo de la persona que firma el Formulario de la Oferta]*

El día *[_]* del mes *[_]* del año *[_]* *[indicar la fecha de la firma]*

FORMULARIO N° 4**Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor.**

[El Oferente solicitará al Fabricante, Representante o Distribuidor que complete este formulario de acuerdo con las instrucciones indicadas. Esta carta de autorización deberá estar escrita en papel membrete del otorgante y deberá estar firmado por la persona debidamente autorizada para firmar documentos que comprometan al Fabricante. El Oferente lo deberá incluir en su oferta, si así lo establece el PBC.]

[Este Formulario podrá ser reemplazado por la documentación que pruebe fehacientemente que el Oferente es Representante o Distribuidor de la marca del bien ofertado]

Fecha: *[indicar la fecha (día, mes y año) de presentación de la oferta]*

LPN / SBE No.: *[indicar el número del proceso licitatorio]*

A: *[indicar el nombre completo del Convocante]*

POR CUANTO

Nosotros *[nombre completo del fabricante]*, como fabricantes oficiales de *[indique el nombre de los bienes fabricados]*, con fábricas ubicadas en *[indique la dirección completa de las fábricas]* mediante el presente instrumento autorizamos a *[indicar el nombre y dirección del Oferente]* a presentar una oferta con el propósito de suministrar los siguientes bienes de fabricación nuestra *[nombre y breve descripción de los bienes]*, y a posteriormente firmar el contrato.

Cuando existan servicios conexos como parte del contrato, reconocemos que *[indique el nombre del Oferente]* cuenta con la capacidad para llevarlos a cabo.

Por este medio extendemos nuestro aval y plena garantía, conforme a la cláusula 27 de las Condiciones Generales del Contrato, respecto a los bienes ofrecidos por la firma antes mencionada.

Firma: [_____]

[Firma del(los) representante(s) autorizado(s) del fabricante]

Nombre: *[indicar el nombre completo del representante autorizado del Fabricante]*

Cargo: *[indicar cargo]*

Debidamente autorizado para firmar esta Autorización en nombre de: *[nombre completo del Oferente]*

Fechado en el día [_____] de [_____] de 2014__ *[fecha de la firma]*

FORMULARIO N° 5

Garantía de Mantenimiento de Oferta

[Formulario para ser utilizado en Garantía Bancaria]

[Fecha: _____]
LPN / SBE No.: _____]

A: [_____] *[nombre completo de la Convocante]*

POR CUANTO [nombre de la empresa ofertante], en lo sucesivo denominado “el Oferente” ha presentado su oferta de fecha] para la LPN /LCO SBE [____] No. [____] ID N°[_____] Para el suministro de[_____] en lo sucesivo denominada “la Oferta”.

POR LA PRESENTE dejamos constancia que [nombre de la Entidad Bancaria] con domicilio legal en [_____] (en lo sucesivo denominado “el Garante”), hemos contraído una obligación con [__entidad que realiza el llamado]](en lo sucesivo denominado “la Convocante”) por la suma de [_____], que el Garante, sus sucesores o cesionarios pagarán a la Convocante. Otorgada y firmada por el Garante el día [_____] de [_____] de [____], por un periodo de [plazo de vigencia de la Garantía de conformidad a la IAOSBE 10.7 de la Sección I Calendario de Eventos]

Esta Garantía será ejecutada en los siguientes casos establecidos en la subcláusula 10.8 de las IAOSBE

El Garante se obliga a pagar a la Convocante, hasta el monto arriba indicado, contra recibo de la primera solicitud por escrito por parte de la Convocante, sin que ésta tenga que justificar su demanda. El pago se condiciona a que la Convocante haga constar en su solicitud la suma que le es adeudada en razón de que ha ocurrido por lo menos una de las condiciones antes señaladas, y de que indique expresamente las condiciones que se hubiesen dado.

Esta garantía permanecerá en vigor durante el plazo indicado en la IAOSBE10.7 de la Sección I Calendario de Eventos, y toda reclamación pertinente deberá ser recibida por el Garante a más tardar en la fecha indicada.

Nombre [_____] En calidad de [_____]
Firma [_____]

Debidamente autorizado para firmar la garantía por y en nombre de _____

El día [_____] del mes de [_____] de [_____].]

FORMULARIO N° 6**Declaración Jurada****DE NO ENCONTRARSE COMPRENDIDO EN LAS INHABILIDADES PREVISTAS EN EL ARTÍCULO 40 Y DE INTEGRIDAD ESTABLECIDA EN EL ARTICULO 20, INCISO “W”, AMBOS DE LA LEY 2051/03 de CONTRATACIONES PUBLICAS**

Fecha: [_____]

Proceso de Contratación: Modalidad: [_____]
Descripción del llamado:
ID (Portal):]

A la Convocante:

[_____]

Yo/Nosotros, quien suscribe/n, declaro/amos Bajo Fe de Juramento que, no me/nos encuentro/encontramos comprendido/s en ninguna de las inhabilidades previstas por el Artículo 40 de la Ley N° 2.051/03 para presentar propuestas y/o contratar con el Estado Paraguayo en general, y con esta Convocante en particular y al proceso de contratación arriba individualizado.-

Asimismo, declaro/amos Bajo Fe de Juramento, que me/nos abstengo/abstenemos de adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la Convocante en el presente llamado, induzcan o alteren las exigencias del llamado, las evaluaciones de las propuestas, el resultado del procedimiento, la ejecución contractual u otros aspectos que pudiera/n otorgarme/nos condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, como por ejemplo, y de manera enunciativa y no limitativa, el soborno y la colusión.-

Asumo/imos el compromiso de comunicar por medios fehacientes a la Entidad Convocante, de manera inmediata a su surgimiento, cualquier alteración en la situación jurídica respecto de las citadas inhabilidades, dejando expresa constancia que independiente a esta situación, automáticamente resta eficacia y validez a la presente.-

La presente declaración jurada, la hago/hacemos, en los términos y condiciones del Artículo 47 del Decreto Reglamentario N° 21.909/03 y el artículo 20, inciso “W”, de la Ley 2051/03, de “Contrataciones Públicas”. Así mismo, declaro conocer y aceptar el contenido y las disposiciones de la Resolución N° 330/07 de la Dirección General de Contrataciones Públicas.-

[_____]

Firma El/los Oferente/s

Aclaración de Firma/s

FORMULARIO N° 7

Declaración Jurada

POR LA QUE EL OFERENTE GARANTIZA QUE NO SE ENCUENTRA INVOLUCRADO EN PRÁCTICAS QUE VIOLAN LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES REFERENTES AL TRABAJO INFANTIL, ESTIPULADOS EN LA CONSTITUCION NACIONAL, LOS CONVENIOS 138 Y 182 DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT), EL CODIGO DEL TRABAJO, EL CODIGO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, DEMAS LEYES Y NORMATIVAS VIGENTES EN LA REPUBLICA DEL PARAGUAY.

[Asunción, __ de _____ de 201_]]

Señores

[.....]

Presente

REF.: (Descripción del llamado)[.....]

ID: (Portal Contrataciones Públicas)[.....]

De mi/nuestra consideración:

La empresa[.....], con RUC[.....], en su calidad de oferente del llamado de referencia, por medio de su/s representante/s legal/es[.....], con cédula/s de identidad N°[.....],]formula la presente DECLARACION BAJO FE DE JURAMENTO:

1. QUE no emplea/mos a niños, niñas y adolescentes en tipos de labores consideradas como trabajos prohibidos y en particular “TRABAJO INFANTIL PELIGROSO” de conformidad a lo dispuesto en el Art. 125 del Código del Trabajo, el Art. 54 del Código de la Niñez y la Adolescencia y el Decreto N° 4951/05 que reglamenta la Ley 1657/01.
2. QUE, en caso de tomar conocimiento de alguna conducta que se aparte de las disposiciones citadas precedentemente y que involucre a nuestros proveedores de bienes y servicios que componen la cadena de producción y comercialización de lo ofertado, denunciare/mos ese hecho ante la instancia pertinente, de conformidad a lo dispuesto en el Artículo 5 del Código de la Niñez y la Adolescencia.
3. QUE en el caso de que emplee/mos adolescentes lo haremos de conformidad a lo que establece el Código del Trabajo y el Código de la Niñez y de la Adolescencia, y sus disposiciones concordantes y complementarias, salvaguardando todos los derechos y garantías del mismo y teniendo presente las obligaciones que como empleador/es me/nos competen.

RECONOCEMOS QUE cualquier violación a esta Declaración facultará a la Convocante a descalificarnos durante la etapa de evaluación de ofertas y/o rescindir el contrato respectivo cualquiera sea su etapa de ejecución, de conformidad a la forma establecida en el artículo 59 de la Ley 2051/03. En estos casos reconozco que no tendré derecho a reembolso de gastos ni a indemnización alguna y seré pasible de la aplicación del procedimiento para imposición de sanciones previsto en la ley 2051/03, independientemente de las demás responsabilidades que me pudieran generar.

Atentamente,

[_____]

Firma: El/los Oferente/s

Aclaración de Firma/s

[()] En el caso de que emplee/mos adolescentes trabajadores/as entre 14 y 17 años, adjunto/amos copia del Registro del Adolescente Trabajador/a, de conformidad a lo que establece 55 del Código de la Niñez y la Adolescencia.

El presente texto no podrá ser modificado ni alterado, siendo de **Carácter Formal** su presentación.

FORMULARIO N° 8**Garantía de Anticipo**

*[Formulario a utilizarse exclusivamente cuando se instrumente por
Garantía Bancaria]*

NO APLICA

Fecha:[_____]

LPN/SBE No.:

[_____]

A: [_____] *[nombre completo de la Convocante]*

De acuerdo con lo establecido en el Contrato, en relación con pagos de anticipos, [_____] (en lo sucesivo denominado “el Proveedor”) suministrará al Contratante una garantía [_____], para asegurar el fiel cumplimiento de las obligaciones del Contrato, por la suma de [_____].

Nosotros los suscritos [_____], de [_____], con domicilio legal en [_____] (en lo sucesivo denominado “el Garante”), en cumplimiento de instrucciones recibidas del Proveedor, nos obligamos incondicional e irrevocablemente a garantizar, en calidad de obligados principales y no como simple fiadores, a pagar al Contratante, contra su primera solicitud y sin derecho a objeción alguna de nuestras partes y sin que la Contratante tenga que presentar primero una reclamación ante el Proveedor, una suma que no excederá de _____.

Esta garantía permanecerá válida y en pleno vigor desde la fecha en que el Proveedor reciba el anticipo en virtud del Contrato hasta el día [_____] de [_____] de [_____].

Nombre [_____]

En calidad de [_____]

Firma [_____]

Debidamente autorizado para firmar la garantía por y en nombre de _____

El día [_____] del mes de [_____] de [_____].

FORMULARIO N° 9**Garantía de Cumplimiento de Contrato**

*[Formulario a utilizarse exclusivamente cuando se instrumente por
Garantía Bancaria]*

Fecha: [_____]

LPN/SBE No.:

[_____]

A: [_____] *[nombre completo de la Convocante]*

POR CUANTO [_____] (en lo sucesivo denominado “el Proveedor”) se ha obligado, en virtud del Contrato N° [_____] de fecha [_____] de [_____] de [_____] a suministrar [_____] (en lo sucesivo denominado “el Contrato”).

Y POR CUANTO se ha convenido en dicho Contrato que el Proveedor le suministrará una garantía [_____] emitida a su favor por un garante de prestigio por la suma ahí establecida con el objeto de garantizar el fiel cumplimiento por parte del Proveedor de todas las obligaciones que le competen en virtud del Contrato.

Y POR CUANTO los suscritos [_____] de [_____], con domicilio legal en [_____], (en lo sucesivo denominados “el Garante”), hemos convenido en proporcionar al Proveedor una garantía en beneficio de la Contratante.

DECLARAMOS mediante la presente nuestra calidad de Garantes a nombre del Proveedor y a favor de la Contratante, por un monto máximo de [_____] y nos obligamos a pagar al Contratante, contra su primera solicitud escrita, en que se afirme que el Proveedor no ha cumplido con alguna obligación establecida en el Contrato, sin argumentaciones ni objeciones, cualquier suma o sumas dentro de los límites de [_____], sin necesidad de que la Contratante pruebe o acredite la causa o razones que sustentan la reclamación de la suma o sumas indicadas.

Esta garantía es válida hasta el [_____] del mes de [_____] de [_____].

Nombre [_____]

En calidad de [_____]

Firma [_____]

Debidamente autorizado para firmar la garantía por y en nombre de _____

El día [_____] del mes de [_____] de [_____].

Sección VII.
ANEXO N° I

DOCUMENTOS QUE COMPONEN LA OFERTA

	Cumple	No Cumple
<p>A) Formulario de Oferta * <i>[El formulario de oferta debe ser completado y firmado por el oferente conforme al modelo indicado en la Sección VI]</i></p>		
<p>B) Garantía de Mantenimiento de Oferta* <i>[La garantía de mantenimiento de oferta debe ser extendida conforme al modelo indicado en la Sección VI, bajo la forma de una garantía bancaria o póliza de seguro de caución. Debe cumplir con los requisitos indicados en las Instrucciones al Oferente]</i></p>		
<p>C) Documentos legales Oferentes Individuales. Personas Físicas.</p>		
a. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta.*		
b. Fotocopia simple de la cédula tributaria (Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes - RUC).		
c. En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia autenticada del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el Poder esté inscripto en el Registro de Poderes.*		
d. Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar establecidas en el artículo 40 y de integridad conforme al artículo 20, inc. "w", ambos de la Ley N° 2051/03, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución N° 330/07 de la Dirección General de Contrataciones Públicas. *		
e. Declaración Jurada en la que se garantice que el oferente no se encuentra involucrado en prácticas que violen derechos de los menores estipulados en la Constitución Nacional, los Convenios 138 y 182 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Código del Trabajo, Código de la Niñez y la Adolescencia, demás leyes y normativas vigentes en la República del Paraguay, conforme al formato aprobado por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas en la Resolución DNCP N° 941/2010.		
f. Fotocopia autenticada de la última declaración de IVA y/o del Impuesto a la Renta o Certificado de Cumplimiento Tributario expedido en el mes anterior a la presentación de la oferta.		

D) Documentos legales		
Oferentes Individuales. Personas Jurídicas.		
a. Fotocopia autenticada de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos.*		i
(j) Fotocopia simple de la cédula tributaria (constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC) y de los Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la Sociedad.		
(k) Fotocopia autenticada de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); ó los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas.*		
(l) Declaración jurada de no hallarse comprendido en las prohibiciones o limitaciones para contratar establecidas en el artículo 40 y de integridad conforme al artículo 20, inc. “w”, ambos de la Ley N° 2051/03, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución N° 330/07 de la Dirección General de Contrataciones Públicas. *		
(m) Declaración Jurada en la que se garantice que el oferente no se encuentra involucrado en prácticas que violen derechos de los menores estipulados en la Constitución Nacional, los Convenios 138 y 182 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Código del Trabajo, Código de la Niñez y la Adolescencia, demás leyes y normativas vigentes en la República del Paraguay, conforme al formato aprobado por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas en la Resolución DNCP N° 941/2010.		
(n) Fotocopia autenticada de la declaración de IVA del último mes vencido y/o del Impuesto a la Renta o Certificado de Cumplimiento Tributario expedido en el mes anterior a la presentación de la oferta.		

E) Oferentes en Consorcio.		
a. Cada integrante del Consorcio que sea una persona física domiciliada en la República del Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes individuales especificados en el apartado (C) precedente. Cada integrante del Consorcio que sea una persona jurídica domiciliada en el Paraguay deberá presentar los documentos requeridos para Oferentes individuales en el apartado (D) precedente.		
b. Original o Fotocopia Autenticada del Consorcio constituido o del acuerdo de intención de constituir el Consorcio, en el que se indicarán con precisión los puntos establecidos en el artículo 48, incisos 2° y 3° del Decreto Reglamentario N° 5.174/05. El acuerdo de intención deberá hallarse instrumentado, como mínimo en un documento privado con certificación de firmas por Escribano Público. El Consorcio constituido deberá estar		

formalizado por Escritura Pública.		
<p>c. Fotocopia autenticada de los Documentos que acrediten las facultades de los firmantes del acuerdo de intención de consorciarse. Estos documentos pueden consistir en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) un poder suficiente otorgado por escritura pública por cada Miembro del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o 2) los documentos societarios de cada Miembro del Consorcio, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. 		
<p>d. Fotocopia autenticada de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al Consorcio, cuando se haya formalizado el Consorcio. Estos documentos pueden consistir en:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. un poder suficiente otorgado por escritura pública por la Empresa Líder del consorcio (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o b. los documentos societarios de la Empresa Líder, que justifiquen la representación del firmante, tales como actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. 		

F. Cualquier otro documento adicional requerido.		
<ul style="list-style-type: none"> - Existencia Legal de por lo menos tres (3) años de antigüedad, contados a partir de la fecha de apertura de ofertas. Esto se comprobará con la presentación de una copia autenticada por Escribano Público de los estatutos sociales o extracto de los mismos, en el que indique: nombre o razón social, tipo de sociedad, fecha de constitución, domicilio, objeto, duración y capital. En el caso de firmas unipersonales, se tendrá en cuenta la fecha de inscripción en el Registro Único de Contribuyente. - Copia de contratos ejecutados de provisión o facturaciones de venta de bienes iguales o de similar naturaleza a lo solicitado, por montos iguales o superiores al 50% del monto ofertado dentro de los años 2011, 2012 y 2013. Podrán presentarse la cantidad de contratos y recepciones finales tanto públicas como privadas, que fueren necesarios para acreditar el volumen o monto solicitado, siempre que hayan sido formalizados en el periodo mencionado. Sera tomada la sumatoria total de los 3 últimos años. - Habilitación en el Rubro. Se tendrá en cuenta lo dispuesto en el Art. 34 último párrafo de la Ley 2051/03 "...las ofertas se aceptarán siempre que provengan de personas físicas o jurídicas que cuenten con la solvencia técnica, económica y legal suficiente para responder a los compromisos asumidos frente al Estado Paraguayo y que su actividad comercial o industrial se encuentre vinculada con el tipo de bien, servicios u obras a contratar...", a verificarse a través de consultas en la página Web del Sub Secretaria de Estado de Tributación, www.set.gov.py. Todo oferente que no cumpla con este requerimiento será 		

<p>descalificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autorización del Fabricante, en caso de que la empresa oferente no haya fabricado o elaborado el producto ofertado, sino sea importador y/o distribuidor de los bienes. Se deberá presentar el documento original, dirigido a la Dirección Nacional de Aduanas. Para los Fabricantes, Declaración Jurada de poseer la capacidad de producción para proveer la cantidad ofertada en el tiempo solicitado, o; para los representantes o distribuidores, Declaración Jurada de poseer la capacidad de suministro en cantidad y tiempo solicitado otorgado por el fabricante. - Planilla de Especificaciones técnicas conforme a lo establecido en la Sección III del presente PBC. - Demás documentos requeridos en la Sección III del presente PBC. - EL fabricante deberá poseer certificación ISO 9001 - Certificaciones CE Mark, EN 61000 - Certificaciones UL 60950-1 		
--	--	--

*Documentos Sustanciales conforme a la cláusula 14.2 de las IAO SBE

Los oferentes que presenten la Constancia del Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE) emitida por el sistema, al momento de la presentación de las ofertas no necesitarán acompañar los documentos que consten en la misma, siempre que dichos documentos se hallen “ACTIVOS”.

Las personas físicas o jurídicas interesadas en participar en los procedimientos de contratación por la modalidad de Subasta a la Baja Electrónica, deberán estar inscriptas y habilitadas en el Sistema de Información de Proveedores del Estado (SIPE).

ANEXO N° II

DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA LA FIRMA DEL CONTRATO

Los siguientes documentos deberán ser para la firma del contrato cuando no hayan sido presentados junto con la oferta, y no consten como “activos” en el SIPE.

1. Personas Físicas / Jurídicas
a) Certificado de no encontrarse en quiebra o en convocatoria de acreedores expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
b) Certificado de no hallarse en interdicción judicial expedido por la Dirección General de Registros Públicos;
c) Constancia de no adeudar aporte obrero patronal expedida por el Instituto de Previsión Social.
d) En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.
2. Documentos. Consorcios
a) Cada integrante del Consorcio que sea una persona física o jurídica deberá presentar los documentos requeridos para oferentes individuales especificados en los incisos (a), (b), (c) y (d) del apartado 1. precedente.
b) Consorcio constituido, en el que se establecerán con precisión los puntos establecidos en el artículo 48 inciso 4° del Decreto Reglamentario N° 5174/05. El Consorcio debe estar formalizado por Escritura Pública.
c) Documentos que acrediten las facultades del firmante del contrato para comprometer solidariamente al Consorcio.
d) En el caso que suscriba el contrato otra persona en su representación, acompañar poder suficiente del apoderado para asumir todas las obligaciones emergentes del contrato hasta su terminación.
3. Documentos. Personas Físicas / Jurídicas y/o Consorcios
a) Si la oferta adjudicada estuviera acompañada de documentos emitidos por autoridades extranjeras, el Oferente deberá acompañar los documentos debidamente legalizados por el Consulado Paraguayo del país de emisión del documento y del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República del Paraguay.